

การพัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า
สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Wed Development for Information Science Alumni System, MSU

วิศร ทวะลัย

โครงการสารสนเทศศาสตร์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ

ธันวาคม 2558

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การพัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า
สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Wed Development for Information Science Alumni System, MSU

วิศธร ทวะลัย

โครงการสารสนเทศศาสตร์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ
ธันวาคม 2558
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประกาศคุณูปการ

โครงการสารสนเทศศาสตร์ การพัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือ
เป็นอย่างดียิ่งจาก ผศ. ชุน เทียมทินกฤต อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ผศ.ชุน เทียมทินกฤต ประธาน
กรรมการสอบ และคณาจารย์สาขาสารสนเทศศาสตร์ทุกท่าน กรรมการสอบ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาและ
แนะนำ ช่วยเหลือและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผศ. ชุน เทียมทินกฤต ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องและ
ให้คำปรึกษาในการพัฒนาโครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นิสิตสาขาสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่สนับสนุนด้านข้อมูลและความ
ร่วมมือในการประเมินผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการทำโครงการจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากโครงการสารสนเทศศาสตร์ฉบับนี้ ผู้พัฒนาขอบมอบบูชา
คุณ บิดา มารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนให้โครงการสารสนเทศศาสตร์ฉบับนี้สำเร็จ
ด้วยดี

วิศธร ทวะลัย

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม		
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นายวิศธร ทวะลัย		
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ชุน เทียมทินกฤต		
ปริญญา	ศศ.บ. ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชา	สารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ปีที่พิมพ์	2558

บทคัดย่อ

โครงการสารสนเทศศาสตร์ฉบับนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 สภาพปัจจุบัน จำนวน 27 คน กำหนดโดยเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม โดยสุ่มแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาด้านอัตลักษณ์ ($\bar{X} = 3.64$) และด้านการออกแบบ ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ ทั้งนี้เว็บไซต์ควรมีการออกให้มีความสวยงาม ควรใช้สีที่ไม่ฉูดฉาดเป็นทางการ และเว็บไซต์ควรพัฒนาให้เข้าถึงได้หลายช่องทาง เช่น บนสมาร์ตโฟน

การพัฒนาเว็บไซต์แก่นั้นได้แบ่งระดับการทำงานออกเป็น 2 ระดับคือ ระดับผู้ดูแลระบบ และระบบสามารถสืบค้น เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ ระดับผู้ใช้ระบบ สามารถสืบค้น เพิ่ม แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาคือได้แก่ โปรแกรม Adobe Dreamweaver cs6 โดยใช้ภาษา php และใช้ฐานข้อมูล MySQL

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษา	3
ขอบเขตของโครงการ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ข้อมูลพื้นฐานของสาขาสารสนเทศศาสตร์	7
ความหมายฐานข้อมูล.....	7
องค์ประกอบฐานข้อมูล.....	7
การออกแบบฐานข้อมูล	8
ประโยชน์ของฐานข้อมูล	10
การพัฒนาฐานข้อมูล	11
โปรแกรม Abode Dreamweaver cs6	12
ภาษา PHP	13
คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3 วิธีดำเนินการศึกษา	18
การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	18
การออกแบบระบบ	20
การออกแบบหน้าเว็บ	29
การประเมินผล	33

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
ผลการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่า	36
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ	42
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	46
ความมุ่งหมายของการศึกษา	46
สรุปผล	46
อภิปรายผล	47
ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก แบบประเมินความพึงพอใจ	52
ภาคผนวก ข การคำนวณหาคุณภาพ	55
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	57
ประวัติย่อของผู้ศึกษา	65

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	โครงสร้างตารางจัดเก็บข้อมูลทั่วไปของศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์	26
2	โครงสร้างตารางข้อมูลทำงาน.....	27
3	โครงสร้างตารางการข้อมูลศึกษาต่อ	28
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม	42
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านออกแบบ	43
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการใช้งาน	44
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านอัตลักษณ์	45

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนผังการทำงานของเว็บไซต์	20
2 การทำงานของระบบเดิม	21
3 ภาพกระแสการไหลของข้อมูลเลเวล 0	22
4 ภาพกระแสการไหลของข้อมูลเลเวล 1	23
5 ภาพกระแสการไหลของข้อมูลเลเวล 2	24
6 แบบจำลองความสัมพันธ์แอนติตี้	25
7 หน้าจอหลักของเว็บ	29
8 หน้าจอการทำงานของผู้ดูแลระบบ	30
9 หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	31
10 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก	32
11 หน้าจอหลักของเว็บไซต์	37
12 ส่วนการแสดการทำงานของผู้ดูแลระบบ	37
13 ส่วนการประกาศข้อมูลข่าวสารและงานประชาสัมพันธ์	38
14 ส่วนที่ให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข่าวสารและประกาศ	39
15 ส่วนที่ผู้ดูแลระบบใช้แก้ไขข้อมูลศิษย์เก่า	39
16 ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบจำนวน	40
17 ส่วนแสดงรายชื่อสมาชิกนั้นที่เข้ามาในระบบสมาชิกเองสามารถแก้ไขข้อมูลตัวเอง.....	40
18 ส่วนที่แสดงรายชื่อของศิษย์เก่าทั้งหมดที่มีในระบบฐานข้อมูล	41
19 ส่วนของผู้ดูแลระบบที่ใช้ดูข้อมูลอย่างละเอียดของศิษย์เก่าที่อยู่ในระบบ	41

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

จากปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในระบบแฟ้มข้อมูล ได้ก่อให้เกิดการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบใหม่ขึ้นที่เรียกว่า ฐานข้อมูล (Database) การจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลนี้จะแตกต่างกับการจัดเก็บข้อมูลแบบแฟ้มข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลเป็นการนำเอาข้อมูลต่างๆที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งแต่เดิมจัดเก็บอยู่ในแต่ละแฟ้มข้อมูลมาจัดเก็บไว้ในที่เดียวกัน เช่น ข้อมูลพนักงาน สินค้าคงคลัง พนักงานขาย และสินค้า ซึ่งแต่เดิมถูกจัดอยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลของฝ่ายต่างๆ ได้นำมาจัดเก็บรวมกันไว้ภายในฐานข้อมูลเดียวกันซึ่งเป็นฐานข้อมูลรวมของบริษัท ส่งผลให้แต่ละฝ่ายสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันแล้วสามารถแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในระบบแฟ้มข้อมูลได้ (กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. 2545:9)

ในปัจจุบันสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในด้านสารสนเทศและการสื่อสารและในปัจจุบันมีนิสิตนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและยังกำลังศึกษาอยู่รวมเป็นจำนวนถึง 17 รุ่นบุคคลที่สำเร็จการศึกษาไปนั้นต่างได้ทำงานอยู่หน่วยงานราชการและเอกชนได้เป็นจำนวนมาก

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงาน และการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

ปัญหาที่เกิดจากสาขาสารสนเทศศาสตร์มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวนมากการติดต่อสื่อสารระหว่างคณาจารย์กับนิสิตที่สำเร็จการศึกษาและที่ยังกำลังศึกษาอยู่นั้นและข้อมูลของนิสิตส่วนใหญ่เป็นข้อมูลอยู่ในรูปแบบแฟ้มข้อมูลการจัดทำฐานข้อมูลขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาข้อมูลของนิสิตที่มีอยู่มากมายแล้วนำข้อมูลจากแฟ้มมาจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเพื่อ ง่าย สะดวก รวดเร็ว แก่การค้นหา หรือ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เช่น กิจกรรมของสาขาวิชา การเปิดรับสมัครบุคลากรเข้าทำงานในสาขาวิชา ไปยังนิสิตที่สำเร็จการศึกษา จะได้ทราบถึงเรื่องราวข่าวสารต่างๆที่ทาง สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ประชาสัมพันธ์ออกผ่านฐานข้อมูลที่อยู่บนเว็บนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน ซึ่ง สกอ.ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่ง ทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการจะประเมินใน ลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ ผู้ประเมินเพื่อให้ สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุกระบบ ต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ ความเห็นชอบและให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตรวิชาชีพที่ได้รับการรับรองจากองค์การวิชาชีพระดับ นานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับหลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำและผ่านการรับรองโดยสภาวิชาชีพ (คู่มือประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปี 2557:28)

ปัญหาที่เกิดจากสาขาสารสนเทศศาสตร์มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวนมากการติดต่อสื่อสารระหว่างคณาจารย์กับนิสิตที่สำเร็จการศึกษาและที่ยังกำลังศึกษาอยู่นั้นและข้อมูลของนิสิตส่วนใหญ่เป็น

ข้อมูลอยู่ในรูปแบบแฟ้มข้อมูลการจัดทำฐานข้อมูลขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาข้อมูลของนิสิตที่มีอยู่มากมายแล้วนำข้อมูลจากแฟ้มมาจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเพื่อ ง่าย สะดวก รวดเร็ว แก่การค้นหา หรือ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เช่น กิจกรรมของสาขาวิชา การเปิดรับสมัครบุคลากรเข้าทำงานในสาขาวิชา ไปยังนิสิตที่สำเร็จการศึกษา จะได้ทราบถึงเรื่องราวข่าวสารต่างๆที่ทาง สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ประชาสัมพันธ์ออกผ่านฐานข้อมูลที่อยู่บนเว็บนี้

จากที่กล่าวมา ผู้จัดทำโครงการจึงต้องการศึกษาและพัฒนาสร้างระบบฐานข้อมูล ศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อจัดทำระบบที่มีความครอบคลุมและลดปัญหาข้อมูลที่มีมากและถูกจัดเก็บไว้ในรูปแบบแฟ้มข้อมูลและเพื่อป้องกันการเสียหายของข้อมูล

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตระบบ

1.1. ข้อมูลศิษย์เก่า

ชื่อ

นามสกุล

เพศ

อีเมล

วันเกิด

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

รหัสนิสิต

เลขบัตรประชาชน

ที่ทำงาน

ชื่อที่ทำงาน

แผนก

ตำแหน่ง

เงินเดือน

ที่ตั้งที่ทำงาน

ศึกษาต่อ

ชื่อมหาวิทยาลัย

คณะ

สาขาวิชา

หลักสูตร

ตัวย่อ

1.1.1 สามารถเพิ่มข้อมูลได้

1.1.2 สามารถแก้ไขข้อมูลได้

1.1.3 สามารถค้นหาข้อมูลได้

1.2 ผู้ดูแลระบบ

1.2.1 สามารถเพิ่มข้อมูลได้

1.2.2 สามารถลบข้อมูลได้

1.2.3 สามารถแก้ไขข้อมูลได้

1.2.4 สามารถค้นหาข้อมูลได้

1.2.5 สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสารได้

1.2.6 สามารถเพิ่มข้อมูลข่าวสารได้

1.2.7 สามารถลบข้อมูลข่าวสารได้

1.3 การเข้าระบบ

1.4 การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

2.กลุ่มเป้าหมาย นิสิตชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 ที่ทำการศึกษา สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะ
วิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบ ฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม
2. ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลนิสิตสาขาสารสนเทศศาสตร์ และประชาสัมพันธ์ข่าวสารแบบ
กิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นในสาขาได้

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นิสิต คือ นิสิตชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 ภาคเรียนที่ 1 สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะ
วิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เว็บไซต์ คือ เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

