



การพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์

การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Website development of First Aid and Promote the Reduction of
Accidents in Mahasarakham University

สรพจน์ นิลบรรพต

โครงการสารสนเทศศาสตร์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ

ธันวาคม 2558

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์
การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สรพจน์ นิลบรรพต

โครงการสารสนเทศศาสตร์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์คณะวิทยาการสารสนเทศ
ธันวาคม 2558
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประกาศคุณูปการ

โครงการสารสนเทศศาสตร์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
ยิ่งจาก อาจารย์ ผศ. ชุน เทียมทินกฤต อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้ให้คำแนะนำ เสนอแนะ ตรวจสอบ
ข้อบกพร่องต่างๆด้วยใจใส่ตลอดมา ขอขอบพระคุณประธานกรรมการสอบ และกรรมการสอบทุก
ท่านผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่ง และขอขอบพระคุณอาจารย์ หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์
คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และให้ความช่วยเหลือด้วยดี
โดยตลอด ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่งไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุน เป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ในการศึกษาเล่าเรียน
มาตลอดการศึกษา และเพื่อนๆ ทุกคนมีส่วนในการให้คำแนะนำรายละเอียดต่างๆ ให้คำปรึกษาและให้
กำลังใจตลอดมา รวมถึงผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาค้นคว้านี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ
บิดา มารดา ผู้ให้ชีวิต ผู้มีพระคุณยิ่ง ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านที่มีส่วนสร้างพื้นฐานการศึกษา สร้าง
ความรู้ให้แก่ ผู้ศึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูงยิ่ง

สรพจน์ นิลบรรพต

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
แผนการดำเนินงาน.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การปฐมพยาบาลเบื้องต้น.....	6
รายละเอียดในการเข้าไปที่เกิดเหตุ.....	12
การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ.....	13
การพัฒนาเว็บไซต์.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	28
การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น.....	28
การออกแบบเว็บไซต์.....	31
การออกแบบวีดีโอ.....	38
การเขียนแผนภาพFlowchat.....	40
การประเมินผล	41
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ผลการพัฒนาเว็บไซต์.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจ.....	54
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
สรุปผล.....	57
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	63
ภาคผนวกแบบสอบถาม เรื่อง การปฐมพยาบาลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุและการประชาสัมพันธ์ การลดอุบัติเหตุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	64
ภาคผนวก ข คู่มือผู้ใช้งาน.....	67
ประวัติย่อของผู้ศึกษา.....	71

บัญชีตาราง

ตารางหน้า

1 ผลการวิเคราะห์ประเมินความพึงพอใจทุกด้าน	54
2ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ.....	55
3 ด้านตัวอักษร.....	55
4ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์.....	55

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์.....	20
2	แผนผังเว็บไซต์.....	30
3	หน้าหลัก.....	31
4	ข้อมูลทั่วไป.....	32
5	การปฐมพยาบาล.....	33
6	การแจ้งเหตุ.....	34
7	การลดอุบัติเหตุ.....	35
8	รูปภาพ.....	36
9	ความพึงพอใจ.....	37
10	การเขียนแผนภาพ Floechart.....	40
11	หน้าแรกเว็บไซต์.....	45
12	หน้าแนะนำอุปกรณ์ปฐมพยาบาล.....	46
13	หน้าการปฐมพยาบาลแผลถลอก.....	46
14	หน้าการปฐมพยาบาลแผลเปิด.....	47
15	หน้าการปฐมพยาบาลกรณีแขนหัก, ขาหัก (กระดูกหัก).....	47
16	หน้าการยกเคลื่อนย้าย.....	48
17	หน้าการสอบถามอาการผู้บาดเจ็บ.....	48
18	หน้าการตรวจเช็คสภาพรถด้วยตนเอง.....	49
19	หน้าเทคนิคการขับขี่ปลอดภัย.....	49
20	หน้าจุดเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	50
21	หน้าการโทรแจ้งเหตุผ่านเบอร์ 1669.....	50
22	หน้าข้อควรระวังในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ.....	51
23	หน้าหน่วยกู้ชีพนครินทร์.....	51
24	หน้าหน่วยกู้ภัยเอ็งเต็กตั้ง.....	52
25	หน้าหน่วยกู้ภัยโสภณจุฑาขออนยาง.....	52
26	หน้าแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	53
27	หน้าติดต่อเรา.....	53

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สุขภาพเป็นองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญของการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคคล การดูแลสุขภาพอย่างสม่ำเสมอจะส่งผลให้ร่างกายแข็งแรง จิตใจเข้มแข็ง ปลอดภัยจากโรค ลดการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข การเสริมสร้างบุคคลให้เอาใจใส่ดูแลสุขภาพตนเองตั้งแต่เยาว์วัย นอกจากจะช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแล้วยังช่วยปลูกฝังสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพด้วยตนเองแล้ว การดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่วัยเด็กจึงมีความสำคัญเห็นได้จากหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ข้อหนึ่ง คือ การออกกำลังกายดูแลตนเองให้มีสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดีโดยจัดให้นักเรียนในทุกช่วงชั้นได้เรียนรู้จาก กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษาซึ่งเป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพ การดูแลสุขภาพ การช่วยเหลือตนเองและผู้อื่น และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544 : 117-119)

การดำเนินชีวิตของคนในปัจจุบันที่มีความเร่งรีบ มีการแข่งขันกันตลอดเวลา จากสถิติที่ผ่านมาการได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยอย่างกะทันหันอาจเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลาประเทศไทยมีผู้ป่วยบาดเจ็บฉุกเฉินและเสียชีวิต เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุต่างๆเพิ่มมากขึ้นและมีแนวโน้มมากขึ้นเรื่อยๆเมื่อเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินแล้วสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้บาดเจ็บฉุกเฉิน อย่างถูกต้องและทันเวลา เพื่อเป็นการช่วยชีวิตลดการเจ็บปวดทรมานและป้องกันความพิการที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ก่อนนำตัวผู้ป่วยส่งแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อรักษา การปฐมพยาบาลจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ จนสามารถปฏิบัติให้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บโดยการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เรนมาศ มาอุ่น. 2544 : 134)

□ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เกิดมาจากความประมาทและความคิดคะนองของผู้ขับขี่ ทำให้มีผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต และรวมไปถึงพื้นผิวการจราจรไม่ได้มาตรฐาน จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้งผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์ก็อยากจะเข้ามาช่วยแต่ไม่มีความรู้ในด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์อาจนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลเองโดยไม่คำนึงถึงหลักการปฐมพยาบาลซึ่งอาจจะทำให้ผู้ได้รับบาดเจ็บมีการบาดเจ็บที่หนักขึ้นกว่าเดิมบางครั้งอาจพิการก็เป็นได้เนื่องจากในการปฐมพยาบาลของคนที่ไม่มีความรู้หรือการนำส่งแบบผิดวิธีอาจจะทำให้กระดูกมีการผิดรูปหรือทับเส้นประสาทจนทำให้เกิดภาวะพิการดังนั้นเวลาพบเจออุบัติเหตุสิ่งที่ควรทำเป็นอันดับแรกคือ โทร 1669 เพื่อเรียกหน่วยปฐมพยาบาลที่ใกล้เคียงที่สุดมาที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุดและที่สำคัญที่สุดในการพบเจออุบัติเหตุคือการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำซ้อนและป้องกันตัวเองในการอยู่ในที่เกิด

เหตุ โดยส่วนมากนิสิตในมหาวิทยาลัยมหาสารคามจำนวนมากและบุคคลในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการดูแลผู้บาดเจ็บ

ในปัจจุบันการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีไม่เพียงพอ เนื่องจากนิสิตและบุคคลทั่วไปไม่ให้ความสำคัญต่อการลดอุบัติเหตุจึงทำให้ในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามเกิดอุบัติเหตุเป็นประจำทำให้มีผู้บาดเจ็บซึ่งในแต่ละครั้งสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามสาเหตุแรกคือเมาแล้วขับ สาเหตุต่อมาคือความคึกคะนอง จึงทำให้เกิดการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุประจำปี 2557 ที่ผ่านมาพบว่าอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามเกิดอุบัติเหตุขึ้นจำนวน 89 ครั้ง (ตำบลท่าขอนยาง,ตำบลขามเรียง) ทำให้มีผู้บาดเจ็บจำนวน 98 คน และเสียชีวิต 2 คน จากสถิติอุบัติเหตุพบว่าบุคคลที่มีอายุระหว่าง 16-25 ปี ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด ช่วงเวลาที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุดคือช่วงเวลา 14.00-02.00 น. (บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สาขา มหาสารคาม. 2557)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงได้มีความสนใจที่จะจัดออกแบบเว็บไซต์ เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นการเผยแพร่วิชาปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับผู้สนใจศึกษาค้นหาและประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุเพื่อหวังว่าอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามและพื้นที่ใกล้เคียงจะลดลง และที่สำคัญเพื่อให้เว็บไซต์นี้เผยแพร่ นอกเหนือเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ขอบเขตของการศึกษา

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ความหมายและความสำคัญของการปฐมพยาบาล
- 2.การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
 - 2.1แนะนำอุปกรณ์การปฐมพยาบาล
 - 2.2 การปฐมพยาบาลแผลถลอก
 - 2.3 การปฐมพยาบาลแผลเปิด

2.4 การปฐมพยาบาลกรณีแขนและขาผิดรูป (กระดูกหัก)

2.5 การยกและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ

2.6 การสอบถามชื่อ ,อาการที่บาดเจ็บ

3. รายละเอียดการเข้าไปในที่เกิดเหตุ

3.1 ข้อควรระวังในการเข้าไปในที่เกิดเหตุ

3.2 การเรียกรถพยาบาลหรือโทร 1669

4. การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ

4.1 เทคนิคการขับขีปลอดภัย

4.2 การตรวจเช็คครรถก่อนออกเดินทาง

4.3 จุดเสี่ยงอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ขอบเขตด้านอุปกรณ์และโปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์

2.1 ประเภท Hardware ได้แก่

2.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Lenovo

2.1.2 Ram ขนาด 1 GB ขึ้นไป

2.2 ประเภทsoftware ได้แก่

2.2.1 ระบบปฏิบัติการ Windows 8

2.2.2 โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS5 ใช้ในการเขียนเว็บไซต์

2.2.3 โปรแกรม Adobe Photoshop CS5ใช้ในการปรับแต่งภาพ

2.2.4 โปรแกรม Windows Movie Maker ใช้สำหรับตัดต่อวิดีโอ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร คือ นิสิตที่เรียนวิชาพัฒนานิสิต ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558
จำนวน 219 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตที่เรียนวิชาพัฒนานิสิต ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558
จำนวน 142 คน คัดจากการสุตรการหากกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane โดยการสุ่มแบบเจาะจงและใช้
วิธีแบ่งกลุ่มตามกลุ่มเรียน

แผนดำเนินการศึกษา

กิจกรรม	เดือน พ.ศ. 2557 - 2558				
	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน
นำเสนอหัวข้อต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	→				
ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล		→	→		
วิเคราะห์ข้อมูล			→	→	
ออกแบบโปรแกรม				→	→

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้เว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พร้อมทั้งยังมีความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับดูแลผู้บาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุต่างๆ และการดูแลผู้บาดเจ็บขณะรอรถพยาบาล เพื่อการเกิดอุบัติเหตุและลดการเสียชีวิตของนิสิตและบุคคลทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