บทที่2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาวิชา สารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยจำแนกตามหัวข้อดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
2. ระบบฐานข้อมูล
 - 2.1 ความหมายของระบบฐานข้อมูล
 - 2.2 องค์ประกอบของฐานข้อมูล
 - 2.3 การออกแบบฐานข้อมูล
 - 2.4 ประโยชน์ของฐานข้อมูล
3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล
4. โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบฐานข้อมูล
 - 4.1 โปรแกรมออกแบบเว็บไซต์ Abode Dreamweaver cs6
 - 4.2 ภาษา PHP
5. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลพื้นฐานสาขาสารสนเทศศาสตร์

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นหน่วยงานหลักที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในการจัดการสารสนเทศ และแหล่งข้อมูลสารสนเทศโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่ตั้งสาขาสารสนเทศศาสตร์

คณะวิทยาการสารสนเทศ ต.ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม 44150

ความหมายของฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล คือ ชุดของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันที่ถูกนำมาจัดเก็บไว้ด้วยกันเพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลเหล่านั้นร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ตัวอย่างฐานข้อมูลง่ายๆและเกี่ยวกับชีวิตประจำวันของเรา ได้แก่ สมุดโทรศัพท์ ซึ่งเป็นการจัดการรวบรวมรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้ที่เราต้องการติดต่อดู หรือการจัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายในครอบครัว เป็นต้น การจัดการข้อมูลจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อมีวิธีการจัดการข้อมูลที่ดี กล่าวคือ วิธีการจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว เช่น มีการตัดเก็บรายชื่อแบบแบ่งตามตัวอักษร เป็นต้น โดยทั่วไปเมื่อข้อมูลมีขนาดใหญ่ขึ้น การสร้างฐานข้อมูลมักจะกระทำโดยใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย เพื่อให้สามารถจัดเก็บและใช้ข้อมูลเหล่านั้นร่วมกัน ตลอดจนสามารถค้นคืนได้อย่างรวดเร็ว (วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. 2555 : 2)

องค์ประกอบของฐานข้อมูล

องค์ประกอบของฐานข้อมูลประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลักคือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ผู้ใช้

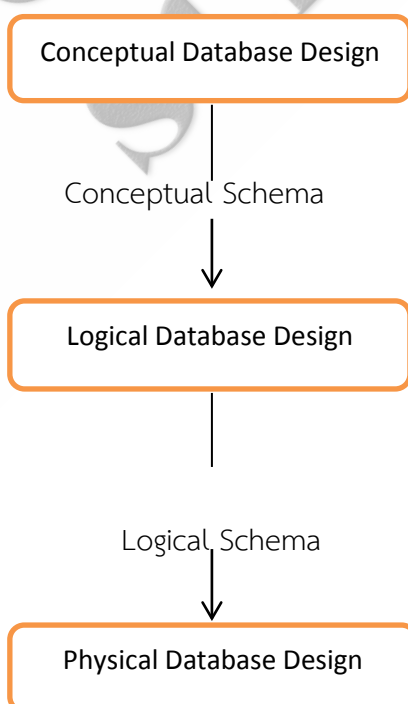
ฮาร์ดแวร์ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่นำมาจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล ในฐานข้อมูล รวมถึงอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล

ซอฟต์แวร์ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในระบบฐานข้อมูล ได้แก่ โปรแกรมประยุกต์ (Application) ที่สร้างขึ้นใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้และโปรแกรมระบบฐานข้อมูล (Database Management System) อาจจะเรียกสั้นๆว่า DBMS เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการจัดการข้อมูลในฐานข้อมูล และเป็นตัวกลางระหว่างโปรแกรมประยุกต์ในการเรียกใช้และจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล

ผู้ใช้ คือ ผู้ที่ใช้งานข้อมูล ได้แก่ นักเขียนโปรแกรม (Programmer) ซึ่งทำหน้าที่ในการสร้างโปรแกรมประยุกต์ ผู้บริหารฐานข้อมูล (Database Administrator) เรียก สั้นๆ ว่า DBA หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ดูแลจัดการระบบฐานข้อมูล และใช้ข้อมูล (End User) หมายถึง บุคคลที่ใช้งานข้อมูลในฐานข้อมูล (เกม กาญจน์ สมประเสริฐศรี. (2547 : 2-3)

การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งในขบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้โครงสร้างของฐานข้อมูลที่จะนำมาจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศนั้น สามารถแบ่งขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูลได้ดังนี้



Conceptual Database Design เป็นการสร้างภาพในระดับแนวคิดของฐานข้อมูล ที่ประกอบด้วย เอนทิตี แอททริบิวและความสัมพันธ์โดยแผนภาพที่นิยมใช้ คือ Entity Relationship Diagram

Logical Database Design เป็นขั้นตอนในการแปลงภาพในระดับแนวคิดให้อยู่ในรูปของแบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ที่ประกอบด้วยตาราง

Physical Database Design เป็นขั้นตอนการนำโครงสร้างของฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบในขั้นตอน Logical Database Design มาแปลงหรือกำหนดตามโปรแกรมระบบฐานข้อมูลที่จะใช้งาน ได้แก่ ประเภทของข้อมูล โครงสร้างในการจัดเก็บ การเข้าถึงข้อมูล และการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

Conceptual Database Design เป็นขั้นตอนแรกของการออกแบบฐานข้อมูล โดยสร้างโมเดลของข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บซึ่งเป็นอิสระไม่ขึ้นกับ แบบจำลองฐานข้อมูล DBMS โปรแกรมสำหรับพัฒนาหรือฮาร์ดแวร์ที่จะใช้งาน ซึ่งโมเดลที่นิยมใช้สำหรับการออกแบบฐานข้อมูล คือ E-R Model รายละเอียดดังที่กล่าวมาโดยมีขั้นตอนดังนี้

กำหนดเอนทิตีหลักที่ต้องการ โดยดูจากความต้องการของผู้ใช้ อาจสังเกตคำถามหรือวลี ที่แสดงถึงคน สถานที่หรือสิ่งที่สนใจ เช่น พนักงาน แต่ควรระวังความสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดเอนทิตีกับแอททริบิว ถ้าสิ่งนั้นสามารถกำหนดเป็นเอนทิตีได้จะต้องมีคุณสมบัติที่แสดงถึงความเป็นเอนทิตีด้วย

กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี สังเกตได้จากความต้องการของผู้ใช้ในคำกริยา เช่น สมาชิกสามารถยืมหนังสือได้ 3 เล่ม

กำหนดแอททริบิวของเอนทิตีและความสัมพันธ์ โดยดูจากคำถามหรือวลีคำถามที่เป็นคุณบัติของเอนทิตีหรือความสัมพันธ์ เช่น รหัสสมาชิก ชื่อสมาชิก ซึ่งเป็นแอททริบิวของเอนทิตีสมาชิก หรือวันที่ยืม วันที่คืน ค่าปรับซึ่งเป็นแอททริบิวของความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีสมาชิก และเอนทิตีหนังสือ

กำหนดขอบเขตค่าแอททริบิวหลังจากกำหนดแอททริบิวให้กับเอนทิตีและความสัมพันธ์ ต้องมีการกำหนดขอบเขตของค่าที่แอททริบิวนั้นสามารถมีได้ เช่น รหัสสมาชิก เป็นชนิดข้อความตัวเลข 7 หลัก

กำหนดแอททริบิวที่เป็น identifier หรือคีย์หลักของแต่ละเอนทิตี โดยเลือกแอททริบิวที่มีค่าไม่ซ้ำกันถ้ามีแอททริบิวหลายตัวที่ค่าไม่ซ้ำกันให้พิจารณาเลือกตัวที่นิยมใช้เพื่อแทนสมาชิกแต่ละตัวของเอนทิตี เช่น เอนทิตีสมาชิก มีแอททริบิว รหัสสมาชิก หมายเลขประจำตัวประชาชน จะเห็นได้ว่า 2 แอททริบิว

นี้ค่าไม่ซ้ำกันสำหรับสมาชิกแต่ละตัว แต่เรานิยมใช้รหัสสมาชิกแต่ละคนมากกว่าหมายเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นจึงเลือกแอททริบิวต์รหัสสมาชิกเป็น identifier

Logical Database Design เมื่อทำการออกแบบในระดับแนวคิดแล้วได้โมเดล E-R แล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการแปลงโมเดลที่ได้อยู่ในรูปแบบจำลองฐานข้อมูลที่ต้องการใช้งาน ซึ่งในที่นี้ คือ แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

แปลงโมเดล E-R ให้เป็นตาราง

ตรวจสอบตารางโดยใช้หลักการ Normalization เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเมื่อใช้งาน

ตรวจสอบตารางว่ารองรับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่

physical Database Design เป็นการออกแบบในระดับกายภาพ ซึ่งต่างจาก Logical Database design ที่เกี่ยวกับการออกแบบมีไว้บ้าง ดังนี้

ออกแบบกฎข้อบังคับในการใช้งานต่างๆ เช่น กฎการปรับปรุงข้อมูลสมาชิกจะยืมหนังสือได้ไม่เกิน 3 เล่ม วิเคราะห์ Transaction โดยพิจารณา transaction ที่เกิดขึ้น ดูว่าช่วงไหนมีการใช้งานมากที่สุด จำนวนข้อมูลที่เกิดขึ้นมีกี่เรคอร์ดเพื่อเข้าใจจะได้นำไปกำหนดโครงสร้างแฟ้มข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากที่สุดเลือก File Organization โดยทั่วไปแล้วแฟ้มข้อมูลจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำสำรอง เมื่อมีการเรียกใช้ข้อมูลจะถูกดึงมายังหน่วยความจำหลักแบ่งเป็น page หรือ block ดังนั้นลำดับการเข้าถึงข้อมูลจึงขึ้นอยู่กับโครงสร้างของแฟ้มข้อมูล (แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี. (2547:91-95)

ประโยชน์ของฐานข้อมูล

1. ทำให้ข้อมูลสามารถใช้ร่วมกันได้
2. สามารถควบคุมเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลได้ดี
3. การพัฒนาและบำรุงรักษา สามารถกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานได้
4. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

5. สามารถหลีกเลี่ยงความไม่สอดคล้องกันของข้อมูล
6. สามารถรักษาความถูกต้องของข้อมูลในระบบ
7. มีความอิสระของข้อมูล
8. มีทฤษฎีที่สนับสนุนการทำงานอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

ช่วยลดความซับซ้อนของข้อมูล เพราะการใช้งานระบบฐานข้อมูลจะจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล ซึ่งเป็นการรวบรวมแฟ้มข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันเก็บไว้รวมกันทำให้ลดความซับซ้อนของข้อมูลที่จัดเก็บ และลดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูลลงได้

หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูล เมื่อมีความต้องการแก้ไขข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลย่อยทำให้สะดวก เพียงแค่แก้ไขข้อมูลในแฟ้มข้อมูลในแฟ้มข้อมูลเดียว ทำให้ช่วยลดความขัดแย้งของข้อมูลที่อาจเกิดจากการแก้ไขข้อมูลเดียวกันในหลายแฟ้มข้อมูล

กำหนดรูปแบบของข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันได้ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลรวมกันและมีการควบคุมดูแลระบบฐานข้อมูลทำให้สามารถกำหนดรูปแบบของฐานข้อมูลในฐานข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น รหัสสินค้า เป็นข้อมูลแบบข้อความและมีขนาด 5 ตัวอักษร (แถมกาญจน์ สมประเสริฐศรี. 2547:5)

การพัฒนาฐานข้อมูล

เป็นวิธีการพื้นฐานสมัยใหม่ของการจัดระเบียบ ข้อมูล แนวคิดเชิงการจัดการฐานข้อมูล (Data Management Approach) นั้นรวบรวมระเบียบและออบเจกต์ให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้โดยโปรแกรมประยุกต์ (Application Programs) นอกจากนี้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำคัญที่เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) ทำหน้าที่เป็นส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูล ที่ช่วยผู้ใช้ให้เข้าถึงระเบียบในฐานข้อมูลได้อย่างง่ายดาย ดังนั้นการจัดการฐานข้อมูลจึงเกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูลเพื่อควบคุมวิธีการสร้างฐานข้อมูล การค้นหา และการบำรุงรักษา เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการสำหรับผู้ใช้และองค์กรดังนั้น แนวคิดการจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวข้องกับกิจกรรมเบื้องต้น คือการปรับปรุงและบำรุงรักษาฐานข้อมูล เป็นผลมาจากรายการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นใหม่

และเหตุการณ์อื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อมูล การเตรียมสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน โดยการแบ่งปันข้อมูล (Sharing of Data) ในฐานข้อมูลเดียวกัน โดยได้รับการสนับสนุนจากส่วนต่อประสานของโปรแกรมสำเร็จรูประบบจัดการฐานข้อมูล ดังนั้น ผู้ใช้และโปรแกรมเมอร์จึงไม่จำเป็นต้องทราบว่าข้อมูลมีการจัดเก็บทางกายภาพอยู่ที่ใดและด้วยวิธีการอย่างไร การเตรียมความสามารถในการโต้ตอบ ค้นหา และจัดทำรายงาน โดยโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลสำเร็จรูป ดังนั้น ผู้ใช้สามารถค้นหาฐานข้อมูล สร้างรายงาน และรับการตอบกลับจากคำร้องขอสารสนเทศตามความต้องการเฉพาะ ได้อย่างรวดเร็วการพัฒนาฐานข้อมูล (Database Development) โปรแกรมสำเร็จรูปจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access หรือ Lotus Approach อนุญาตให้ผู้พัฒนาฐานข้อมูลตามที่ต้องการได้โดยง่าย อย่างไรก็ตามระบบผู้รับบริการและผู้ให้บริการ (Client-Server) ขององค์กรใหญ่ๆ หรือระบบเมนเฟรมปกติแล้วจะมอบการควบคุมการพัฒนาฐานข้อมูลขององค์กรให้อยู่ในมือของผู้บริหารระบบ (Database Administrators : DBAs) หรือผู้เชี่ยวชาญฐานข้อมูล (Database Specialists) การทำเช่นนี้เป็นการปรับปรุงความถูกต้องและความปลอดภัยในฐานข้อมูลขององค์กร การพัฒนาฐานข้อมูลใช้ภาษานิยามข้อมูล (Data Definition Language : DDL) สำหรับระบบจัดการฐานข้อมูล เช่น Oracle8 หรือ DB2 ของ IBM เพื่อพัฒนาและกำหนดเนื้อหาของข้อมูล ความสัมพันธ์ โครงสร้างของแต่ละฐานข้อมูล และปรับเปลี่ยนคุณลักษณะเฉพาะของฐานข้อมูลเมื่อจำเป็น สารสนเทศเหล่านั้นถูกจัดทำสารบัญแฟ้ม (Catalog) และเก็บลงในฐานข้อมูลของนิยามข้อมูลและคุณลักษณะเฉพาะที่เรียกว่า พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) พจนานุกรมข้อมูล เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งของการบริหารฐานข้อมูล พจนานุกรมข้อมูลเป็นสารบัญแฟ้มเชิงคอมพิวเตอร์หรือที่บรรจุ เมตาเดตา (Metadata) ซึ่งถือเป็นข้อมูลของข้อมูล (Data about Data) รวมทั้งส่วนประกอบซอฟต์แวร์เพื่อจัดการฐานข้อมูลของนิยามข้อมูล

โปรแกรม Adobe Dreamweaver cs6

เป็นโปรแกรมประเภท web Design ซึ่งมีคุณสมบัติในการใช้งานแบบ วิสลิวิก คือโปรแกรมประเภทออกแบบหน้าเว็บเพจ หรือเว็บไซต์ มาอย่างไรในจะเห็นงานแบบนั้นในตัวโปรแกรมการใช้งานของโปรแกรมจะอำนวยความสะดวกให้การออกแบบ webpage เป็นอย่างมากโดยโปรแกรมจะทำงานในลักษณะ HTML Generator นั่นคือโปรแกรมจะสร้างรหัสคำสั่ง HTML โดยเราไม่จำเป็นต้องมานั่งเรียนรู้โค้ดของ HTML เลยเราก็สามารถสร้าง website ได้อย่างมืออาชีพแล้วโปรแกรมมีการทำงานคล้ายๆกับการ

พิมพ์เอกสารด้วย Word processing ที่สามารถใช้เครื่องมือหรือแถบคำสั่งควบคุมการทำงานช่วยให้การ
ง่าย สะดวกและรวดเร็ว (กันยารัตน์ ไหมทอง. 2554 : เว็บไซต์)

ภาษา PHP

php ย่อมาจากคำว่า “Personal Home Page Tool” เป็น server side script ที่มีการทำงาน
ที่ฝั่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ซึ่งรูปแบบในการเขียนคำสั่งการทำงานนั้นจะมีลักษณะคล้ายกับภาษา
C และสามารถที่จะใช้ร่วมกันภาษา HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้รูปแบบของเว็บเพจมี
ความสามารถเพิ่มมากขึ้นในด้านการเขียนโปรแกรม ในการสร้างเว็บจะใช้ Script อยู่ 2 แบบด้วยกันคือ
Server side Script เป็นลักษณะของภาษาที่ทำงานบนเครื่อง Servser เช่น CGI,ASP
Client Side script เป็นลักษณะของภาษาที่ทำงานบนเครื่องผู้ใช้เช่น Javascript,VBScript

ความสามารถของ PHP นั้นสามารถที่จะทำงานเกี่ยวกับ Dynamic web ได้ทุกรูปแบบ
เช่นกับ CGI หรือ ASP ไม่ว่าจะเป็นการดูแลจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัยของเว็บเพจ
แต่ที่เป็นคุณสมบัติเด่นของ php ก็น่าจะเป็นการติดต่อกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ที่มีอยู่มากมายซึ่ง
ฐานข้อมูลที่ php สนับสนุนมีดังนี้ Adabas D Interbase Solid Microsoft Access dBaes Sybase
Empress MySQL Filepro Oracle SQL Server Unix dbm

ประวัติความเป็นมา

php ย่อมาจากคำว่า “Personal Home Page ” ซึ่งเป็นภาษาจำพวก Script Language
คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า สคริปต์ และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปรชุดคำสั่งซึ่งทำงานโดยการ
ส่งงานจากเว็บเพจ แต่ไปประมวลผลที่ Web Server สำหรับแสดงเว็บเพจอย่างหนึ่งที่จัดอยู่ในกลุ่ม Server
Side Script และจะทำงานในฝั่ง Server แล้วส่งงานแสดงผลมายัง Browser ของตัว client นอกจากนี้ยัง
เป็นตัวเลขที่ต่อท้ายก็หมายถึงรุ่นนั่นเอง และกำลังเป็นที่นิยมกันมากในหมู่นักสร้างเว็บทั่วโลก
php ถือกำเนิดในปี 1994 เดิมเป็นเพียงดปรแกรมเล็กๆที่นาย Rasmus Lerdorf นำมาใช้สำหรับทำเว็บ
เพจ resume ของเขา โดยตอนแรกใช้ภาษา Perl แต่กลับพบว่ามันทำงานค่อนข้างช้าจึงได้ลงมือเขียนขึ้น
ใหม่ ขณะเดียวกันก็ได้พัฒนาส่วนติดต่อกับฐานข้อมูลซึ่งเรียกว่า Form Intepreter เมื่อเขามีของติดอยู่กับตัว

ใครๆที่มาชมเว็บของเขาต่างก็ขอสำเนาโปรแกรมเพื่อนำไปใช้งานเองบ้าง จนมีคนรู้จักกันดี หลังจากใช้งานไประยะหนึ่งผู้ใช้ก็ร้องขอให้ขยายความสามารถของโปรแกรมให้มากขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับจาก php

ในปัจจุบันเว็บไซต์ต่างๆได้มีการพัฒนาในด้านต่างๆอย่างรวดเร็ว เช่น เรื่องความสวยงามและแปลกใหม่ การบริการข่าวสารข้อมูลที่ทันสมัย เป็นสื่อกลางในการติดต่อและอีกสิ่งที่กำลังเป็นที่นิยมเป็นอย่างมากซึ่งถือเป็นการปฏิวัติรูปแบบการขายของก็คือ E-commerce ซึ่งเจ้าของสินค้าต่างๆ ไม่จำเป็นต้องมีร้านจริงไม่จำเป็นต้องจ้างคนงานขายอีกต่อไป ร้านค้าและตัวสินค้านั้นจะไปปรากฏอยู่บนเว็บไซต์และการซื้อขายก็เกิดขึ้นอยู่บนโลกอินเทอร์เน็ต แล้ว php ช่วยสำหรับพัฒนาเว็บไซต์และความสามารถที่โดดเด่นอีกประการหนึ่งของ php คือ ทำให้เอกสารของ HTML สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว จึงทำให้ความต้องการในการจัดการสินค้าและรับทราบการสั่งของตลอดจนจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญได้อย่างง่ายดาย

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

1. การประกันคุณภาพการศึกษายในระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่ง ทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการจะประเมินใน ลักษณะของพิชญพิจักษณ์ (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ ผู้ประเมินเพื่อให้ สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุกระบบ ต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ ความเห็นชอบและให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการ

ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

1. คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้นซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว
2. ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคต อันเป็นผลจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา
3. สถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน
4. สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษาผู้จ้างงานผู้ประกอบการรัฐบาลและประชาชนทั่วไป

5. สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม(participation) มีความโปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้) (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล

6. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในรวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

7. คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้มาตรฐานการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2549 เพื่อเป็นกลไกกำกับมาตรฐานระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานระดับอุดมศึกษาจะได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

8. กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา

9. กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2554 เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและกำกับให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานตามประเภทหรือ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จักรกฤษณ์ สุวรรณบุตร (บทคัดย่อ : 2547) ได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลงานนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่บนเว็บไซต์พบว่า ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่ามีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาเก่าที่ประกอบไปด้วย ข้อมูลส่วนตัว ที่อยู่ ที่ทำงานไว้ในระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการประสานงานการส่งข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งระบบเดิมมีเฉพาะระบบแบบแยกเดี่ยว ที่พบปัญหาเรื่องข้อมูลที่ค่อนข้างไม่มีความเป็นปัจจุบัน และปัญหาในการรองรับปริมาณข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่บนเว็บไซต์ใช้

โปรแกรมมายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล และโปรแกรมภาษาคริปต์พีเอชพี ในการพัฒนาระบบ การให้บริการด้านข้อมูลของนักศึกษาเก่า ให้มีความเป็นปัจจุบันมีการกำหนดระดับ การใช้งานของผู้ใช้ ระบบ จัดการระบบฐานข้อมูลของผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับหน้าที่และความ ต้องการใช้งานและเมื่อทดสอบใช้ฐานข้อมูลกับนักศึกษาเก่า พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ดี ช่วยเพิ่มความ ยืดหยุ่นในการจัดการและเรียกใช้ข้อมูล สนับสนุนงานบริการข้อมูล การติดต่อประสานงานและงาน ประชาสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ได้ดี ระบบพร้อมที่จะนำไปใช้งานจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ วงศ์ โท๊ะ (บทคัดย่อ : 2548) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานทะเบียนวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง พบว่า โปรแกรมระบบฐานข้อมูลนักเรียน นักศึกษา จะสร้างโปรแกรมครอบคลุมงาน 6 งาน คือ ข้อมูลประวัติ ส่วนตัว ข้อมูลประวัติครอบครัว ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลการกระทำความดีและข้อมูลการ กระทำความผิด ส่วนโปรแกรมข้อมูลบุคลากร จะสร้างโปรแกรมครอบคลุมงาน 2 งาน คือ ข้อมูลประวัติ ส่วนตัวและข้อมูลทางวิชาการ ผลการสร้างโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลโดยทำ การสร้างจากโปรแกรม Microsoft Access 97 พบว่าโปรแกรมที่สร้างขึ้นสอดคล้องและเหมาะสมกับ ระบบงานได้เป็นอย่างดี และสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้ได้ตามความต้องการ ส่วน งานวิจัยของ กวินณัฐ สิงห์ปิ่น (บทคัดย่อ : 2550) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรสำหรับ ผู้บริหาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า การออกแบบและพัฒนาระบบใช้งานบนระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เครื่องมือการพัฒนา คือ โปรแกรม ภาษาพีเอชพี และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นฐานข้อมูล ระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) ผู้ดูแล ระบบ 2) เจ้าหน้าที่หน่วยการเจ้าหน้าที่ 3) บุคลากร 4) ผู้บริหาร ซึ่งพบว่ามียกระดับประสิทธิภาพการใช้งาน อยู่ในระดับดีมาก โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับระบบงานเป็นอย่างดี และสามารถตอบสนอง วัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้ได้ตามความต้องการ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล
2. การออกแบบระบบ
3. การออกแบบเว็บ
4. การประเมินความพึงพอใจ

การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเว็บและวิธีการออกแบบเว็บเพื่อให้เว็บสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

2. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบข้อมูลการจัดการข้อมูล

3. ศึกษาการใช้งานโปรแกรมต่างๆที่ใช้ในการพัฒนาระบบโปรแกรม php Myadmin เพื่อศึกษาการใช้งานฐานข้อมูล โปรแกรม Adobe Photoshop เพื่อใช้พัฒนารูปแบบกราฟิกของเว็บสวยงาม โปรแกรม Edit Plus เพื่อใช้ในการเขียนเว็บ รวมถึง ภาษาที่ใช้เขียนคือภาษา PHP และจะต้องศึกษาเกี่ยวกับแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

4. การเก็บข้อมูลศิษย์เก่า

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลศิษย์เก่าทางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จะมีข้อมูลของนิสิตในแต่ละปีการศึกษาอยู่แล้ว นิสิตสามารถเข้าดูรายชื่อของนิสิตในสาขาเดียวกันและรู้มเดียวกันได้ ข้อมูลศิษย์เก่าส่วนหนึ่งจึงได้มาจากส่วนนี้และโดยการกรอกแบบฟอร์มเพื่อ

สมัครเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลที่ได้ก็จะถูกเก็บลงฐานและผู้ใช้ก็จะสามารถ จัดการกับข้อมูลของตัวเองได้

5. ศึกษาปัญหาของระบบศิษย์เก่า

5.1 ปัญหาที่พบในระบบเก่า

ใช้ระบบมือในการค้นหารายชื่อนิสิตเก่า

มีความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล

อาจจะมีการเสียหายของข้อมูล

ข้อมูลไม่เป็นระเบียบทำให้ยากต่อการค้น

จากการศึกษาระบบฐานข้อมูลเดิมของสาขาสารสนเทศศาสตร์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาและที่กำลังศึกษาอยู่ ซึ่งมีการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลไว้เป็นจำนวนมาก ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างคณาจารย์กับนิสิตที่สำเร็จการศึกษาและที่กำลังศึกษาอยู่นั้นเป็นไปด้วยความซับซ้อนเพราะข้อมูลของนิสิตส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบแฟ้มข้อมูลทำให้เกิดความล่าช้าในการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จากปัญหาดังกล่าว ผู้พัฒนาจึงได้ออกแบบระบบฐานข้อมูลที่ใช้สามารถอัปเดตข้อมูลต่างๆได้โดยสะดวก และง่ายต่อการใช้งาน ทั้งในเรื่องของการค้นหาข้อมูล และอัปเดตข้อมูลก็สามารถทำได้สะดวก เพียงทำการกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา เมื่อเจอข้อมูลของผู้ใช้เองก็สามารถทำการอัปเดตข้อมูลได้โดยทันที ตาจากการที่สามารถอัปเดตข้อมูลได้โดยง่ายอาจทำให้ผู้ที่ไม่หวังดีทำการแก้ไขข้อมูลของผู้อื่นได้ง่าย ผู้พัฒนาจึงได้ทำการพัฒนาระบบที่ต้องมีการกรอกรหัส เพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูล ก่อนที่จะมีการอัปเดตข้อมูลลงสู่ฐานข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำ

5.2 ความต้องการของผู้ใช้

เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนิสิตเก่า

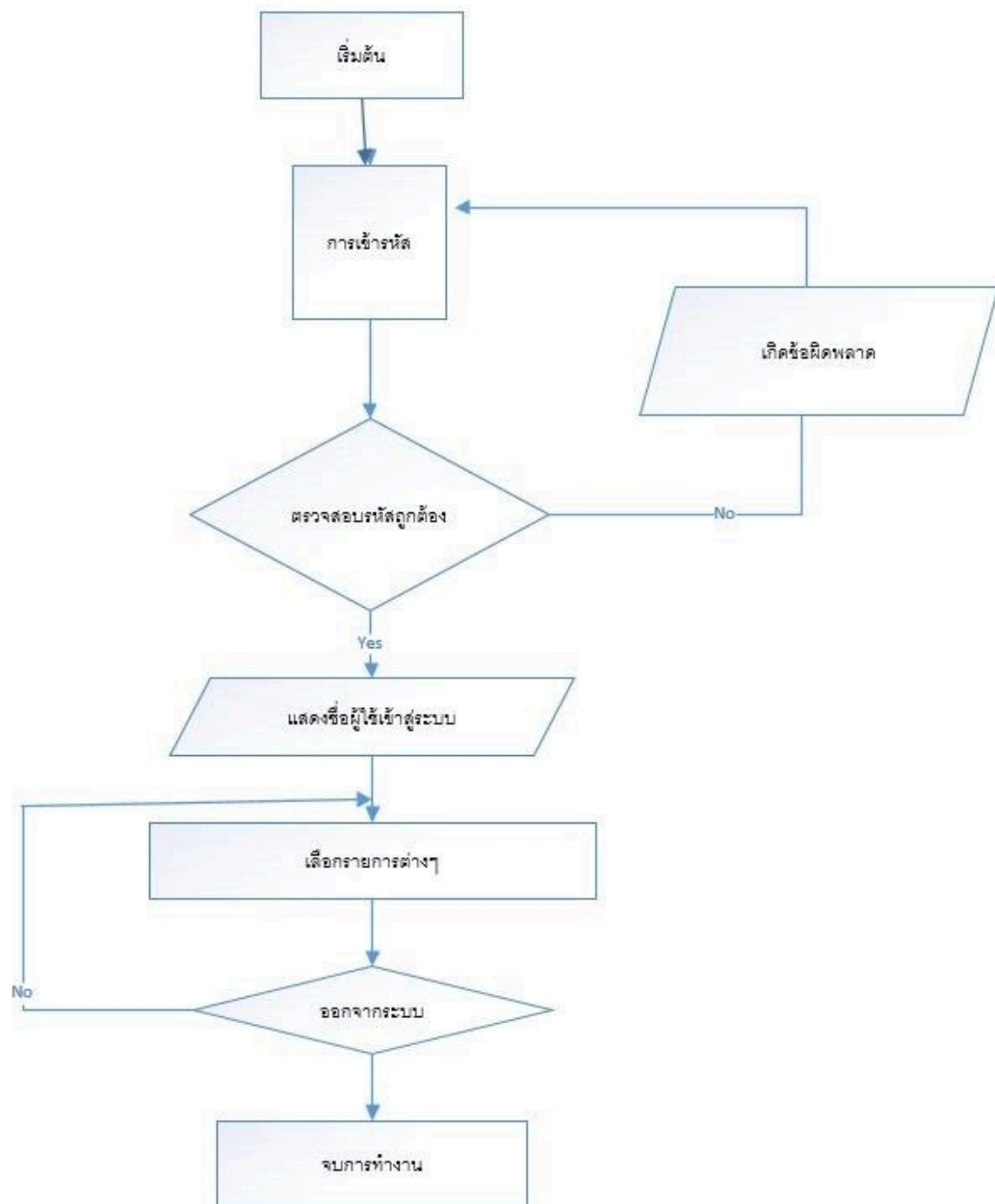
ระบบมีการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล

เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ

มีการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนทัน

จากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ โดยสอบถามผู้ใช้ระบบมีความต้องการให้ระบบมีขีดความสามารถในการทำงานให้สามารถเก็บข้อมูลทั่วไปของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาสารสนเทศศาสตร์ เก็บข้อมูลหน่วยงานหรือองค์กรที่นิสิตที่สำเร็จการศึกษาได้ทำงานอยู่ในสังกัดและรวมไปถึงข้อมูลการศึกษาต่อของผู้ที่สำเร็จการศึกษาออกจากสาขาสารสนเทศศาสตร์เพื่อให้ทราบข้อมูลของนิสิตระบบถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้นิสิตสามารถติดต่อกับอาจารย์หรือเพื่อนร่วมรุ่นเพื่อทราบถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เกิดขึ้นภายในสาขาและกิจกรรมต่างๆที่จะเกิดขึ้นร่วมกันระหว่างนิสิตเก่าอาจารย์และนิสิตปัจจุบัน