1.การปฐมพยาบาลเบื้องต้น คือ การที่นิสิตหรือบุคคลทั่วไปภายในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนนก่อนนำส่งโรงพยาบาล

2.เว็บไซต์คือ เว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นในที่เกิดเหตุและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการพัฒนาเว็บไซต์ มีการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
2. รายละเอียดการเข้าไปในที่เกิดเหตุ
- 3.การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ
4. การพัฒนาเว็บไซต์
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

ความหมายของการปฐมพยาบาล

การปฐมพยาบาลหมายถึง การช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ได้รับบาดเจ็บ หมดสติ เจ็บป่วยรุนแรงอย่างกะทันหัน หรือประสบอุบัติเหตุ โดยพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บ ณ ที่เกิดเหตุ และใช้อุปกรณ์เท่าที่หาได้ในขณะนั้น ก่อนที่แพทย์จะมาถึง หรือก่อนนำส่งโรงพยาบาล (พิพัฒน์ ชูวรเวช. 2534 : 12)

การปฐมพยาบาล (First aid) คือการช่วยเหลือขั้นต้นแก่ผู้ป่วยโดยกะทันหันก่อนนำส่งแพทย์หรือสถานพยาบาล (รัชนิพร กุฎกร. 2533 : 1)

การปฐมพยาบาล คือ การให้พยาบาลช่วยเหลือขั้นต้นโดยรีบด่วน แก่ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยอย่างกะทันหัน เพื่อช่วยให้ผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยได้รับอันตรายน้อยที่สุด ก่อนที่จะส่งถึงมือแพทย์ (เรณูมาศ มาอุ่น. 2544 : 113-115)

อุปกรณ์การปฐมพยาบาล

อุปกรณ์การปฐมพยาบาล หมายถึง เครื่องมือหรือวัสดุที่ช่วยในการปฐมพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้นและช่วยให้ลดการบาดเจ็บในขณะนำส่งโรงพยาบาล

อุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่หาได้ทั่วไป

น้ำเปล่าสะอาด ใช้ชำระล้างบาดแผล

ผ้าสะอาด ใช้เช็ดบาดแผลและปิดบาดแผล

กึ่งไม้หรือท่อนไม้ ใช้ในการตามแขนหรือตามขาชั่วคราวโดยระยะความยาว

ของไม้ขึ้นอยู่กับความยาวของส่วนที่จะตาม

เชือกผูกกรองเท้า ใช้ในการผูกกิ่งไม้หรือท่อนไม้ในการตามแขนหรือขา

อุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่ใช้ในการแพทย์ฉุกเฉิน

ชุดเปล (spinal board) ใช้ในการยกหรือเคลื่อนย้ายผู้ป่วยผู้บาดเจ็บ

เฝือกตามคอ (hard collar) ใช้ในการตามคอเพื่อป้องกันการเคลื่อนตัวของ

กระดูกต้นคอ

ไม้ตาม (pastwood splint) ใช้ในการตามแขนหรือขา โดยไม้ตามเป็นไม้ที่ผ่าน

การตรวจมาตรฐาน

การปฐมพยาบาลแผลถลอก

แผลถลอก เกิดจากการขีดข่วน ขัดถู เสียดสี มักเป็นแผลตื้นๆ ที่เลือดออกจากเส้นเลือด

ฝอย เช่น หกล้ม

วิธีปฐมพยาบาล

1. บาดแผลที่มีเลือดออกเพียงเล็กน้อย ให้ล้างแผลด้วยน้ำเกลือล้างแผลหรือน้ำ
สะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรค

2. ปิดด้วยผ้าพันแผลหรือผ้าที่สะอาด นำผู้ป่วยไปฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก

การปฐมพยาบาลแผลเปิด

แผลเปิด มี 2 ชนิด ได้แก่

1. บาดแผลตื้น เกิดจากของมีคม เชื้อ โลหะ เศษแก้ว กระจก มักมีเลือดออกมาก
บาดแผลชนิดนี้ติดเชื้อมาก เพราะมีเลือดออกมาก เชื้อเอชอีบีวีสามารถออกมา

2. แผลฉีกขาด เกิดจากของทุบๆ หรือของไม่มีคมกระแทกหรือเฉี่ยว บาดแผลจาก
อุบัติเหตุบนทางถนน มักติดเชื้อมาก แต่เลือดออกไม่มาก

วิธีปฐมพยาบาล

1. บาดแผลที่มีเลือดออกมาก ควรล้างด้วยน้ำสะอาดหรือน้ำเกลือเพื่อดูบาดแผลและ
ห้ามเลือดให้ตีก่อนแล้วพันแผลด้วยผ้าพันแผล

2. หากมีสิ่งแปลกปลอมอยู่ในบาดแผล ควรชะล้างด้วยน้ำเกลือล้างแผลให้ออกมา
มากที่สุด แล้วปิดแผลด้วยผ้าสะอาดหรือผ้าพันแผล หากมีกระดูกแทงทะลุออกมา ควรห้ามเลือดเข้าเฝือก
ชั่วคราวให้บาดแผลอยู่นิ่ง ปิดบาดแผลด้วยผ้าสะอาด แล้วนำส่งแพทย์

การปฐมพยาบาลกรณีแขนหรือขาผิดรูป (กระดูกหัก)

กระดูกหัก หมายถึง กระดูกออกจากกัน ทำให้เกิดอาการเจ็บปวด บวม เคลื่อนไหวไม่ได้ หรือเคลื่อนไหวได้แต่ผิดปกติ สาเหตุมาจากอุบัติเหตุทางถนน ตกจากที่สูง หรือคนที่กระดูกเปราะ มีโรคประจำตัว ทำให้กระดูกหักง่าย เช่น คนชรา คนที่เป็นโรคเลือดเป็นต้น

ประเภทของกระดูกหัก

1. กระดูกหักสามัญ คือ กระดูกที่ไม่ปรากฏบาดแผลบนผิวหนังที่ห่อหุ้มกระดูก
2. กระดูกหักแผลเปิด คือ ส่วนของกระดูกที่แทงผิวหนังออกมาให้เห็น
3. กระดูกหักแตกย่อย คือ ชิ้นส่วนของกระดูกที่หักแตกออกเป็นชิ้นเล็กชิ้นน้อยตั้งแต่ 2 ชิ้นขึ้นไป

อาการของกระดูกหัก

1. เจ็บปวดบริเวณกระดูกหัก
2. บวมรอบๆกระดูกหัก
3. รูปร่างของแขนขาหรือข้อต่อเปลี่ยนจากรูปเดิมไป
4. บริเวณนั้นๆเคลื่อนไหวไม่ได้ หรือเคลื่อนไหวได้แต่มีอาการเจ็บปวด
5. อาจได้ยินเสียงกระดูกหัก เมื่อบาดเจ็บโดยคนไข้หรือผู้ข้างเคียงได้ยิน
6. หากกดเบาๆ บนบริเวณกระดูกหักจะได้ยินเสียงกรอบแกรบ

วิธีปฐมพยาบาล

วิธีที่ดีควรให้ผู้ป่วยนอนอยู่กับที่ห้ามเคลื่อนย้ายโดยไม่จำเป็นเพราะถ้าผิดวิธีอาจทำให้บาดเจ็บยิ่งขึ้น ถ้ามีเลือดออกให้ห้ามเลือด หากจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ให้เข้าเฝือกชั่วคราวไว้ก่อน ณ ที่เกิดเหตุ ถ้ามีบาดแผลให้ปิดแผลก่อนเข้าเฝือก ผู้ป่วยกระดูกคอหรือกระดูกสันหลังหักให้เคลื่อนย้ายโดยระมัดระวังที่สุด มิฉะนั้นจะพิการได้

การยกและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ

การยกและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ หมายถึง การเคลื่อนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บออกจากสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยโดยต้องทำการยกและเคลื่อนย้ายโดยเร็วและต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ที่เข้าไปช่วยเหลือโดยไม่ให้เกิดอันตรายหรือเกิดการบาดเจ็บและควรให้การปฐมพยาบาลเท่าที่จำเป็นการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บออกจากสถานการณ์เพื่อความปลอดภัยของผู้บาดเจ็บ

หลักทั่วไปในการเคลื่อนย้าย

เมื่อมีความจำเป็นในการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บออกจากสถานการณ์ไม่ปลอดภัย ควรยึดหลักดังต่อไปนี้

1. ผู้บาดเจ็บที่ต้องทำการเคลื่อนย้ายทันที

1.1 จะเกิดอันตรายกับผู้บาดเจ็บหากไม่ทำการเคลื่อนย้าย

1.1.1 ไฟไหม้หรืออันตรายจากไฟ

1.1.2 ระเบิดหรือวัตถุอันตราย

1.1.3 อันตรายรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุทางการจราจร

1.1.4 อันตรายจากตึกถล่มพังทับ

1.1.5 อันตรายจากกระแสไฟฟ้า

1.1.6 อันตรายจากเครื่องจักร

1.1.7 อันตรายจากการจมน้ำ

1.1.8 อันตรายจากการหายใจขัดเนื่องมาจากขาดออกซิเจน

2. ถ้ามีอันตรายต่อผู้บาดเจ็บควรเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ด้านการแพทย์มาเคลื่อนย้าย

ข้อควรระวังในการยกเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ

1. ไม่ควรเคลื่อนย้ายโดยไม่จำเป็นเว้นแต่สถานการณ์ไม่ปลอดภัยหรืออาการเจ็บป่วยฉุกเฉินไม่ปลอดภัย

2. ไม่ควรเคลื่อนย้ายอย่างรีบร้อนจนเกินไปจนทำให้เกิดการบาดเจ็บที่กระดูกสันหลังมากขึ้น

3. ก่อนการเคลื่อนย้ายจะต้องให้การปฐมพยาบาลที่เหมาะสมก่อน เช่น ถ้ามีแผล หรือมีเลือดออกควรห้ามเลือดเสียก่อน ถ้ากระดูกหักควรตามกระดูกก่อนเคลื่อนย้าย

4. การบาดเจ็บที่บริเวณศีรษะ กระดูกขาหัก กระดูกเชิงกรานหัก กระดูกสันหลังหัก ตกจากที่สูง หรืออุบัติเหตุจากรถชน ห้ามเคลื่อนย้ายโดยวิธีนั่ง ส่วนที่บาดเจ็บควรมีการตรึงก่อนเคลื่อนย้าย และต้องเคลื่อนย้ายในท่านอนเสมอ

5. ไม่ทิ้งผู้ป่วยที่หมดสติอยู่โดยลำพัง และควรสังเกตการณ์หายใจตลอดเวลา

6. ในกรณีที่ไม่วางใจว่าจะทำอะไร หรือให้ความช่วยเหลือวิธีใดให้ขอความช่วยเหลือจากผู้รู้ เช่น ตำรวจ หน่วยกู้ชีพ โดยแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจาก 1669 หรือ 191

หลักในการใช้คนหรือเปลหาม

1. ต้องกระทำด้วยความพร้อมเพรียงกัน คือ ค่อยๆ ลุกขึ้นยืนและก้าวเดิน เมื่อคุกเข่าลงวางผู้บาดเจ็บจะต้องทำพร้อมๆ กันเสมอ
2. การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บควรให้ทางด้านปลายเท้าไปก่อนเสมอ ยกเว้นกรณีขึ้นเขาขึ้นบันได ต้องเคลื่อนย้ายด้านศีรษะไปก่อน เว้นแต่ผู้บาดเจ็บมีบาดแผลที่ขา การลงเขาและบันไดต้องเคลื่อนย้ายด้านศีรษะลงก่อนในกรณีเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บในที่แคบก็ใช้หลักเดียวกัน
3. ควรเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บด้วยความนุ่มนวล ตรวจสอบบริเวณที่บาดเจ็บก่อนเคลื่อนย้ายเสมอ

การจัดทำผู้ป่วย

1. ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินที่หมดสติและไม่มีการบาดเจ็บที่ไขสันหลังให้จับนอนตะแคง โดยอย่าให้ลำตัวบิดเขี้ยว ตะแคงด้านซ้ายให้ใช้แขนข้างซ้ายของผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินรองใต้ศีรษะ และเข่าข้างขวางอสมดุกลกับลำตัว
2. ผู้บาดเจ็บที่ได้รับการบาดเจ็บไม่ควรทำการเคลื่อนย้ายจนกว่าหน่วยกู้ชีพจะมาประเมินสภาพผู้บาดเจ็บและให้การช่วยเหลือที่ถูกต้องก่อนการจัดทำให้เหมาะสมกับผู้บาดเจ็บ ยกเว้นแต่สถานการณ์ไม่ปลอดภัย
3. ผู้บาดเจ็บที่มีการเจ็บแน่นหน้าอกหรือหายใจไม่สะดวก ควรจัดให้อยู่ในท่านั่งที่สบาย
4. ผู้บาดเจ็บที่มีอาการคลื่นไส้หรืออาเจียน ควรจัดท่าให้ผู้บาดเจ็บสบายและสะดวกกับการดูแลเรื่องการหายใจ

วิธีเคลื่อนย้าย

1. การอุ้มหรือการยก ใช้ในผู้บาดเจ็บที่หมดสติแต่ไม่ใช้ในรายที่มีการบาดเจ็บที่ลำตัวหรือกระดูกหัก
2. การพยุงเดิน ใช้ในรายที่ไม่มีบาดแผลรุนแรงหรือกระดูกหัก และผู้บาดเจ็บรู้สึกตัวดี
3. หากผู้ช่วยเหลือมากกว่า 3 คน ในกรณีที่ผู้ช่วยเหลือตัวเล็กกว่าผู้บาดเจ็บ ในการช่วยเหลืออาจจะคุกเข่าข้างลำตัวผู้บาดเจ็บ ข้างละ 2 คนหรือ 3 คน สอดมือใต้ลำตัวผู้บาดเจ็บสลับมือกันแล้วจึงยกผู้บาดเจ็บ

การสอบถามชื่อและอาการผู้บาดเจ็บ

เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพร่างกายทั่วไป อายุ เพศ อาการเจ็บป่วย หรือการ

บาดเจ็บที่เกิดขึ้นกับผู้บาดเจ็บเพื่อเป็นแนวทางในการให้การช่วยเหลือตามความรุนแรงและตามลำดับ
ก่อนหลัง

ขั้นตอนในการสอบถามชื่อและอาการผู้บาดเจ็บ

1. แนะนำตัว บอกชื่อ และอธิบายให้ผู้บาดเจ็บหรือญาติ ทราบว่าเราเป็นใคร จะให้การช่วยเหลืออะไร
2. ตรวจสอบความรู้สึกตัว โดยการเรียกหรือตีที่ไหล่เบาๆ เพื่อดูว่าผู้บาดเจ็บรู้สึกตัวหรือไม่
 - 2.1 รู้สึกตัวดี ถามตอบรู้เรื่อง
 - 2.2 รู้สึกตัวบ้าง ถามตอบได้บ้างแต่ไม่ค่อยรู้เรื่อง
 - 2.3 ไม่รู้สึกตัว แม้หยิกหรือเขย่าตัวก็ตาม
3. ตรวจสอบทางเดินหายใจ ดูว่ามีเศษอาหารหรือฟันปลอมอยู่ในปากหรือไม่
 - 3.1 ผู้บาดเจ็บรู้สึกตัวดี ให้ตรวจดูว่าหายใจสะดวกหรือไม่ ถ้าไม่สะดวกให้เปิดทางเดินหายใจ
 - 3.2 ผู้บาดเจ็บไม่รู้สึกตัว ตรวจสอบทางเดินหายใจโดยใช้การดันหน้าผากและเขยียงคาง
 - 3.3 ผู้บาดเจ็บที่ได้รับการบาดเจ็บ หรือไม่รู้สาเหตุการบาดเจ็บหรือหมดสติให้ตรึงกระดูกสันหลัง ส่วนคอใช้วิธียกขากรรไกรขึ้นเพื่อเปิดทางเดินหายใจ
4. ตรวจสอบการหายใจ โดยการขยับขึ้น-ลงของทรวงอก และนับอัตราการหายใจ (ปกติผู้ใหญ่ประมาณ 12-20 ครั้ง/นาที) สังเกตและฟังเสียงหายใจลึกหรือตื้น มีหายใจครืดคราดหรือไม่ การตรวจหารหายใจมีวิธีดังนี้ ผู้บาดเจ็บที่ไม่มีการบาดเจ็บของกระดูกสันหลังหรือคอโดยใช้มือข้างหนึ่งดันหน้าผากและมืออีกข้างหนึ่งเขยียงคางให้หน้าผู้ป่วยหงายขึ้นข้างบน หลังจากนั้นตรวจดูโดยการเอียงหน้าผู้ช่วยเหลือก้มลงไปเอาแก้มไปใกล้จมูกผู้บาดเจ็บและคอยสังเกตโดยใช้สายตามองดูหน้าอกกระพือหรือไม่ หูฟังเสียงหายใจ แก้มมีลมมาสัมผัสหรือไม่
5. ตรวจสอบบาดแผล มีเลือดออกหรือไม่ ถ้ามีเลือดออกให้ทำการห้ามเลือดโดยเร็ว
6. ตรวจสอบการเคลื่อนไหวของร่างกาย เพื่อต้องการทราบว่าผู้บาดเจ็บสามารถขยับตัวได้หรือไม่

รายละเอียดการเข้าไปในที่เกิดเหตุ

ข้อควรระวังในการเข้าไปที่เกิดเหตุ

เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ สภาพแวดล้อมภาวะอันตราย ความรุนแรง ความปลอดภัย เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณา วางแผนให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ผู้ที่อยู่ ณ จุดเกิดเหตุจะต้อง ประเมินสถานการณ์ความปลอดภัยของสถานที่เกิดเหตุ ก่อนทุกครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บและขณะเดียวกันเป็นแนวทางในการ ป้องกันผู้ที่จะเข้าไปช่วยเหลือไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนจากการทำงาน ดังนี้

1. การป้องกันตัวเอง

1.1 การป้องกันอันตรายต่อตนเองจากอุบัติเหตุจราจร ต้องสังเกตสิ่งต่อไปนี้

1.1.1 สภาพการจราจร

1.1.2 สายไฟ / ไฟฟ้า

1.1.3 ไฟไหม้

1.1.4 ระเบิด

1.1.5 สารเคมี / วัตถุอันตราย

ต้องมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยกู้ภัยและตำรวจในท้องที่เพื่ออำนวยความสะดวก
ในขณะปฏิบัติงาน

1.2 การป้องกันตัวเองจากการถูกทำร้ายร่างกาย

1.2.1 ห้ามยุ่งเกี่ยวกับเหตุการณ์ยกเว้นเรื่องการดูแลรักษาพยาบาล เท่านั้น

1.2.2 ต้องมีสติ ควบคุมอารมณ์ หลีกเลี่ยงการโต้แย้ง

1.2.3 รักษาพยาบาลหลักฐานต่างๆ

1.2.4 ติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมสถานการณ์

1.3 การป้องกันตนเองจากการสัมผัสเชื้อ

1.3.1 การใช้อุปกรณ์ในการป้องกัน

1.3.1.1 ดวงตา – สวมแว่นตา

1.3.1.2 การสัมผัสเลือด / สารคัดหลั่ง – ถุงมือยาง เสื้อคลุม

1.3.1.3 ทำความสะอาดยานพาหนะ / เครื่องมือ – ถุงมือเอนกประสงค์

1.3.1.4 จมูก / การหายใจ – ใช้ผ้าปิดปาก-จมูก (Mask)

1.3.2 การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

1.3.2.1 ล้างมือ / สุขอนามัยส่วนบุคคล

1.3.2.2 การล้างทำความสะอาดและการทำลายเชื้อหลังการใช้อุปกรณ์

2. ป้องกันไม่ให้ผู้อยู่ในเหตุการณ์ได้รับอันตราย

2.1 แจ้งให้ผู้อยู่ในสถานการณ์ที่ยังไม่ปลอดภัยให้ถอยห่างออกไป

2.2 กันเขตอันตรายไม่ให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามา

ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยกู้ภัยเข้ามาปฏิบัติงานร่วมกัน

การเรียกรถพยาบาลหรือโทร 1669

เป็นการโทรแจ้งเหตุเพื่อประสานไปยังโรงพยาบาลและหน่วยกู้ภัยที่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุเข้ามาให้การช่วยเหลือ โดยการโทร 1669 จำเป็นที่ต้องแจ้งรายละเอียดในสถานที่เกิดเหตุเพื่อทำการวางแผนในการช่วยเหลือ โดยสิ่งสำคัญที่จะต้องแจ้งในการโทร 1669 มีดังนี้

1. แจ้งลักษณะการเกิดเหตุ เช่น รถชน คนจมน้ำ ตีกล่อม เป็นต้น
2. แจ้งสถานที่เกิดเหตุ
3. แจ้งจำนวนผู้บาดเจ็บ เพศผู้บาดเจ็บ
4. แจ้งอาการผู้บาดเจ็บ
5. แจ้งสถานการณ์ที่เกิดเหตุ เช่น รถชนกันมีไฟไหม้ รถชนกันคนเจ็บโดนรถ

อัดก๊อปปี้

ในการแจ้งเหตุโดยการแจ้งสิ่งเหล่านี้ไปยัง 1669 เป็นการแจ้งเหตุที่รวดเร็วและง่ายต่อการประสานงานไปยังหน่วยกู้ภัย ตำรวจ และหน่วยกู้ชีพโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อให้เตรียมความพร้อมและวางแผนในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุโดยง่าย

การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ

เทคนิคการขับขี่ปลอดภัย

คนขับรถที่สามารถขับรถได้อย่างปลอดภัยที่สุดควรรู้ในสิ่งต่อไปนี้ (กรมการขนส่งทางบก คู่มือการขับรถอย่างปลอดภัย 2535 : 5)

1. รู้สภาพตัวเอง

1.1 รู้ขีดความสามารถและความชำนาญในการขับรถของตัวเอง การ

ขับรถให้ปลอดภัยสามารถเรียนรู้ ผักผ่อนและพักผ่อนให้พร้อมเมื่อมีเหตุการณ์เฉพาะหน้าเกิดขึ้น

1.2 รู้สภาพจิตใจตัวเอง การขับออกไปบนท้องถนน นับได้ว่าต้องใช้สมาธิ

พอสมควร ดังนั้นหากสภาพจิตใจไม่ปกติ เช่น หงุดหงิดหรืออยู่ในอารมณ์โกรธควรงดการขับรถ