การออกแบบระบบ



ภาพประกอบ 1 แผนผังการทำงานของเว็บไซต์

ผังการดำเนินงานโปรแกรม

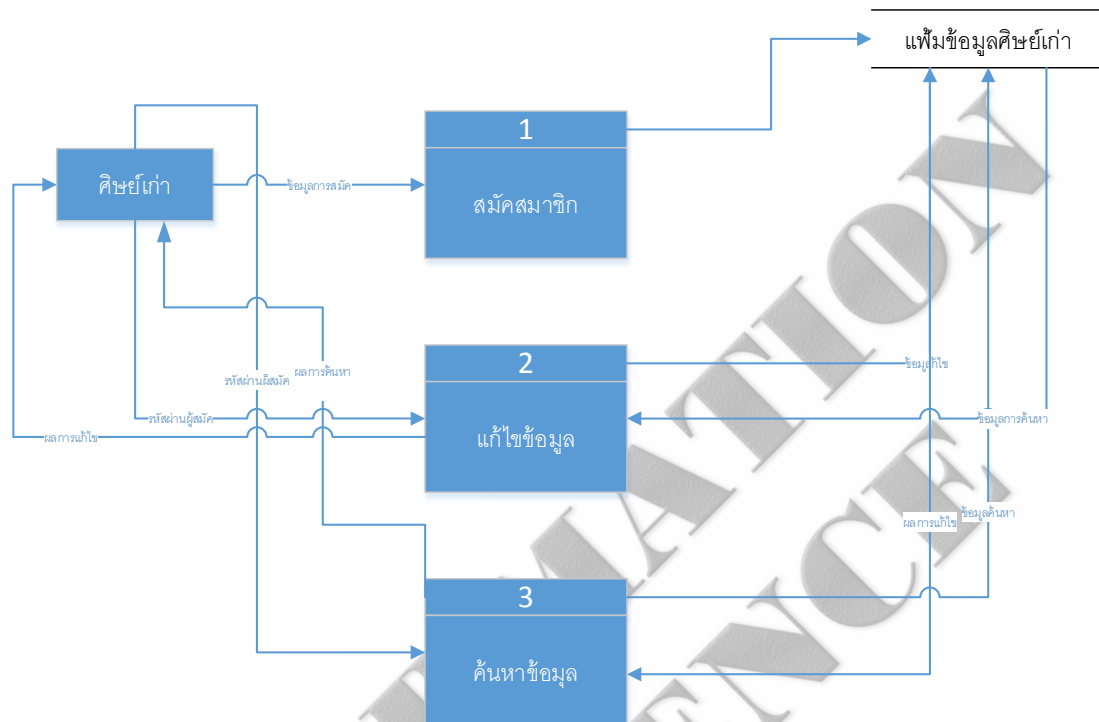
Context Diagram



ภาพประกอบ 2 การทำงานของระบบเดิม

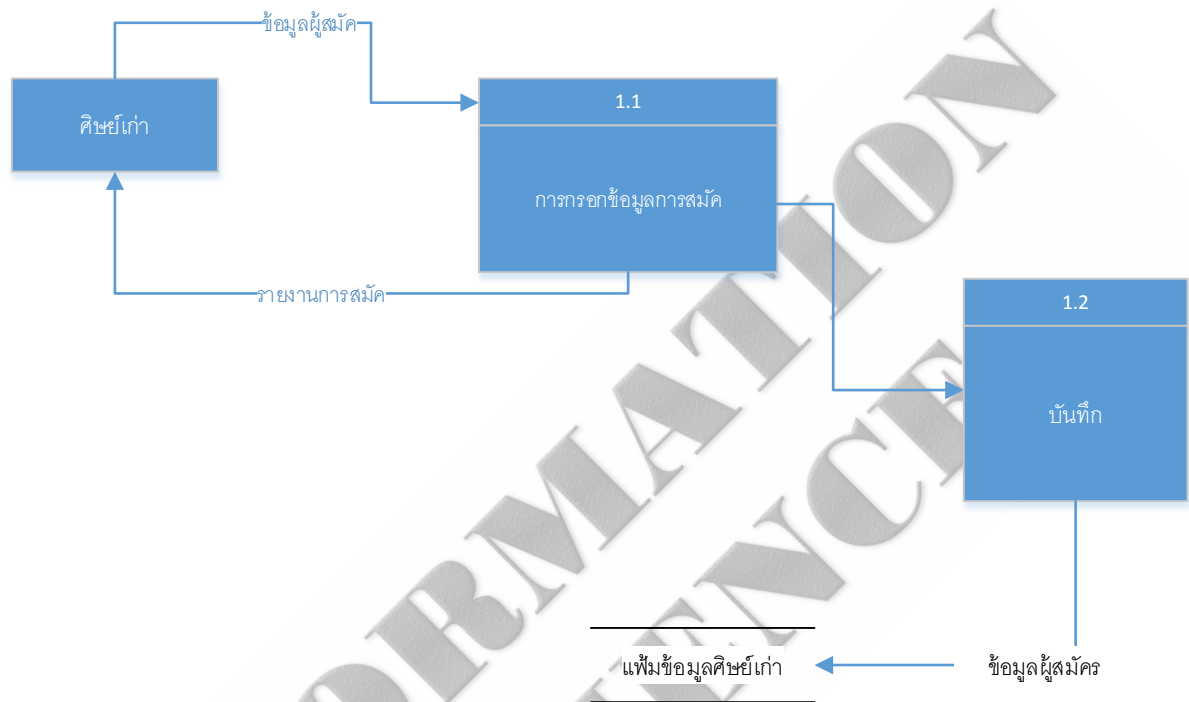
Context Diagram ของระบบจะมี 2 ส่วนคือ ศิษย์เก่าและผู้ดูแลระบบ โดยศิษย์เก่าจะส่งข้อมูลต่างๆผ่านเข้าสู่ระบบและระบบจะมีการส่งข้อมูลกลับมายังศิษย์เก่า

Data Flow Diagram Level 0



ภาพประกอบ 3 ภาพกระแสนการไหลของข้อมูลเลเวล 0

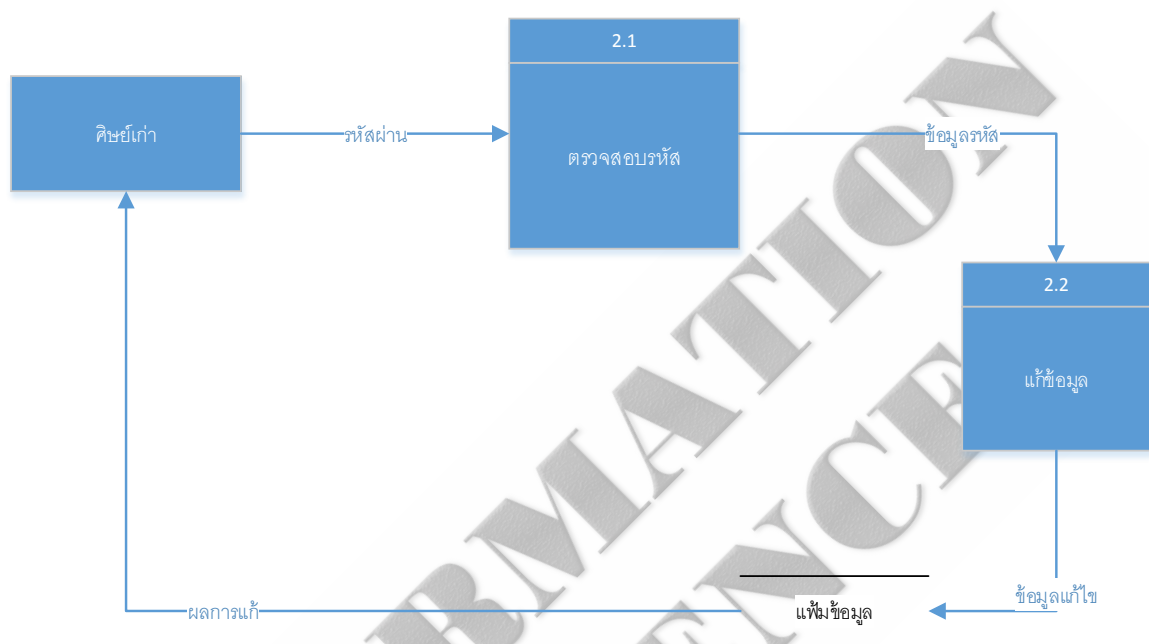
Data Flow Diagram Level 1



ภาพประกอบ 4 ภาพกระแสการไหลของข้อมูลเลเวล 1

จากภาพประกอบ 4 อธิบายได้ดังนี้ ศิษย์เก่าต้องเป็นสมาชิก เนื่องจากระบบทำการกรอกข้อมูลให้ศิษย์เก่าอัตโนมัติ เพราะฉะนั้นศิษย์สามารถเข้ามาบันทึกข้อมูลส่วนตัวได้

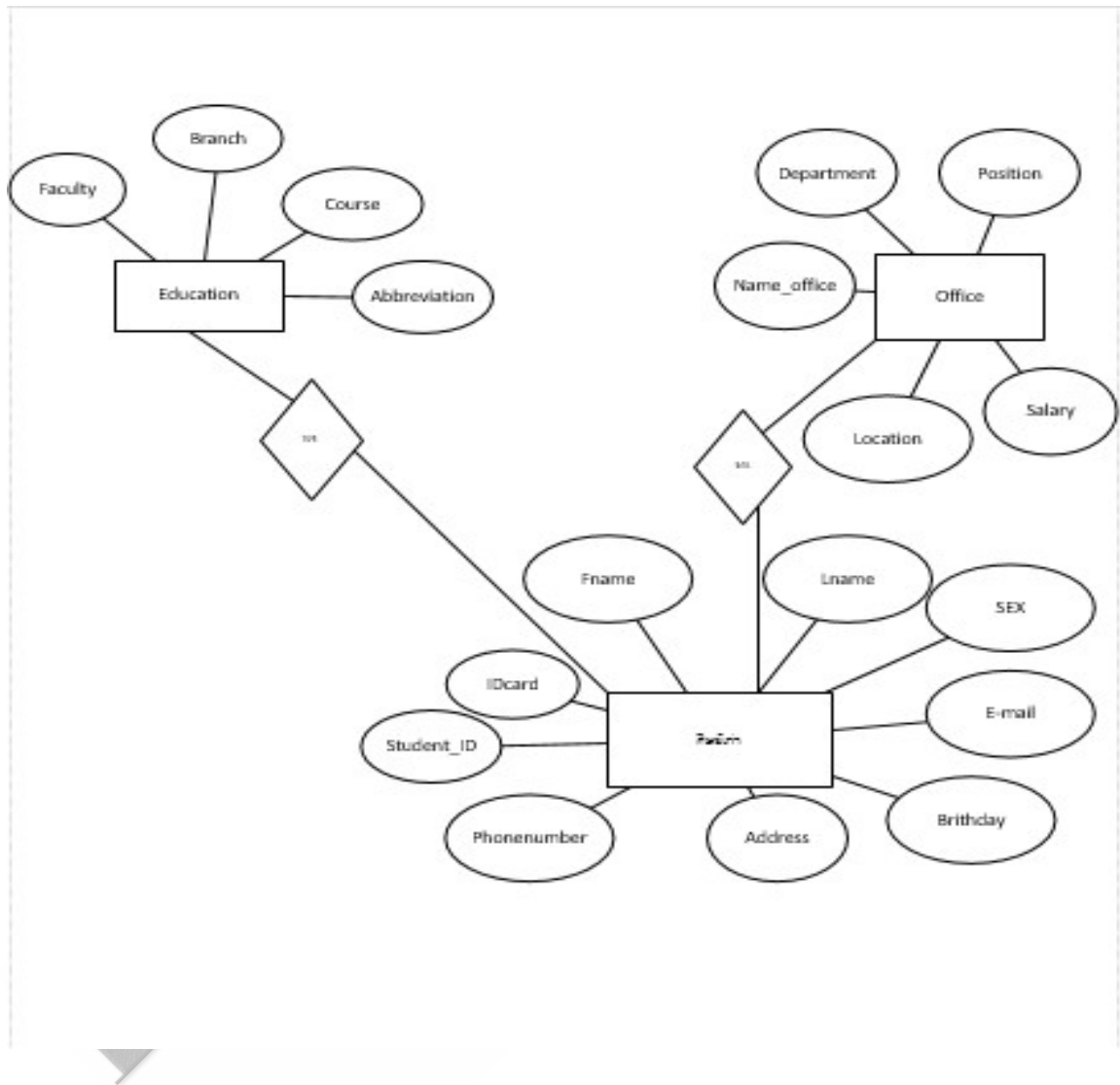
Data Flow Diagram Level 2



ภาพประกอบ 5 ภาพกระแสการไหลของข้อมูลเลเวล 2

จากภาพประกอบ 5 อธิบายได้ดังนี้ เมื่อศิษย์เก่า ทำการ Login เข้าสู่ส่วนแก้ไขข้อมูลเมื่อ
กระทำการแก้ไขก็ทำการบันทึกข้อมูลใหม่ ระบบก็แสดงผลการแก้ไขข้อมูล