1.3 รู้สภาพร่างกายของตัวเอง ร่างกายของมนุษย์มีข้อจำกัดของ

ชั่วโมงการทำงานหลังการทำงานมาระยะหนึ่งร่างกายต้องการการพักผ่อน คนขับรถส่วนหนึ่งพยายามฝืนสภาพร่างกายเมื่อรู้สึกว่าร่างกายอ่อนเพลียหรือเหน็ดเหนื่อย ซึ่งการปฏิบัติดังกล่าวเป็นผลร้ายต่อสุขภาพ และจุดที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุต่างๆ

2. รู้เรื่องรถ

แม้ผู้ขับรถจะมีความชำนาญเพียงใดหากตัวรถที่ขับมีสภาพไม่มั่นคง

แข็งแรง อุปกรณ์ต่างๆไม่ได้รับการดูแลบำรุงรักษา ก็อาจเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ ดังนั้น ผู้ขับรถที่ดีจะต้องใช้เวลาส่วนหนึ่งให้ความสนใจกับรถและอุปกรณ์ต่างๆไม่ว่าจะเรื่อง ยาง เบรก ระบบไฟ ฯลฯ หมั่นดูแลแก้ไขเปลี่ยนแปลงซ่อมอยู่เสมอ

3. รู้และปฏิบัติตามหลักการขับขี่ปลอดภัย

สิ่งที่สำคัญสิ่งหนึ่งของหลักการขับรถก็คือ ความรู้ด้านเทคนิคของการ

ขับขี่ หรือเรียกโดยทั่วไปว่าการขับขี่ในเชิงป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ (Defensive Driving) ซึ่งมีหลักการว่าอย่าขับรถไปชนคนอื่น อย่าให้คนอื่นขับรถมาชนเราและเราต้องไม่เป็นสาเหตุให้คนอื่นเขาชนกัน การเรียนรู้หลักการขับขี่ปลอดภัย สามารถกระทำได้โดยการศึกษา อบรมตามสถานการณ์ต่างๆ ผลของการศึกษาอบรมจะทำให้ทราบแนวทางปฏิบัติ เมื่อขับรถพบเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ

4. รู้และปฏิบัติตามกฎจราจร

การขับรถโดยปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดเป็นวิธีการหนึ่งที่จะ

ช่วยลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการให้รถให้ถนน คนขับรถทุกคนจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจกฎจราจรต่างๆอย่างถูกต้อง การไม่รู้หรือรู้ผิดๆถูกๆ แล้วนำไปถือปฏิบัติจะเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้อื่นๆที่ร่วมใช้ถนนเกิดความสับสนเข้าใจผิดๆอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุจนถึงบาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้

5. การแก้ปัญหาฉุกเฉิน

5.1

กรณีหมอน้ำรั่ว ให้หยุดรถแล้วดับเครื่องยนต์ จากนั้นสังเกตรอยรั่ว

ของหมอน้ำ ซึ่งจะมีน้ำพุ่งออกมา ต้องอยู่ห่างๆ และห้ามเปิดฝามอน้ำโดยเด็ดขาด เพราะอาจทำให้น้ำร้อนพุ่งออกมาลวกได้ ควรปล่อยให้หมอน้ำเย็นลง

5.2 กรณียางระเบิด จะมีเสียงดังจากการระเบิดของยาง พยายามรวบรวมสติไว้ อย่าหักพวงมาลัยทันทีทันใด ค่อยๆ ผ่อนความเร็วลง พวงมาลัยรถจะค่อยๆ หนักขึ้น รถจะเอียงไปทางด้านที่ล้อระเบิด บังคับรถให้วิ่งตรงทาง ค่อยๆ เหยียบเบรกทีละน้อย นำรถเข้าชิดขอบทางด้านซ้ายแล้วเปลี่ยนยางอะไหล่

5.3 เบรกแตก เมื่อเหยียบเบรกจะรู้สึกว่างลงไปไม่มีแรงต้าน ห้ามล้อไม่ได้ ให้บังคับพวงมาลัยให้รถวิ่งไปในทางที่ปลอดภัย พร้อมกับใช้นิ้วหัวแม่มือซ้ายกดปุ่มล็อกคันเบรกมือไว้ แล้วค่อยๆ ดึงคันเบรกมือขึ้นและลงสลับกัน จนกระทั่งชะลอความเร็วและหยุดรถได้สนิท ข้อควรระวังก็คือ อย่าดึงเบรกมือขึ้นอย่างแรงในทันทีทันใด

5.4 รถตกน้ำ อย่าตกใจจนไม่ได้สติ ปลดล็อกเข็มขัดนิรภัยออก (การคาดเข็มขัดนิรภัย ในขณะขับขี่เป็นสิ่งที่ดีที่สุดในกรณีนี้ อย่าเข้าใจผิดว่าเมื่อคาดแล้วจะทำให้ปลดล็อกไม่ทัน เพราะเมื่อรถกระแทกจะทำให้ตัวท่านไม่กระเด็น ทำให้ไม่ได้รับบาดเจ็บ และไม่หมดสติ ซึ่งอาจจะทำให้ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้) ปลอยให้ตัวรถบริเวณติดตั้งเครื่องยนต์จมน้ำก่อน ถ้าสามารถเปิดหน้าต่างหรือประตูลงออกได้ในขณะที่ตัวรถยังไม่จมน้ำหมดทั้งคันให้รีบทำ

5.5 กระชกหน้าแตก รวบรวมสติ พยายามจำข้างหน้ารถไว้ว่ามีอะไรบ้าง เพื่อบังคับรถไม่ให้ชน เปิดไฟเลี้ยวซ้ายเข้าจอดไหล่ทางด้านซ้ายมือ ป้องกันรถคันอื่นชนและดึงเบรกมือไว้ หากมีผ้าเทปอยู่ในรถให้นำมาปิดประจกไว้ แล้วเคาะกระจกออก ถ้ามีแว่นตาให้ใส่ไว้เพื่อกันฝุ่นเข้าตา

การตรวจเช็ครถก่อนออกเดินทาง

การตรวจเช็ครถก่อนออกเดินทางหรือก่อนการขับรถทุกครั้ง เป็นการตรวจเช็คสภาพรถ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและป้องกันการเสียหายของรถ

โดยหลักสำคัญในการตรวจเช็ครถก่อนออกเดินทางมีดังนี้

1. ตรวจเช็คคลมยาง ไม่ควรแข็งหรืออ่อนจนเกินไป เนื่องจากอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือยางแตกได้ง่าย
2. ตรวจเช็คเครื่องยนต์ เช่น เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง ตรวจสภาพรถ และ เช็คเครื่องยนต์

จุดเสี่ยงอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จุดเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีทั้งปัจจัยของผู้ขับขี่และปัจจัยของเส้นทางในการสัญจร

โดยปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีดังนี้

1. ปัจจัยด้านผู้ขับขี่ เช่น มีการขับรถเร็ว ไม่สวมหมวกนิรภัย ไม่เคารพกฎจราจร
2. ปัจจัยด้านเส้นทาง เช่น ทางร่วมทางแยก ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ

เส้นทางที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุด

1. เส้นทางถนน ท่าขอนยาง-ขามเรียง เส้น 2202
2. เส้นทางถนน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม-บ้านดอนยม
3. เส้นทางถนน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม-บ้านดอนหนอง

การพัฒนาเว็บไซต์

การพัฒนาเว็บไซต์ คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศบนเครือข่าย มีรายละเอียด

ดังต่อไปนี้

ความหมายของเว็บไซต์

ความหมายของเว็บไซต์ เว็บไซต์ หมายถึง สถานที่สำหรับเก็บเอกสาร รวมทั้งสินค้าและบริการของบริษัทหนึ่ง เป็นเว็บ ซึ่งหมายความว่าเว็บเพจ ทุกหน้า รูปทุกรูปที่นำเข้ามาใช้แฟ้มข้อมูลเสียง รูปเคลื่อนไหว สำหรับการเผยแพร่ข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตและส่วนประกอบอื่น ๆ ที่นำมาใช้ เช่นโปรแกรมที่เขียนขึ้น สามารถเปรียบเทียบได้ว่าเว็บไซต์เป็นเสมือนหนังสือทั้งเล่ม (ประภาพร ช่างไม้.2548 : 5)

องค์ประกอบของเว็บไซต์

1. Domain Name หมายถึง ชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์หนึ่ง ๆ ในการเรียกข้อมูลเว็บไซต์ของท่านมาแสดงผล ปัจจุบันมักจดชื่อ domain name ให้เป็นสื่อถึงสินค้าหรือบริการหรือเป็นชื่อองค์กร และอาศัยการประชาสัมพันธ์ผ่าน Search Engine และ Web Directory ทำให้
- ความสำคัญของ domain name ค่อยๆ ลดบทบาทลงไป(ชี้ฉวาล ชุมรักษา.2551 : 12)

2. Design & Development หมายถึง การออกแบบและจัดทำเว็บไซต์ โดยทั่วไปแล้วสำหรับเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์องค์กร การออกแบบเว็บไซต์ เป็นเพียงส่วนที่นำเสนอข้อมูลขององค์กร หรือบริษัทให้แก่ผู้เยี่ยมชมได้อย่างสะดวก และการออกแบบที่ดีที่สื่อถึงความเป็นเอกลักษณ์ขององค์กร หรือบริษัทจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้เยี่ยมชมได้ หากแต่มีคนมักเข้าใจผิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ ว่าเว็บไซต์ที่มีการออกแบบที่สวยงาม และมีการนำเสนอที่น่าสนใจและสามารถดึงดูดและเพิ่มปริมาณผู้เข้าชมได้ ในความจริงแล้วการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและเพิ่มปริมาณของผู้เข้าชมนั้น เป็นหน้าที่หลักของการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ไม่ใช่ว่าจากการออกแบบและการจัดการเว็บไซต์(ชัชวาล ชุมรักษา.2551 : 12)

3. Content หมายถึง เนื้อหาของเว็บไซต์ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดขององค์ประกอบเว็บไซต์ เพราะคือสิ่งที่ผู้เยี่ยมชมค้นหา โดยปกติแล้วเราสามารถใส่เนื้อหาที่เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการขององค์กรของเราได้โดยละเอียด อีกทั้งยังต้องนำเสนออย่างชัดเจนอีกด้วย เช่นรูปภาพของสินค้าหรือสถานที่บริการ เป็นต้น จึงทำให้ผู้เยี่ยมชมได้ประโยชน์จากการเข้าชมเว็บไซต์อย่างแท้จริง อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจในอนาคตได้(ชัชวาล ชุมรักษา.2551 : 12)

4. Hosting หมายถึง พื้นที่จัดวางและติดตั้งบนเว็บไซต์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากไม่น้อยกว่าเนื้อหาของเว็บไซต์ เพราะต้องเลือกผู้บริการโฮสติ้งที่ดี มีการซัพพอร์ตลูกค้าที่ดีและรวดเร็ว เซิร์ฟเวอร์มีความเสถียรสูง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลเซิร์ฟเวอร์ได้ตลอดเวลา คือหัวใจสำคัญในการเลือกผู้ให้บริการด้านนี้ นอกจากความพร้อมในการออกแบบและจัดทำเว็บไซต์แล้ว เรามีความอย่างยิ่งในการให้บริการโฮสติ้งแก่ลูกค้าเราเป็นอย่างดีอีกด้วย ซึ่งทำให้เว็บไซต์และอีเมลล์ของลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา อันส่งผลให้ธุรกิจของลูกค้ามีความต่อเนื่องในการทำงานอยู่เสมอ(ชัชวาล ชุมรักษา.2551 : 12)

5. Promotion หมายถึง การทำประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากอีกอย่างหนึ่ง เมื่อเราได้จัดทำเว็บไซต์เสร็จแล้ว จะต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด โดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ โดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ต เช่น Search Engine ,Registration Web Directory เหล่านี้เป็นต้น(ชัชวาล ชุมรักษา.2551 : 12)

ประเภทของเว็บไซต์

1. เว็บไซต์ในลักษณะของโฮมเพจองค์กร เป็นเว็บไซต์พัฒนาขึ้นเพื่อแจ้งข่าวสารขององค์กรหรือเผยแพร่ข้อมูลด้านโฆษณา(ประเวศน์ วงษ์คำชัย. 2543 : 10)
2. เว็บไซต์ในลักษณะที่เป็นการสอนผ่านทางคอมพิวเตอร์ ออกแบบขึ้นมาเพื่อรับรองความต้องการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต(ประเวศน์ วงษ์คำชัย. 2543 : 10)
3. เว็บไซต์ที่เป็นแหล่งทรัพยากรบนเว็บไซต์ที่รวบรวมเอาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการ

ค้นคว้าโดยออกแบบนั้นสามารถให้ผู้ใช้งานเข้าถึงเนื้อหาต่าง ๆ ได้ง่าย (ประเวศน์ วงษ์คำชัย. 2543 : 10)

4. เว็บไซต์ในลักษณะผสมผสานระหว่างเว็บไซต์ทั้ง 3 ลักษณะ เว็บไซต์ประเภทนี้จะเป็นการผสมผสานเอารูปแบบของเว็บไซต์ทั้ง 3 ส่วนเข้าด้วยกัน แต่จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอ (ประเวศน์ วงษ์คำชัย. 2543 : 10)

ประโยชน์ของเว็บไซต์

1. ส่งเสริมศักยภาพทางธุรกิจการมีเว็บไซต์สามารถช่วยเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้แข็งแกร่งมากขึ้น เนื่องจากเป็นโลกที่เปิดกว้างทางด้านข้อมูล ทำให้สินค้าและบริการเป็นที่รู้จักในท้องตลาด

(เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

2. การเข้าถึงกลุ่มผู้สนใจที่ง่ายมากยิ่งขึ้น สามารถที่จะมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง และสามารถที่จะทำให้กลุ่มผู้สนใจ ค้นคว้าผ่าน Search Engine โดยกลุ่มคำที่เจาะจงกับธุรกิจของเราได้ เป็นการเพิ่มกลุ่มลูกค้าที่กำลังสนใจกับสินค้าและบริการของเราให้ตรงกับเป้าหมายยิ่งขึ้น ตลอด 24 ชั่วโมง แม้ว่าจะเป็นวันหยุดก็ตาม (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

3. ช่วยให้หาข้อมูลที่ต้องการได้โดยไม่ต้องมีหน้าร้านเว็บไซต์เปรียบเสมือนร้านค้าออนไลน์หรือสำนักงาน ที่ใคร ๆ ก็สามารถเข้ามาเยี่ยมชมและค้นหาข้อมูล โดยที่เราไม่ต้องลงทุนเปิดหน้าร้านที่ต้องมีการเช่าห้องและมีค่าใช้จ่ายสูง (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

4. ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรของคุณสมัยนี้บริษัทไม่มีเว็บเป็นของตนเองเปรียบเสมือน บริษัทที่มีต่อโลกภายนอก การมีเว็บไซต์บริษัทสามารถแสดงให้กลุ่มลูกค้าของเราเข้าใจถึงภาพลักษณ์ที่ดี ของบริษัทได้ และเว็บไซต์ยังสร้างความประทับใจกับผู้เยี่ยมชมได้อีกด้วย (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

5. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์จะดีหรือไม่ถ้าเราไม่เสียค่าโฆษณาที่แพง ๆ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่นโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ โดยหันมาสร้างเว็บไซต์เป็นของตนเอง ลงทุนสร้างเว็บไซต์เพียงครั้งเดียวแต่ใคร ๆ ก็สามารถเยี่ยมชมได้ (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

6. ช่วยให้เราเป็นเสมือนที่ปรึกษาของผู้สนใจเราสามารถให้คำปรึกษาปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาจจะฝากข้อความไว้ก็ได้ (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

7. สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้สนใจได้จะดีไม่น้อยเลยทีเดียว หากผู้สนใจของเรามีปัญหาหรือข้อสงสัยในสินค้าและบริการ และสามารถที่จะแก้ไขได้ด้วยตนเองได้ ผ่านการอ่านบทความช่วยเหลือบนเว็บไซต์ของเรา อีกทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจในการดูแลให้กับกลุ่มผู้สนใจของเรามากยิ่งขึ้น (เอกพล บุญญารัตน์สถาพร. 2554 : 24)

โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาเว็บ

1. Adobe Dreamweaver

เป็นโปรแกรมสำหรับพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งมีคุณสมบัติครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบและการสร้างเว็บเพจ การบริหารจัดการเว็บไซต์ ตลอดไปจนถึงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นที่นิยมใช้ของ web Master อย่างกว้างขวาง โปรแกรมนี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงในบรรดาโปรแกรมประเภทเดียวกัน เนื่องจากคุณสมบัติเด่นคือ ใช้งานง่าย มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการจัดวางข้อความ ภาพกราฟฟิก ตาราง แบบฟอร์ม มัลติมีเดีย รวมทั้งองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้โต้ตอบกับผู้ชมในเว็บเพจได้อย่างง่ายดาย โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรู้จักภาษา HTML , CSS , JavaScript และภาษาสคริปต์อื่น ๆ สนับสนุนภาษาสคริปต์ต่าง ๆ ทั้งฝั่ง Client และ Sever ในการเขียนเว็บเพจ จะคล้ายกับการพิมพ์งานในโปรแกรม Text Editor ทั่วไป คือว่ามันจะเรียงชิดซ้ายบนตลอดเวลาไม่สามารถย้ายหรือนำไปวางตำแหน่งที่ต้องการได้ทันทีเหมือนโปรแกรมกราฟฟิกเพราะฉะนั้นหากเราต้องการจัดวางรูปแบบตามที่เรากำลังต้องการ ก็ใช้ตาราง Table เข้ามาช่วยในการจัดตำแหน่ง ซึ่งเมื่อมีการจัดรูปแบบที่ซับซ้อนมากขึ้น การเขียน HTML ก็ซับซ้อนยิ่งขึ้นเช่นกัน(วงศ์ประชา จันทร์. 2552 28-29)

2. โปรแกรม Adobe Photoshop CS

เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่รวบรวมเครื่องมือสำหรับตกแต่งภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อการทำงานระดับมาตรฐานสำหรับนักออกแบบมืออาชีพที่ต้องการสร้างสรรค์งานกราฟิกที่โดดเด่น ทั้งงานที่ใช้บนเว็บและงานสิ่งพิมพ์ โปรแกรม Adobe Photoshop สามารถบันทึกรูปแบบการจัดวางพาเลตบนหน้าจอ และมีคำสั่ง Auto Color สำหรับปรับแก้รูปสีที่เพี้ยนไปแบบอัตโนมัติ (ฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ. 2547 : 2-5)

3. โปรแกรม FileZilla

เป็นโปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์ โดยเฉพาะกับเว็บไซต์ ทำให้เหมาะสำหรับนักออกแบบเว็บ นอกจากนี้ FileZillaยังรับรองการถ่ายทอไฟล์อย่างปลอดภัยผ่าน SSH (SFTP) อีกด้วย FileZillaรองรับการกลับมาถ่ายไฟล์ต่อในกรณีที่อัปโหลดหรือดาวน์โหลดล้มเหลว และทำงานผ่านไฟร์วอลล์และพร็อกซี FileZillaมีวิธีที่ใช้งานที่สะดวก(วงศ์ประชา จันทร์. 2552 :31)

4. โปรแกรม Appserv

เป็นโปรแกรมที่รวบรวม Open Source Software หลาย ๆ อย่างมารวมกัน และองค์ประกอบของ AppServมีดังนี้ PHP Script Language, Apache Web Sever; MySQL(วงศ์ประชา จันทร์. 2552 :54)

5. โปรแกรม Camtasia Studio 7

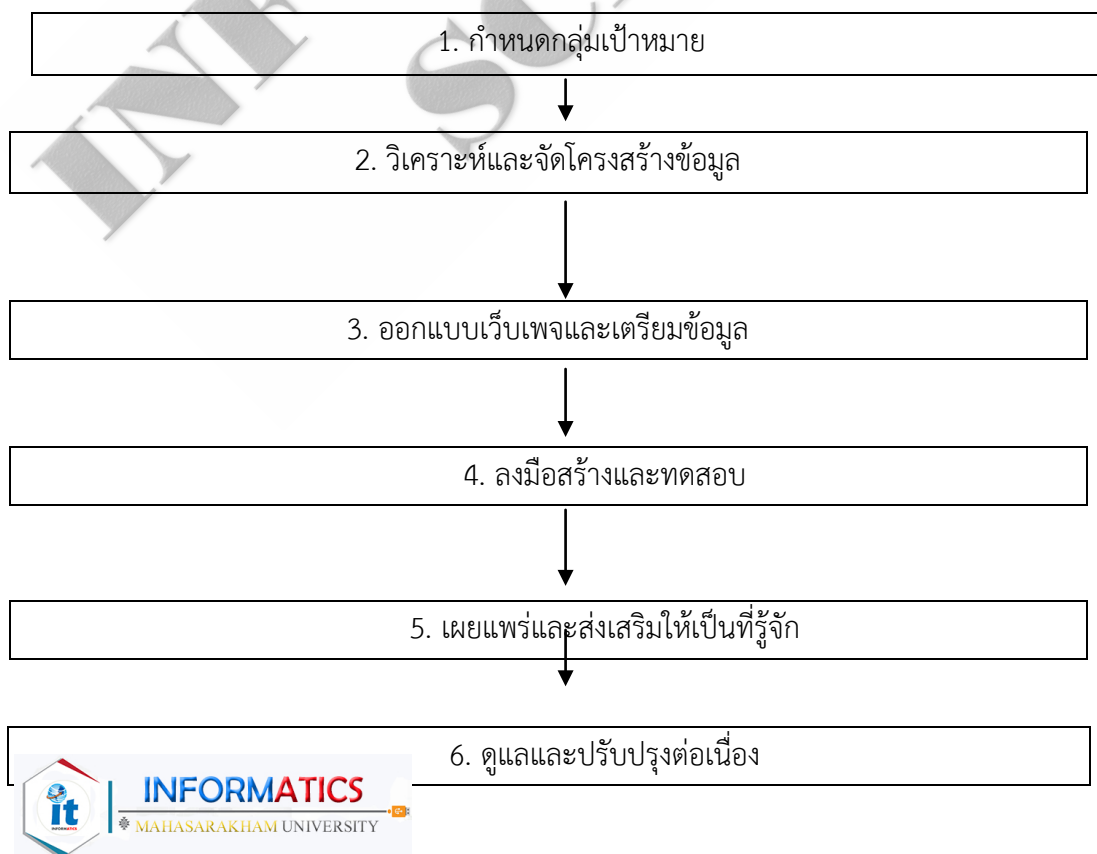
โปรแกรม Camtasia Studio 7 คือโปรแกรมตั้งหนึ่งทีนิยมมาใช้สำหรับบันทึกภาพเคลื่อนไหว การทำงานต่าง ๆ บนหน้าจอคอมพิวเตอร์สามารถจับภาพได้หลายรูปแบบ เช่น