ER Daigram



ภาพประกอบ 6 แบบจำลองความสัมพันธ์แอนทิตี

ตารางขอบเขตข้อมูลทั่วไปของศิษย์เก่า ของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประกอบด้วย รหัส นิสิต ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน เพศ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล วันเกิด

ตาราง 1 โครงสร้างตารางจัดเก็บข้อมูลทั่วไปของศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	ขนาดข้อมูล	ความหมาย	หมายเหตุ
1	Student_ID	number	13	ID	Pimarykey
2	Fname	Text	20	ชื่อ	
3	Lname	Text	20	นามสกุล	
4	IDcard	Text	20	รหัส ป ช ช	
5	Sex	Text	20	เพศ	
6	Adderss	Text	60	ที่อยู่	
7	Phone	Date/Time	10	เบอร์โทรศัพท์	
8	E-mail	Text	20	อีเมล	
9	Brithday	Text	20	วันเกิด	

ตารางขอบเขตข้อมูลสถานที่ทำงานของศิษย์เก่า ของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประกอบด้วย ชื่อบริษัท แผนก ตำแหน่ง เงินเดือน ที่ตั้งบริษัท

ตาราง 2 โครงสร้างตารางข้อมูลทำงาน

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	ขนาดข้อมูล	ความหมาย	หมายเหตุ
1	nameoffice	Text	50	ชื่อที่ทำงาน	
2	Department	Text	50	แผนก	
3	Position	Text	50	ตำแหน่ง	
4	Salary	Int	10	เงินเดือน	
5	Location	Text	50	ที่ตั้ง	

ตารางขอบเขตข้อมูลการศึกษาต่อของศิษย์เก่า ของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประกอบด้วย ชื่อ
บริษัท คณะ สาขา หลักสูตร อักษรย่อ

ตาราง 3 โครงสร้างตารางการข้อมูลศึกษาต่อ

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	ประเภทข้อมูล	ขนาดข้อมูล	ความหมาย	หมายเหตุ
1	Faculty	Text	50	คณะ	
2	Branch	Text	50	สาขาวิชา	
3	Course	Text	50	หลักสูตร	
4	Abbreviation	Text	5	อักษรย่อ	

การออกแบบหน้าเว็บ

1. การออกแบบภาพรวมของระบบ

การออกแบบในหน้าแรกของเว็บไซต์จะมีส่วนประกอบต่างๆให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่าย

เว็บระบบศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์		
หน้าหลัก	ข้อมูลทั่วไป	
เข้าสู่ระบบ	รูปคณะ	
เว็บไซต์คณะ		
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย		
วัน/เวลาที่สร้างเว็บ/ผู้จัดทำ		

ภาพประกอบ 7 หน้าจอหลักของเว็บ

ในส่วนของหน้าเว็บจอหลักจะประกอบด้วย เมนูหลักซึ่งมีดังต่อไปนี้

1. เมนูหลัก
2. ข่าวสารและประกาศ
3. รายชื่อสมาชิก

1. เมนูหลัก ในหน้าหลักจะประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ

เว็บระบบศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์		
หน้าหลัก	ข่าวสารและประกาศ	สมัครสมาชิก
เข้าสู่ระบบ	ส่วนการทำงานต่างๆของผู้ดูแลระบบ	
เว็บไซต์คณะ		
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย		
วัน/เวลาที่สร้างเว็บ/ผู้จัดทำ		

ภาพประกอบ 8 หน้าจอการทำงานของผู้ดูแลระบบ

2. หน้าเพจของสมาชิกดูข้อมูลตัวเอง ประกอบด้วย

เว็บไซต์ระบบศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์		
หน้าหลัก	ข่าวสารและประกาศ	สมัครสมาชิก
เข้าสู่ระบบ	ข้อมูลของสมาชิกแต่ละคนที่เข้ามาในระบบ	
เว็บไซต์คณะ		
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย		
วัน/เวลาที่สร้างเว็บ/ผู้จัดทำ		

ภาพประกอบ 9 หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

3. เมนูสมาชิกในสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

เว็บระบบศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์		
หน้าหลัก	ข่าวสารและประกาศ	สมัครสมาชิก
เข้าสู่ระบบ	รายชื่อสมาชิก	
เว็บไซต์คณะ		
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย		
วัน/เวลาที่สร้างเว็บ/ผู้จัดทำ		

ภาพประกอบ 10 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก

การประเมินความพึงพอใจ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า ได้แก่ นิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วัดความพึงพอใจ การศึกษาครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มประชากร ได้แก่
นิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 27 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

2.1 เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่
ต้องการสอบถามความพึงพอใจกับเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าในด้านต่างๆ ดังนี้

2.2.1 ด้านการออกแบบ

2.2.1.1 มีเนื้อหาตรงกับที่ผู้ต้องการ

2.2.1.2 ตัวอักษรอ่านแล้วเข้าใจง่าย

2.2.1.3 ภาพประกอบดูแล้วเข้าใจ

2.2.1.4 สีที่ใช้มีความสอดคล้องกับเว็บ

2.2.1.5 การจัดวางองค์ประกอบเว็บมีความสวยงาม

2.2.2 ด้านการใช้งาน

2.2.2.1 เมนูเป็นที่เข้าใจได้ง่าย

2.2.2.2 มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว

2.2.2.3 ลิงค์เชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้อง

2.2.2.4 เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย

2.2.3 ด้านอัตตชน

2.2.3.1 ข้อมูลศิษย์เก่าครบถ้วนสมบูรณ์

2.2.3.2 แก้ไขข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก

2.2.3.3 ตรวจสอบข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก

2.2.3.4 ข่าวสารมีความชัดเจน

2.2.3.5 สามารถค้นหาข้อมูลศิษย์ได้สะดวก

3. การวิเคราะห์ผลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิเคราะห์หาระดับความพึงพอใจ ผลที่ได้จากการนำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์จำนวน 27 คน ผู้ศึกษาค้นคว้ากำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้ตามแนวคิดของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 111) ใช้เกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

มาก หมายถึง 4 คะแนน

ปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

น้อย หมายถึง 2 คะแนน

น้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

และให้ความหมายโดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย ความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด

3.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่ม

3.2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในแต่ละด้าน

N คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

$\sum$ คือ ผลรวมของจำนวนทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ผลการศึกษาค้นคว้าดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม

ผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า

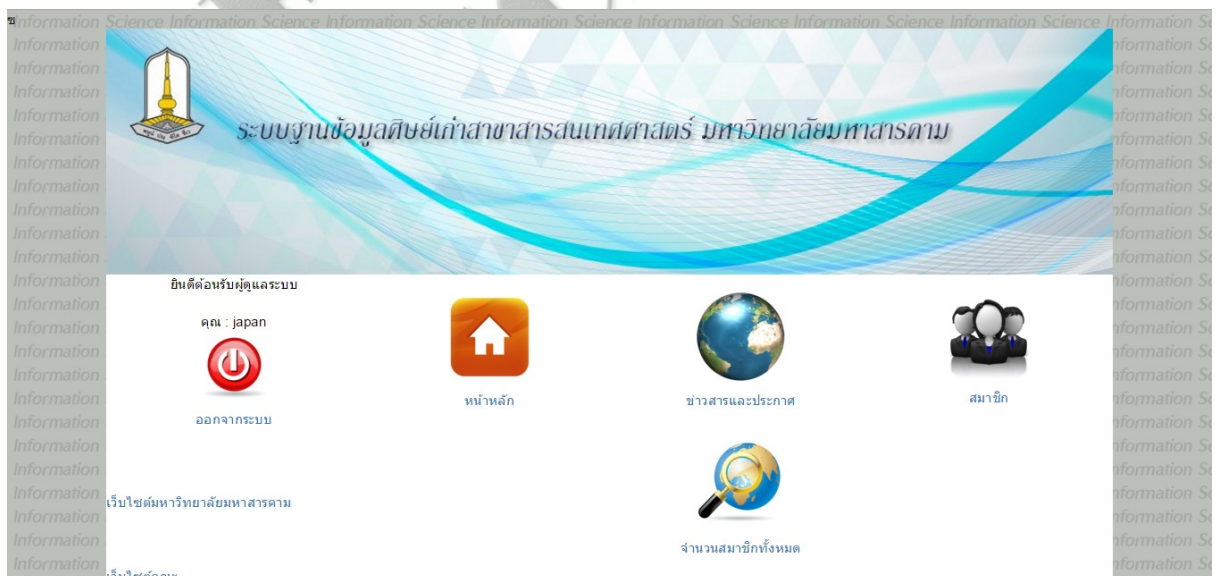
ผลจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ จึงได้ออกแบบประกอบสำหรับระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยผู้พัฒนาได้ออกแบบเว็บไซต์ โดยเลือกใช้สีที่ไม่ฉูดฉาด และดูเรียบง่าย เป็นองค์ประกอบหลัก เพื่อให้ดูเรียบง่ายเหมาะสมสำหรับสาขา องค์ประกอบทั้งหมดในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นกราฟฟิก หรือตัวอักษร จะมีความเรียบง่าย ซึ่งทำให้ผู้ใช้เข้าใจง่าย คำนึงเนื้อหาภายในเว็บนั้น เป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ

1. ส่วนหน้าจอเข้าสู่ระบบเว็บฐานข้อมูลศิษย์เก่าเป็นส่วนที่กรอก username และ password ดังภาพประกอบ 11