จับภาพเต็มหน้าจอ จับเฉพาะหน้าต่าง ระบุขอบเขตที่ต้องการหรือกำหนดตำแหน่งจับภาพที่คงที่เป็นต้น และในเวอร์ชันนี้สามารถจับภาพจากการถ่ายด้วยกล้องวิดีโอ และบันทึกเก็บไว้ในไฟล์วิดีโอ (นามสกุล ,avi , .mov , .wmv) หรือบันทึกไฟล์ (.swf) ที่มีขนาดเล็กทำให้สามารถนำไฟล์วิดีโอมาใช้อย่างเต็มที่ (ดวงพร เกียงคำ. 2548 : 3)

กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์

การพัฒนาเว็บไซต์อย่างมีหลักการดำเนินการตามขั้นตอนที่ชัดเจน จะทำให้ผู้สร้างเว็บไซต์สามารถใส่ใจรายละเอียดที่จำเป็นในแต่ละขั้นตอนของการออกแบบ ซึ่งช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และลดความเสี่ยงที่จะทำให้เว็บไซต์ประสบความล้มเหลว ให้ผู้สร้างเว็บไซต์ที่ตรงกับเป้าหมายความต้องการ มีประโยชน์ และให้ความสะดวกแก่ผู้เข้ามาใช้บริการ การสร้างเว็บไซต์ที่ดีต้องอาศัยการออกแบบและการจัดระบบข้อมูลอย่างเหมาะสม (ดวงพร เกียงคำ. 2549 : 27)

เว็บไซต์มีดังนี้



ภาพประกอบ 1 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายและวางแผน การพัฒนาเว็บไซต์ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายและวางแผนไว้ล่วงหน้า เพื่อให้การทำงานในขั้นตอนต่อไปมีแนวโน้มที่ชัดเจน เรื่องหลักๆ ที่ควรทำในขั้นตอนนี้ประกอบด้วย

1.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจว่าต้องการนำเสนอหรือต้องการให้เกิดผลอะไร

1.2 กำหนดกลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย เพื่อจะรู้ว่าผู้ใช้หลักคือใคร และออกแบบเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้กลุ่มนั้นให้มากที่สุด

1.3 เตรียมแหล่งข้อมูลเนื้อหาหรือข้อมูล คือสาระสำคัญที่แท้จริงของเว็บไซต์ ต้องรู้ว่าข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้มาจากแหล่งใดบ้าง เช่น ถ้าเป็นเว็บข่าวนั้นจะมาจากแหล่งใดมีลิขสิทธิ์หรือไม่ เป็นต้น

1.4 เตรียมทักษะหรือบุคลากร การสร้างเว็บไซต์ต้องการอาศัยทักษะหลายด้าน เช่น ในการเตรียมเนื้อหา ออกแบบกราฟิก เขียนโปรแกรม และการดูแลเครื่องบริการ เป็นต้น ซึ่งถ้าเป็นเว็บไซต์ขนาดใหญ่อาจจะต้องใช้บุคลากรเป็นจำนวนมาก แต่สำหรับเว็บไซต์เล็กๆ ที่สามารถดูแลได้โดยบุคลากรเพียงคนเดียวก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องนั้นๆ เพื่อเตรียมพร้อม

1.5 เตรียมทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็น เช่น โปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ โปรแกรมสำหรับกราฟิก ภาพเคลื่อนไหวและสื่อประสม

2. วิเคราะห์และจัดโครงสร้างข้อมูล เป็นการนำข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมได้จากขั้นแรกนำมาประเมิน วิเคราะห์และจัดระบบ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด ซึ่งจะใช้เป็นกรอบสำหรับการออกแบบและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ผลที่ได้รับจากขั้นตอนนี้ประกอบไปด้วย

2.1 แผนผังโครงสร้างของเว็บไซต์ สารบัญ ลำดับการนำเสนอหรือผังงาน

2.2 ระบบนำทาง ซึ่งผู้ใช้จะใช้สำหรับเปิดไปยังส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์

2.3 องค์ประกอบต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการทำเว็บมีอะไรบ้าง เช่น ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีทัศน์ สื่อประสม แบบฟอร์ม

2.4 ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบของเพจ

2.5 ข้อกำหนดของโปรแกรมภาษาที่ใช้ของโปรแกรม

2.6 คุณสมบัติของเครื่องบริการ รวมถึงข้อจำกัด และบริการเสริมต่างๆ

3. ออกแบบเว็บเพจและเตรียมข้อมูล เป็นขั้นตอนการออกแบบเค้าโครงและลักษณะด้านกราฟิกของหน้าเว็บเพจ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดอารมณ์ความรู้สึกต่อเว็บเพจตามที่ต้องการ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการกำหนดสีสันและรูปแบบส่วนประกอบต่างๆ ที่ไม่ใช่กราฟิก เช่น ชนิดตัวอักษร ขนาดและสีข้อความ สีพื้นบริเวณที่ว่าง เป็นต้น ในส่วนของเนื้อหา ขั้นตอนนี้จะเป็นการนำเสนอเนื้อหาที่เลือกไว้มาปรับแก้ไขและตรวจทานความถูกต้อง เพื่อให้พร้อมสำหรับจะนำไปใส่เว็บเพจจะถูกสร้างขึ้นแต่ละหน้าในขั้นตอนถัดไป

4. ลงมือสร้างและทดสอบ เป็นขั้นตอนที่เว็บเพจจะถูกสร้างขึ้นทีละหน้าในขั้นตอนถัดไปและองค์ประกอบกราฟิกตามที่ออกแบบไว้ เนื้อหาต่างๆ จะถูกนำมาใส่และจัดรูปแบบจุดเชื่อมโยงและมีระบบนำไปสู่หน้าเว็บต่างๆ เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมาควรได้รับการทดสอบก่อนที่จะนำมาเผยแพร่ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความถูกต้องของเนื้อหา การทำงานของจุดเชื่อมโยงและระบบนำทาง ตรวจสอบความผิดพลาดของโปรแกรม นอกจากนี้ก็ควรทดสอบโดยใช้สภาพแวดล้อมที่เหมือนกับของกลุ่มเป้าหมาย เช่น รุ่นของโปรแกรม คำนวณความละเอียดของจอภาพ เพื่อดูว่าผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายสามารถชมเว็บไซต์ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพหรือไม่

5. เผยแพร่และส่งเสริมให้เป็นที่รู้จัก โดยทั่วไปการนำเว็บไซต์ขึ้นเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตจะทำได้ด้วยการอัปโหลด เพิ่มข้อมูลทั้งหมด คือ เอกซ์ทีเอ็มแอลและเพิ่มข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องขึ้นไปเก็บบนเครื่องบริการที่เปิดบริการไว้ การอัปโหลดเว็บไซต์อาจทำได้ด้วยโปรแกรมสร้างเว็บไซต์หรืออาจใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ประเภทโปรแกรมถ่ายโอนข้อมูล หรือใช้เครื่องมืออื่นบนเครื่องบริการเว็บ หลังจากนั้นเว็บไซต์ควรได้รับการทดสอบอีกครั้ง เพื่อตรวจหาปัญหาบางอย่างที่ไม่สามารถตรวจหาในคอมพิวเตอร์ได้ เช่น การเชื่อมโยงเว็บเพจจากเว็บไซต์อื่น และการทำงานของโปรแกรมคำนวณกับฐานข้อมูล ซึ่งอาจทำให้เครื่องมือของผู้สร้างเว็บอาจมีสภาพแวดล้อมต่างออกไป เว็บไซต์ที่ประสบความสำเร็จนอกจากต้องมีเนื้อหาที่ดี มีการวางโครงสร้างการออกแบบที่เหมาะสมแล้วยังต้องได้รับการโฆษณา และส่งเสริมให้เป็นที่รู้จักในผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายหรือในวงกว้างออกไปอีกด้วยการส่งเสริมต้องมีกลยุทธ์ที่ทำได้หลายวิธี ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมากเสมอไป โดยสามารถทำได้ตั้งแต่แบบง่ายๆ คือการแลกเปลี่ยนที่อยู่เว็บไซต์ ประกาศบนเว็บบอร์ด การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มข้อมูลในโปรแกรมค้นหา จนแบบที่ใช้งบประมาณจำนวนมากขึ้น เช่น การจัดงานเปิดตัว การลงโฆษณาบนเว็บไซต์อื่น หรือวิทยุโทรทัศน์ เป็นต้น

6. ดูแลปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลออกไปแล้ว ควรตรวจดูแลโดย

ตลอด ซึ่งหน้าที่นี้ครอบคลุมตั้งแต่การตรวจสอบเครื่องบริการเว็บว่าไม่หยุดทำงานบ่อย จุดเชื่อมโยงไปยังภายนอกยังคงใช้งานได้หรือไม่ คอยตอบคำถามที่ผู้ฝากไว้บนเว็บเพจ ถ้าเป็นข่าวสารก็ต้องปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา ถ้ามีการใช้ฐานข้อมูลก็ต้องมีข้อมูลสำรองเสมอ นอกจากนี้ควรตรวจสอบสถิติการเข้าใช้เป็นระยะๆ หลังจากที่เราได้เว็บไซต์ได้รับการเผยแพร่ระยะหนึ่ง ควรปรับปรุงเพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกว่าการเปลี่ยนแปลง มีความใหม่ ทันสมัย

หลักการออกแบบและนำเสนอด้วยเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้คนให้มาชม เป็นอย่างยิ่งที่ต้องการทราบหลักและวิธีการออกแบบและการนำเสนอเว็บไซต์ เพราะถ้าหากทำไปโดยปราศจากการออกแบบหรือการนำเสนอที่ดีแล้ว ผู้ใช้อาจจะไม่สนใจและใส่ใจที่จะเข้ามาใช้ ทำให้การนำเสนอในครั้งนั้นสูญเปล่าได้ ดังนั้นจึงควรเรียนรู้และเข้าใจกระบวนการ ของการนำเสนอก่อนซึ่งสามารถทำได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลและความชอบของผู้พัฒนา ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการนำเสนอ

ทั้งนี้นักวิชาการหลายท่านได้เสนอข้อแนะนำสำหรับการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพไว้ดังนี้ (จิตเกษม พัฒนาศิริ. 2539 ; ธวัชชัย ศรีสุเทพ. 2544 : 16 ; วิเศษศักดิ์ โครตอาษา 2542 : 184)

1. ความเรียบง่าย การสื่อสารเนื้อหาถึงผู้อ่านเข้าใจง่าย โดยจำจัดองค์ประกอบเสริมเกี่ยวข้องกับการนำเสนอให้เหลือเฉพาะสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น
2. ความสม่ำเสมอ สามารถสร้างความสม่ำเสมอให้กับเว็บไซต์ได้ นำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบเดียวตลอดทั้งเว็บไซต์ เนื่องจากผู้ใช้จะรู้สึกกับเว็บไซต์ว่าเป็นเสมือนสถานที่จริง ถ้าลักษณะของแต่ละหน้าของเว็บไซต์เดียวกันนั้นแตกต่างกันมากเกินไปผู้ใช้ อาจเกิดความสับสน และไม่แน่ใจว่ากำลังอยู่หน้าเว็บเดิมหรือไม่
3. ความเป็นเอกลักษณ์ การออกลักษณะขององค์ประกอบขององค์กร เนื่องจากรูปแบบของเว็บไซต์สามารถสะท้อนถึงลักษณะขององค์ประกอบได้ การใช้ชุดสี ขนาดตัวอักษร รูปภาพ และกราฟิกจะมีผลของเว็บไซต์เป็นอย่างมาก
4. เนื้อหาที่มีประโยชน์ เนื้อหาถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของเว็บไซต์ ดังนั้นในเว็บไซต์ควรจัดเตรียมเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ต้องการให้ถูกต้องที่สุดและสมบูรณ์ โดยมีการปรับปรุงให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื้อหาที่สำคัญที่สุดคือเนื้อหาที่สร้างขึ้นมาเอง และไม่ซ้ำจากเว็บอื่น เพราะจะเป็นแหล่งดึงดูดผู้ใช้ให้เข้ามาเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ
5. ระบบนำทางที่ใช้งานง่าย ระบบทำทางเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากของเว็บไซต์

ต้องออกแบบให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่ายและใช้งานสะดวก โดยใช้กราฟิกที่สื่อความหมายร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจน รวมทั้งมีรูปแบบและลำดับรายการที่สม่ำเสมอ เช่น วางไว้ในตำแหน่งเดียวกันของทุกๆ หน้า นอกจากนี้ ถ้าใช้ระบบนำทางแบบกราฟิกในส่วนบนของหน้าเว็บแล้ว อาจเพิ่มระบบนำทางที่เป็นตัวอักษรตอนท้ายของหน้าเว็บ

6. มีลักษณะที่น่าสนใจ เป็นเรื่องยากที่จะตัดสินใจว่าลักษณะหน้าเว็บไซต์จะมีความน่าสนใจหรือไม่ เพราะเกี่ยวกับความชอบของแต่ละบุคคล อย่างไรก็ตามหน้าเว็บไซต์จะมีความสัมพันธ์กับคุณภาพองค์ประกอบต่าง ๆ เช่นคุณภาพกราฟิกที่จะต้องสมบูรณ์ ไม่มีร่องรอยของความเสียหายเป็นจุดต่างหรือมีจุดเป็นชั้นบันไดเห็นได้

7. การใช้งานได้ไม่จำกัด ควรออกแบบเว็บไซต์ให้ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เข้าถึงได้มากที่สุด โดยไม่มีการบังคับผู้ใช้งานต้องติดตั้งโปรแกรมใดๆ เพิ่มเติม หรือต้องเลือกใช้โปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งจึงจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ สมารถแสดงผลได้ทุกปฏิบัติการและความละเอียดหน้าจอต่างๆ กันไม่มีปัญหา สิ่งเหล่านี้จะยังมีความสำคัญมากขึ้นสำหรับที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก หรือกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย

8. มีคุณภาพในการออกแบบ มีความสำคัญการออกแบบเช่นเดียวกับสื่อประเภทอื่นๆ ที่ต้องออกแบบเรียบเรียงเนื้อหาอย่างรอบครอบ เว็บไซต์ที่สร้างขึ้นอย่างไม่มีมาตรฐานในการออกแบบ และการจัดระบบข้อมูลนั้น เมื่อมีข้อมูลเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

9. ระบบใช้งานได้ถูกต้อง ระบบการทำงานต่างๆ ในเว็บไซต์จะต้องมีความแน่นอน และทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง เช่น ถ้ามีแบบฟอร์มสำหรับผู้ใช้กรอกข้อมูลต้องแน่ใจว่าแบบฟอร์มนั้นสามารถใช้งานได้จริง หรืออย่างง่ายที่สุดคือ จุดเชื่อมโยงต่างๆ ที่มีอยู่นั้นจะต้องเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ปรากฏอยู่จริงและถูกต้องด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชลธิดา แสงมะณี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากการจราจรในพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตขามเรียง ว่ามีการเกิดอุบัติเหตุสูงที่สุด คือเกิดจากการให้รถจักรยานยนต์เป็นส่วนใหญ่ และผู้ประสบเหตุ คือบุคลากรมหาวิทยาลัยและนิสิต โดยนิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการขับขี่ยานพาหนะโดยไม่จำกัดความเร็วในขณะที่มีการจราจรหนาแน่น (ร้อยละ 74.50) นิสิตที่ไม่ลดความเร็วเมื่อถึงทางแยก (ร้อยละ 78.25)

จำแพน พรเทพเกษมสันต์ (2546

: 15) การปฐมพยาบาลเป็นการให้การพยาบาลโดย

รับส่วนแก่ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือจากการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกะทันหันก่อนที่จะแพทย์จะให้การรักษาได้ ผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย แม้ว่าจะรู้หลักและวิธีการปฐมพยาบาลแต่เมื่ออุบัติเหตุเกิดขึ้นกับตัวเอง บางครั้งก็ไม่สามารถที่จะช่วยเหลือตนเองหรือผู้ที่ใกล้ชิดตนได้ อาจจะเนื่องมาจากความตื่นตกใจอย่างรุนแรง ดังนั้น การเรียนรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับทุกคนซึ่งการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลมิเพียงแต่ว่าควรรู้และควรทำสิ่งใดบ้างเท่านั้น แต่ต้องรู้ด้วยว่าอะไรที่ไม่ควรทำ เช่น การยกเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วย ถ้าไม่ทำเป็นอย่างที่ถูกต้องแล้วก็ไม่ควรยกเคลื่อนย้ายในทันที ประโยชน์ที่จะได้รับการปฐมพยาบาลคือได้มีโอกาสช่วยตนเองและผู้อื่น หรือสามารถแนะนำผู้อื่นได้ นอกจากนั้นการปฐมพยาบาลยังเป็นเครื่องเตือนใจให้ตระหนักถึงความปลอดภัยเสมอ

ณัฐชัย คงบุญ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนการใช้หมวกนิรภัยในการขับขี่รถจักรยานยนต์ของเยาวชน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม พบว่าสาเหตุการฝ่าฝืนการใช้หมวกนิรภัยในการขับขี่รถจักรยานยนต์ของเยาวชนในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็น 3 ประเด็น คือ 1) ปัจจัยเกี่ยวกับผู้ขับขี่ทั้ง 4 กลุ่มมีเพียงส่วนน้อยที่มีสภาพร่างกายไม่ปกติเพราะอยู่ในสภาพมีเมามา ผู้ขับขี่ส่วนใหญ่ไม่สนใจที่จะมีใบอนุญาตขับขี่และผู้ขับขี่ที่ไม่สวมหมวกนิรภัยไม่สนใจที่จะมีใบอนุญาตขับขี่ในอัตราที่สูงกว่าผู้ขับขี่ที่สวมหมวกนิรภัย 2) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและด้านสภาพแวดล้อมในสังคม โดยภาพรวมแล้วผู้ขับขี่ที่ไม่สวมหมวกนิรภัยทั้ง 3 กลุ่ม แสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านเศรษฐกิจจำแนกเป็น 2 ประเด็น คือ มีแต่ไม่สวมหมวกนิรภัยและไม่มีจึงไม่สวมหมวกนิรภัย 3) ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อหมวกนิรภัย ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่ไม่เคยสวมหมวกนิรภัย ทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหมวกนิรภัยสามารถจำแนกได้ 2 ประเด็น คือ ดีและไม่ดี ส่วนผู้ขับขี่ที่สวมหมวกนิรภัยแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหมวกนิรภัยว่า ดี มีความรู้สึกว่าสวมหมวกนิรภัยแล้วจะมีความปลอดภัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายการใช้หมวกนิรภัยว่ามีความเหมาะสมแล้ว ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ทุกคนควรสวมหมวกนิรภัย ป้องกันการได้รับอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับศีรษะ

พงษ์สันต์ คงตรีแก้ว (2550 : บทคัดย่อ) เหตุผลที่รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่อันตรายที่สุด ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติปี 2550 อัตราการเกิดอุบัติเหตุการจราจรจากรถจักรยานยนต์เพิ่มขึ้นทุกปีและสูงถึงร้อยละ 60 ของยานพาหนะทุกประเภท ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปี 2549 (ปี 2545 ร้อยละ 60.3 ปี 2546 ร้อยละ 61.4 ปี 2547 ร้อยละ 62.3 ปี 2548 ร้อยละ 64.6 ปี 2549 ร้อยละ 68.5) ปี พ.ศ. 2549 คิดเป็น ความสูญเสียมูลค่าเป็นตัวเงินมากกว่า 121,166 ล้านบาทต่อปี

ตาย 12,529 คน บาดเจ็บสาหัส 17,730คน บาดเจ็บเล็กน้อย 65,233คน คิดเป็นความสูญเสียที่มาจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ 82,392 ล้านบาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 68 ของความสูญเสียทั้งหมด

วิชัย เอกพลากร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เข็มขัดนิรภัยในผู้ขับขี่รถยนต์ใน 4 จังหวัดประเทศไทย พบว่า การคาดเข็มขัดนิรภัยมีส่วนช่วยป้องกันการบาดเจ็บที่รุนแรงและการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรได้กว่าร้อยละ 40-70 เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2539 ประเทศไทยได้เริ่มมีกฎหมายบังคับให้มีการคาดเข็มขัดนิรภัยในผู้ขับขี่รถยนต์และผู้โดยสารด้านหน้าเพื่อให้ทราบสถานการณ์การคาดเข็มขัดในปัจจุบันโดยแบ่งประเภทรถในการเก็บข้อมูล ได้ 4 ประเภท คือ รถเก๋ง กระบะ กระบะดัดแปลงตู้ และแท็กซี่ ใน 4 จังหวัด คือ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ นครราชสีมา และภูเก็ต การเก็บข้อมูลมี 2 วิธี คือ การสังเกตการณ์คาดเข็มขัดของคนขับและผู้โดยสารด้านหน้าของรถยนต์ที่วิ่งมาจอดบริเวณแยกไฟแดงสำหรับรถที่วิ่งในเมือง และทางแยกที่มีการชะลอรถสำหรับรถที่วิ่งระหว่างเมืองและการสัมภาษณ์คนขับรถทั้ง 4-5 ประเภทเกี่ยวกับความคิดเห็นของการคาดเข็มขัดนิรภัย มีการสำรวจ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เดือนมกราคม 2539 ซึ่งเป็นเดือนที่กฎหมายบังคับใช้ ครั้งที่ 2 ใน 6 เดือนต่อมา(เดือนกรกฎาคม 2539) ผลการศึกษาดังนี้ 1) อัตราการคาดเข็มขัดนิรภัยอยู่ในระดับต่ำและมีแนวโน้มลดลงภายใน 6 เดือนหลังจากประกาศใช้กฎหมาย รวม 4 จังหวัด รถทุกประเภทเดือนมกราคม 2539 เท่ากับ ร้อยละ 42.7 ส่วนในเดือนกรกฎาคม ปีเดียวกันลดลงเหลือร้อยละ 30.7 อัตราการคาดลดลง ร้อยละ 28.1 ของอัตราเดิม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคาดเข็มขัดนิรภัยเกี่ยวกับข้อดีและข้อเสียในการสำรวจ 2 ครั้ง คนในกลุ่มที่คาดเข็มขัดเป็นประจำร้อยละ 96.7 ยังมีความเห็นว่าการคาดเข็มขัดนิรภัยสามารถป้องกันอันตรายได้ แต่ร้อยละ 7.3 มีความเห็นทำให้หนีออกจากรถลำบาก, อึดอัด ร้อยละ 4.0และยังไม่แน่ใจว่าช่วยป้องกันร้อยละ 2.0 ส่วนในกลุ่มที่ไม่คาดประจำหรือไม่คาดเลย มีความเห็นว่าเข็มขัดนิรภัยช่วยป้องกันอันตราย ร้อยละ 73.0 ในเดือนกรกฎาคม (ลดลงจาก 77.8 ในเดือนมกราคม) ไม่แน่ใจว่าการคาดเข็มขัดนิรภัยช่วยป้องกันอันตราย ร้อยละ 18.2, ความคิดเห็นว่าการคาดเข็มขัดนิรภัยทำให้หนีออกจากรถลำบากเวลาเกิดอุบัติเหตุ ร้อยละ 18.2, ทำให้เกิดอันตราย ร้อยละ 4.4 และอึดอัดไม่คล่องตัวร้อยละ 3.4

คณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชาการยุทธการประชาสัมพันธ์ (2548 : บทความ) การประเมินผลประชาสัมพันธ์ คือการประเมินผล (results) ของงานประชาสัมพันธ์ว่าเราทำงานได้ดีเพียงไร เราต้องการคำตอบก็เพื่อเหตุผล 2 ประการ คือ

- 1.ฝ่ายประชาสัมพันธ์หรือหน่วยงานให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ต้องการที่จะแสดงให้เห็นมายจ้งหรือลูกค้าเห็นว่า งบประมาณ เวลา และความพยายาม หรือร่างกายแรงใจที่ลงไปในงาน

ประชาสัมพันธันั้นได้ใช้ไปอย่างระมัดระวัง มีแผนอย่างดี และสนองหรือทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน เช่น ผลสำเร็จในการเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง การซื้อสินค้าหรือการเพิ่มระดับความรู้เกี่ยวกับหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งวัตถุประสงค์นี้ก็คือการวิเคราะห์ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายกับผลที่ได้รับ ให้มีการขยายโครงการหรือยุติโครงการได้ทำนองเดียวกันนี้

2.ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะผู้ดำเนินโครงการ จำเป็นต้องทราบว่าอะไรที่ดำเนินไปได้ด้วยดี อะไรที่ทำไมไม่ได้หรือไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างไร เพื่อว่าคราวต่อไปจะทำให้ดีขึ้น การดำเนินประเภนี้จึงทำให้เรามีความรู้ว่าจะทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างไร และทำงานอย่างราบรื่น ปราศจากความโกลาหล ตัวอย่างเช่น การประเมิน เราอาจค้นพบว่าเราควรทำการเผยแพร่หรือให้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเหตุการณ์พิเศษอย่างหนึ่งล่วงหน้า 3 สัปดาห์ แทนที่จะเป็น 1 สัปดาห์ตามที่ได้กระทำไปแล้ว จึงทำให้มีผู้มาร่วมงานมากกว่าที่เป็นอยู่ หรือข่าวแจกที่ส่งไปยังหนังสือพิมพ์ได้ให้ทางด้านจำหน่ายบัตรแสดงคอนเสิร์ตตามที่คาดไว้ ดังนั้น ในโอกาสต่อไปจำเป็นต้องส่งข่าวแจกพร้อมกับการลงโฆษณาที่ต้องจ่ายเงินเสียค่าโฆษณา และมีการส่งข่าวโดยตรง ไปยังบุคคลกลุ่มต่างๆ เป็นต้น

.บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการศึกษาค้นคว้ามุ่งต่อไปนี้

- 1.ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล
- 2.การออกแบบเว็บไซต์
- 3.ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์
- 4.การประเมินผล

ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจข้อมูล อุบัติเหตุบนถนนและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนถนนในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบปัญหาและความต้องการดังต่อไปนี้

ปัญหา

ปัจจุบันการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนถนนในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีการเกิดเหตุอุบัติเหตุมากเป็นอันดับต้นๆของจังหวัดมหาสารคาม เนื่องจากผู้ขับขี่ไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการเกิดอุบัติเหตุบนถนนและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนถนนและไม่รู้ถึงหลักการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนท้องถนนมากเท่าที่ควรเห็นได้จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีจำนวน 89 ครั้ง และทำให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บ 98 ราย และเสียชีวิต 2 ราย (บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สาขา มหาสารคาม) ทั้งนี้ยังไม่รวมถึงทรัพย์สินของทางราชการและตัวบุคคลที่ต้องสูญเสียไปเพราะอุบัติเหตุ

ความต้องการ

จากปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนท้องถนน ที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าควรมีช่องทางการเรียนรู้การปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุบนท้องถนนและการลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน โดยใช้หลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้นต่อผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน โดยหนังสือคู่มือดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุของราวีณี ไตรณรงค์สกุล และคณะ รวมไปถึงการรู้ถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุทางถนนเพื่อที่จะสามารถติดต่อประสานงาน

เพื่อปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บได้ทันเวลาที่ ซึ่งสามารถนำเนื้อหา มาพัฒนาได้ดังนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการปฐมพยาบาล
2. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
 - 2.1 แนะนำอุปกรณ์การปฐมพยาบาล
 - 2.2 การปฐมพยาบาลแผลถลอก
 - 2.3 การปฐมพยาบาลแผลเปิด
 - 2.4 การปฐมพยาบาลกรณีแขนและขาผิดรูป (กระดูกหัก)
 - 2.5 การยกและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ
 - 2.6 การสอบถามชื่อ ,อาการที่บาดเจ็บ
3. รายละเอียดการเข้าไปในที่เกิดเหตุ
 - 3.1 ข้อควรระวังในการเข้าไปในที่เกิดเหตุ
 - 3.2 การเรียกรถพยาบาลหรือโทร 1669
4. การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุ
 - 4.1 เทคนิคการขับที่ปลอดภัย
 - 4.2 การตรวจเช็ครถก่อนออกเดินทาง
- 4.3 จุดเสี่ยงอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

INFORMATION SCIENCE

การออกแบบเว็บไซต์

1. หน้าหลักของเว็บไซต์จะมีส่วนประกอบต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่สนใจคลิกเข้าชมเนื้อหาภายใน ในแต่ละเมนู จะมีเมนูย่อยๆ แบ่งเนื้อหาออกไปอีก และสามารถคลิกเมนูย่อยๆ เพื่อเข้าไปชมเนื้อหาภายในได้

แบนเนอร์รูปภาพฟิก

ตัวหนังสือวิ่ง

หน้าแรก

ข้อมูลทั่วไป

การลงทะเบียน

การแจ้งเหตุ

การลดอุบัติเหตุ

รูปภาพ

ข่าวประชาสัมพันธ์และข่าวอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัย มหาสารคาม

การประเมินความพึงพอใจ

ติดต่อเรา

อุบัติเหตุ-เจ็บป่วย โทร.1669ฟรี

ภาพประกอบ 3 หน้าหลัก

2.หน้าข้อมูลทั่วไป บอกหน่วยงานปฐมพยาบาลในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามและหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน และมีรูปภาพเป็นส่วนประกอบ

Banner รูปภาพฟีก

ตัวหนังสือวิ่ง

หน้าแรก ข้อมูลทั่วไป การปฐมพยาบาล การแจ้งเหตุ การลด รูปภาพ

รูปภาพ

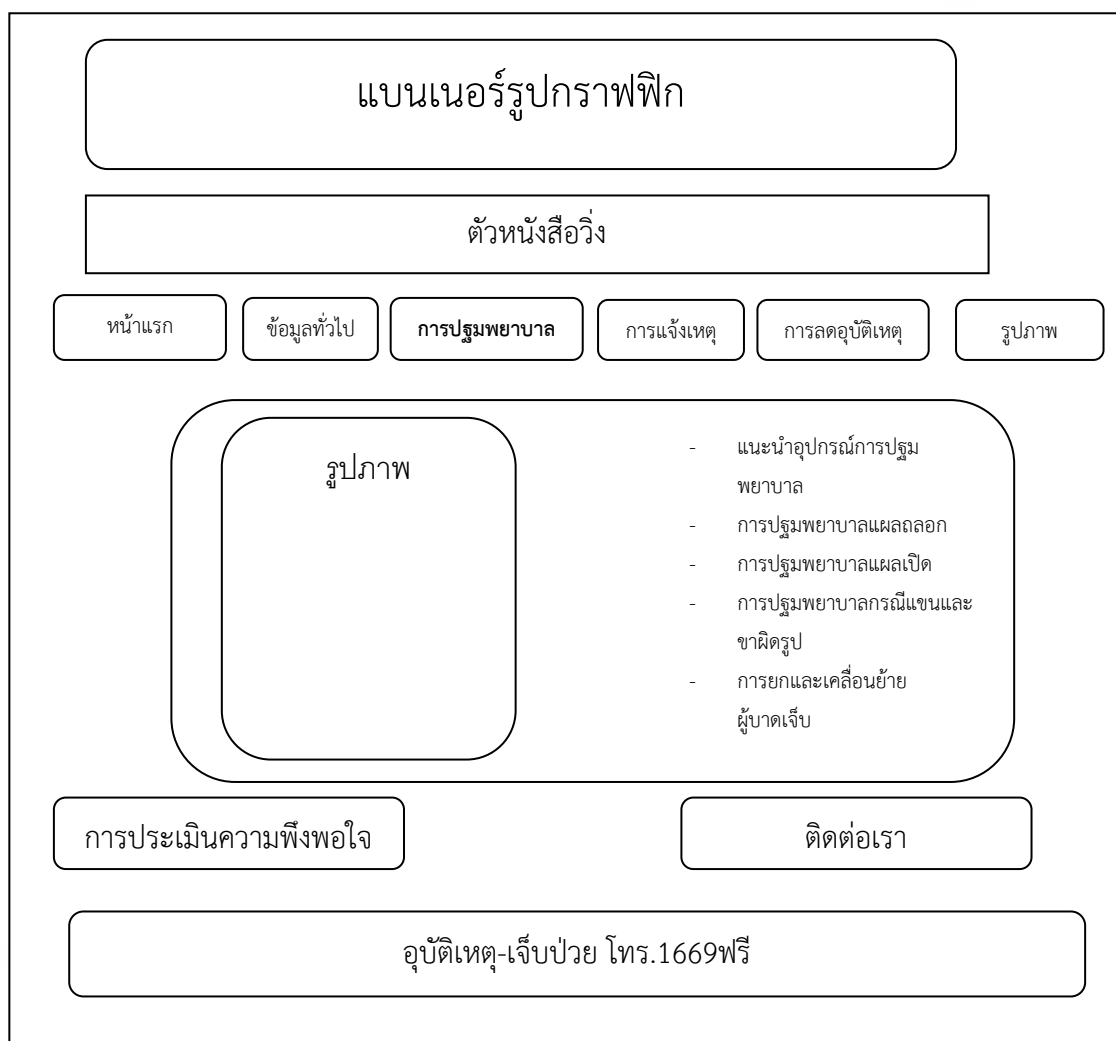
- หน่วยกู้ชีพนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และหน้าที่การทำงาน
- หน่วยกู้ภัยเอ็งเด็กตึง และ หน้าที่การทำงาน
- หน่วยกู้ภัยโสภณ จุฑาชาxon ยางและหน้าที่การทำงาน

การประเมินความพึงพอใจ ติดต่อเรา