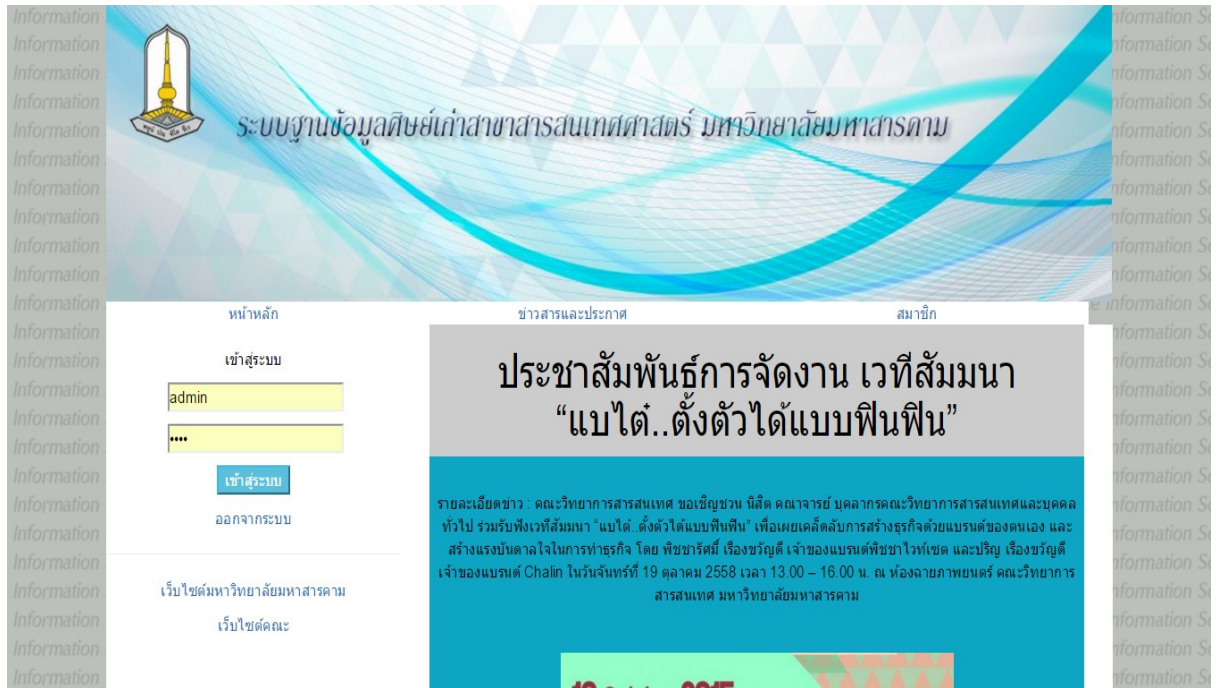
ภาพประกอบ 11 หน้าจอหลักของเว็บไซต์

2. ส่วนการแสดงผลการทำงานของผู้ดูแลระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย ปุ่มข่าวสารและประกาศ ปุ่มสมาชิก ปุ่มตรวจสอบจำนวนสมาชิก ปุ่มออกจากระบบ ดังภาพประกอบ 12



ภาพประกอบ 12 ส่วนแสดงผลการทำงานของผู้ดูแลระบบ

3. ส่วนหน้าจอที่เป็นการแสดงข่าวสารและประกาศต่างที่มาในสาขาและคณะเพื่อให้สมาชิกได้รับ
ข่าวสารได้ ดังภาพประกอบ 13



ภาพประกอบ 13 ส่วนการประกาศข้อมูลข่าวสารและงานประชาสัมพันธ์

4. ส่วนหน้าจอการจัดการข้อมูลข่าวสารและประกาศของผู้ดูแลระบบ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารและประกาศ ดังภาพประกอบ 14

ภาพประกอบ 14 ส่วนที่ให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข่าวสารและประกาศ

5. ส่วนหน้าจอที่ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คความถูกต้องของข้อมูลเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลของสมาชิกในระบบ ดังภาพประกอบ 15

ภาพประกอบ 15 ส่วนที่ผู้ดูแลระบบใช้แก้ไขข้อมูลศิษย์เก่า

6. หน้าจอของผู้ดูแลระบบเป็นหน้าจอที่แสดงจำนวนของสมาชิกที่มีอยู่ในระบบซึ่งสามารถค้นหาสมาชิกได้ด้วยคำค้นต่อไปนี้ รุ่น เพศ ปีที่เข้าศึกษา ดังภาพประกอบ 16

ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ค้นหา :

รุ่น

ค้นหา

ศิษย์เก่าทั้งหมดทั้งหมด : 21 คน

DESIGN BY Wissatorn Tawalai || 2015

japan_gu@hotmail.com

ภาพประกอบ 16 ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบจำนวน

4. หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกส่วนนี้สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลตัวเองได้หากสมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมีปุ่มแก้ไขอยู่ด้านล่าง เพื่อให้ข้อมูลทันสมัย ดังภาพประกอบ 17

ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

หน้าหลัก ข่าวประชาสัมพันธ์ สมาชิก

ยินดีต้อนรับสมาชิก

คุณ : วิศธร ทวะสัย

แก้ไข

Username = 55011220018

Password = 1199600090553

ภาพประกอบ 17 ส่วนแสดงรายชื่อสมาชิกนั้นที่เข้ามาในระบบสมาชิกเองสามารถแก้ไขข้อมูลตัวเอง

7. ส่วนหน้าจอแสดงรายชื่อของสมาชิก ส่วนนี้ผู้ดูแลระบบสามารถค้นหาสมาชิกได้จาก รหัสนิสิต ชื่อ ที่อยู่
ฯ พร้อมทั้งสามารถแก้ไขและดูข้อมูลแบบละเอียดของสมาชิกได้ ดังภาพประกอบ 18

ภาพประกอบ 18 ส่วนที่แสดงรายชื่อของศิษย์เก่าทั้งหมดที่มีในระบบฐานข้อมูล

5. หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดของข้อมูลในส่วนของผู้ดูแลระบบที่ใช้ดูรายละเอียดของสมาชิก ดังภาพประกอบ 19

ภาพประกอบ 19 ส่วนของผู้ดูแลระบบที่ใช้ดูข้อมูลอย่างละเอียดของศิษย์เก่าที่อยู่ในระบบ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

จากการค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้นำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้นำไปทดลองใช้และประเมินความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนิสิต จำนวน 27 คน โดยใช้ระบบจากนั้น ประเมินความพึงพอใจโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สามารถเสนอผลวิเคราะห์ได้ ดังนี้

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บ โดยรวม

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการออกแบบ	3.56	.77	มาก
2. ด้านการใช้งาน	3.93	.73	มาก
3. ด้านอัตลักษณ์	3.64	.95	มาก
รวม	3.70	.72	มาก

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจโดยรวมของนิสิตสาขาสารสนเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 4 พบว่าผู้ใช้งานโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.70$) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้งานระบบ ($\bar{X}=3.93$) รองลงมาคือ ด้านการอัตลักษณ์ ($\bar{X}=3.64$) และด้านการออกแบบ ($\bar{X}=3.56$)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บ ด้านออกแบบ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาตรงกับผู้ใช้ต้องการ	3.30	.91	ปานกลาง
2. ตัวอักษรอ่านแล้วเข้าใจ	3.70	.82	มาก
3. ภาพประกอบดูแล้วเข้าใจ	3.44	.97	ปานกลาง
4. สีสันความสอดคล้องกับเว็บ	3.77	1.05	มาก
5. การจัดวางองค์ประกอบเว็บ	3.59	1.08	มาก
รวม	3.56	.77	มาก

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ ด้านการออกแบบพบว่าผู้ใช้ระบบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สีสันความสอดคล้องกับเว็บ ($\bar{X}=3.77$) รองลงมาคือตัวอักษรอ่านแล้วเข้าใจ ($\bar{X}=3.70$) และการจัดวางองค์ประกอบเว็บ ($\bar{X}=3.59$) และพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ภาพประกอบดูแล้วเข้าใจ ($\bar{X}=3.44$) และ เนื้อหาตรงกับผู้ใช้ต้องการ ($\bar{X}=3.44$)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานเว็บ ด้านการใช้งาน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. เมนูเป็นที่เข้าใจได้ง่าย	3.62	.88	มาก
2. มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว	3.81	.79	มาก
3. ลิงค์เชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้อง	4.19	.88	มาก
4. เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย	4.07	.92	มาก
รวม	3.93	.73	มาก

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ ด้านการใช้งานพบว่าผู้ใช้ระบบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลิงค์เชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ เว็บไซต์เข้าถึงง่าย ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ มีการแสดงผลรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.81$) และ เมนูเป็นที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.62$)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บ ด้านอัตลักษณ์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ข้อมูลศิษย์เก่าครบถ้วนสมบูรณ์	3.48	1.05	ปานกลาง
2. แก้ไขข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก	3.59	1.04	มาก
3. ตรวจสอบข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก	3.70	1.17	มาก
4. ข่าวสารมีความชัดเจน	3.67	1.00	มาก
5. สามารถค้นหาข้อมูลศิษย์ได้สะดวก	3.74	1.02	มาก
รวม	3.64	0.95	มาก

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ ด้านการออกแบบพบว่าผู้ใช้ระบบโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สามารถค้นหาข้อมูลศิษย์ได้สะดวก ($\bar{X}=3.74$) รองลงมาคือ ตรวจสอบข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก ($\bar{X}=3.70$) รองลงมาคือ ข่าวสารมีความชัดเจน ($\bar{X}=3.67$) และแก้ไขข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก ($\bar{X}=3.59$) และพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ ข้อมูลศิษย์เก่าครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X}=3.48$)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ผลการศึกษาค้นคว้ามดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สรุปผล

เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สรุปได้ดังนี้

1. เว็บไซต์ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ระดับได้แก่
 - 1.1 ระดับผู้ดูแลระบบ (admin) สามารถดำเนินการได้ดังนี้
 - 1.1.1 เพิ่มข้อมูลสมาชิก
 - 1.1.2 แก้ไขข้อมูลสมาชิก

- 1.1.3 สามารถเพิ่มข่าวสารประชาสัมพันธ์
- 1.1.4 สามารถลบข่าวสารประชาสัมพันธ์
- 1.1.5 สามารถแก้ไขข่าวสารประชาสัมพันธ์
- 1.2 ระดับผู้ใช้งาน (user) สามารถดำเนินการได้ดังนี้
 - 1.2.1 สืบค้นข้อมูลสมาชิก ด้วยชื่อ รหัสนิสิต เป็นต้น
 - 1.2.2 ขอแก้ไขข้อมูลได้

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยสอบถามผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจำนวน 27 คน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการใช้งาน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{X} = 3.64$) และด้านการออกแบบ ($\bar{X} = 3.56$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่า สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลดังนี้

ด้านการใช้งานเว็บไซต์ พบว่า การเชื่อมโยงมีความถูกต้อง เนื่องจากการพัฒนาเว็บไซต์นั้น จำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ก่อนที่จะทำการนำเสนอหน้าเว็บเผยแพร่ต่อสาธารณะ เนื่องจากคลิกไปแล้วแต่หน้าจอแสดงข้อมูลเป็นอีกเรื่อง ดังนั้นจึงต้องคำนึงถึงความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเพจก่อนการนำเสนอต่อสาธารณะ เนื่องจากเว็บไซต์มีการดึงข้อมูลจากส่วนของฐานข้อมูลเพื่อนำขึ้นมาแสดงโชว์บนหน้าเว็บเพจ ข้อมูลที่นำมาแสดงนั้นจะต้องมีความถูกต้องและสมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ จักรกฤษณ์ สุวรรณบุตร (2547) ได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลงานนักศึกษาเก่า เพื่อใช้ในการประสานงาน การส่งข่าวสารประชาสัมพันธ์ มีการกำหนดระดับ การใช้งานของผู้ใช้ระบบ จัดการระบบฐานข้อมูลของผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับหน้าที่และความต้องการใช้งานและเมื่อทดสอบใช้ฐานข้อมูลกับนักศึกษาเก่า พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ดี ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการจัดการและเรียกใช้ข้อมูล สนับสนุนงานบริการข้อมูล การติดต่อประสานงานและงานประชาสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ได้ดี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะด้านผู้ใช้

ควรออกเว็บไซต์ให้มีความสวยงามดูแล้วสามารถเข้าใจได้ง่ายสีของเว็บควรเป็นโทนเดียวกันเพื่อให้ง่ายแก่การมอง

2. ข้อเสนอแนะด้านผู้พัฒนา

2.1 พัฒนาให้ระบบสามารถเข้าถึงเว็บได้บนมือถือ

2.2 พัฒนาให้ระบบมีความสามารถครอบคลุมได้มากยิ่งขึ้น เช่น ระบบฐานข้อมูลของ คณะ

มหาวิทยาลัย

INFORMATION SCIENCE

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี. การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์. มหาสารคาม : หจก
อภิชาติการพิมพ์, 2547

จักรกฤษณ์ สุวรรณบุตร. ระบบฐานข้อมูลศึกษาแก่นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่บนเว็บไซต์. วท.บ.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2547

จินตนา พลเพชร. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการ ภาษีสรรพสามิตตาม
พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 ของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5. วท.บ.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2544

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. มหาสารคาม : อภิชาติการพิมพ์ 2532.

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : ส.ส.ท., 2555.

โสภา อำนวยรัตน์. การจัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรและนักเรียน นักศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2543

INFORMATION SCIENCE

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์

คำชี้แจง : แบบประเมินความพึงพอใจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจข้อมูลระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงให้มีข้อมูลครบถ้วน ทันสมัย สืบค้นได้ง่ายและตรงตามความต้องการ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการออกแบบระบบ					
1. 1. มีเนื้อหาตรงกับที่ผู้ใช้งานต้องการ					
1. 2. ตัวอักษรอ่านแล้วเข้าใจง่าย					
1.3. ภาพประกอบดูแล้วเข้าใจ					
1.4. สีที่ใช้มีความสอดคล้องกับเว็บ					
1.5. การจัดวางองค์ประกอบเว็บมีความสวยงาม					

2. ด้านการใช้งานระบบ					
2.1. เมนูเป็นที่เข้าใจได้ง่าย					
2.2. มีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว					
2.3. ลิงค์เชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้อง					
2.4. เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย					
3. ด้านอัตลักษณ์					
3.1 ข้อมูลศิษย์เก่าครบถ้วนสมบูรณ์					
3.2 แก้ไขข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก					
3.3 ตรวจสอบข้อมูลศิษย์เก่าได้สะดวก					
3.4 ข่าวสารมีความชัดเจน					
3.5 สามารถค้นหาข้อมูลศิษย์ได้สะดวก					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลศิษย์สาขาสารสนเทศศาสตร์

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
การคำนวณหาคุณภาพเครื่องมือ โดยใช้โปรแกรม SPSS

การคำนวณหาคุณภาพเครื่องมือ

โดยใช้โปรแกรม SPSS

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

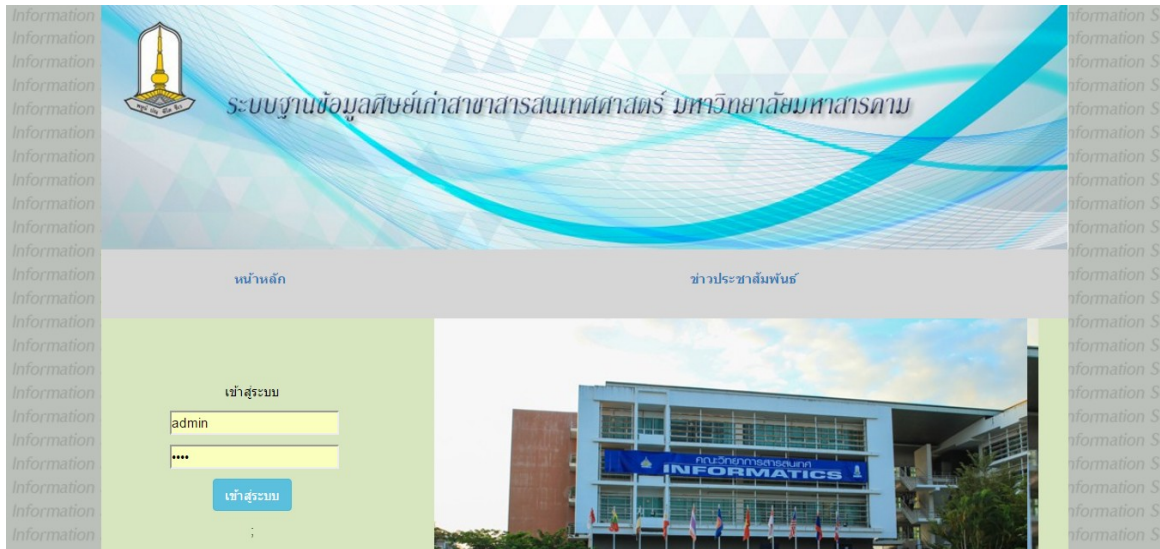
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	47.8000	84.648	.710	.925
a2	47.3667	86.516	.650	.927
a3	47.7333	83.513	.674	.926
a4	47.3667	83.551	.627	.928
a5	47.5667	85.151	.508	.932
b1	47.4667	84.257	.750	.924
b2	47.3667	86.033	.646	.927
b3	47.0000	84.690	.643	.927
b4	47.0667	83.168	.735	.924
c1	47.6333	81.206	.801	.922
c2	47.4667	82.809	.708	.925
c3	47.3333	83.126	.611	.928
c4	47.3333	82.851	.725	.924
c5	47.3667	82.654	.731	.924

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	14

ภาคผนวก ค
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์ศึกษาด้านสารสนเทศศาสตร์ดังนี้

1. เปิดบราวเซอร์ พิมพ์ URL www.alumi-is.com เพื่อเข้าสู่หน้าจอหลักของเว็บ



รูปที่ 1 หน้าหลักเว็บไซต์ศึกษาด้านสารสนเทศศาสตร์

2. หน้าจอการทำงานของระบบ

ปุ่มเลข 1 คือ กดเพื่อกลับไปสู่หน้าหลักของเว็บไซต์

ปุ่มเลข 2 คือ กดเข้าไปเพื่อนแก้ไข เพิ่ม ลบ ข่าวสารและประกษต่างๆ

ปุ่มเลข 3 คือ ปุ่มกดเข้าไปดูรายชื่อสมาชิกที่อยู่ในระบบ

ปุ่มเลข 4 คือ ปุ่มเพื่อตรวจสอบจำนวนสมาชิก และสามารถค้นหาสมาชิกได้



รูปที่ 2 เมนูการทำงานส่วนต่างๆของผู้ดูแลระบบ

3. หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก

ปุ่ม 1 มีไว้สำหรับกดเพิ่มสมาชิก

ปุ่ม 2 ช่องทางในการค้นหาศิษย์เก่า

ปุ่ม 3 ปุ่มลบข้อมูลศิษย์เก่า

ปุ่ม 4 ปุ่มแก้ไขข้อมูลของศิษย์เก่า

ปุ่ม 5 ปุ่มดูรายละเอียดข้อมูลของศิษย์

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ

คุณ : japan
ออกจากระบบ

รหัสผ่าน :

ค้นหา

รหัสผ่าน	ชื่อ	ที่อยู่	เบอร์โทร	เรียนต่อ	ทำงาน	จัดการ
55011210068	นางสาวจุฬารัตน์ ผูกพันธิ์	28 ม.1 บ.หนอง ลุมพุก ด.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ จ.อุดรธานี	0831285522	-	-	Delete Edit View
55011210065	กัมดวัน น่วมทอง	แคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	0882733844	-	-	Delete Edit View
55011210061	นายอุกฤษฏ์ เอกา	ไทย ตำบลนอก เมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์	0940196830	ป.โท เทคโนโลยี สารสนเทศ มหิดล	-	Delete Edit View

รูปที่ 3 การจัดการข้อมูลศิษย์เก่า

4. หน้าจอจัดการข่าวสารและประกาศ

หน้าจอผู้ดูแลระบบสามารถทำการ เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลข่าวสารตามลำดับ

ยินดีต้อนรับผู้ดูแลระบบ

คุณ : japan
ออกจากระบบ

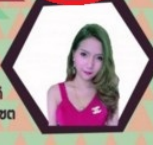
จัดการข้อมูล ข่าวสารและประกาศ

เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

หัวข้อ

เนื้อหา

รูปภาพ

หัวข้อ	เนื้อหา	รูปภาพ	วันเดือนปี/เวลา	จัดการ	
ประชาสัมพันธ์การจัดงานเวทีสัมมนา "แบไต๋...ตั้งตัวได้แบบพินพิน" เพื่อเผยแพร่เคล็ดลับการสร้างธุรกิจด้วยแบรนด์ของคนเอง และสร้างแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจ โดย พิษขารศมย์ เรืองขวัญดี เจ้าของแบรนด์พิชชาไวท์เซต และปริญญ์ เรืองขวัญดี เจ้าของแบรนด์ Chalin ในวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เวลา	คุณะวีรยุทธการสารสนเทศ ขอเชิญชวน นิสิต คณาจารย์บุคลากรคณะวิทยาการสารสนเทศและบุคคลทั่วไป ร่วมรับฟังเวทีสัมมนา "แบไต๋...ตั้งตัวได้แบบพินพิน" เพื่อเผยแพร่เคล็ดลับการสร้างธุรกิจด้วยแบรนด์ของคนเอง และสร้างแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจ โดย พิษขารศมย์ เรืองขวัญดี เจ้าของแบรนด์พิชชาไวท์เซต และปริญญ์ เรืองขวัญดี เจ้าของแบรนด์ Chalin ในวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เวลา		19 October 2015 เวลา 13.00-16.00น.	 2015-11-17 01:14:33	 

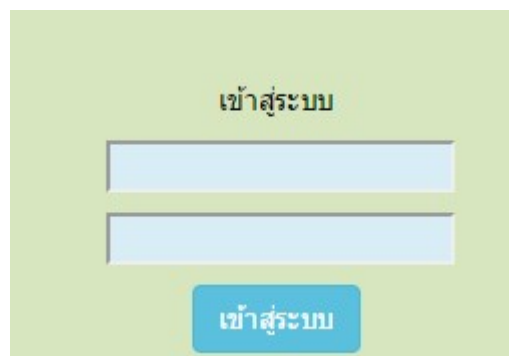
รูปที่ 4 การจัดการข่าวสารและประกาศ

5. หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวของศิษย์เก่า ในส่วนนี้ศิษย์เก่าสามารถแก้ไขข้อมูลเพื่อในทันสมัยได้

ยินดีต้อนรับสมาชิก		ยินดีต้อนรับ
คุณ : นายอุกฤษฏ์ เอกา ออกจากระบบ		ชื่อ : นายอุกฤษฏ์ เอกา
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม		Username = 55011210061
เว็บไซต์คณะ		Password = 1331200078719
		ที่อยู่ = 49/4 หมู่ 3 บ้านไทย ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์
		เบอร์โทรศัพท์ = 0940196830

รูปที่ 5 รายละเอียดของข้อมูล

6. เมื่อผู้ใช้กรอกรหัสผ่านเสร็จแล้วจะสามารถเข้าสู่ระบบได้

A login form with a light green background. At the top, the text "เข้าสู่ระบบ" (Login) is centered. Below it are two light blue rectangular input fields for username and password. At the bottom, there is a blue button with the text "เข้าสู่ระบบ" (Login) in white.

รูปที่ 6 หน้าต่างเข้ารหัส

ประวัติย่อของผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติย่อของผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ นายวิศธร ทวะลัย
วันเกิด วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2535
สถานที่เกิด พระพุทธบาท สระบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 6 หมู่ที่ 9 อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 40110
อีเมล Japannippon2568@gmail.com
เบอร์โทรศัพท์ 088-0612568
ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2551 มัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2555 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม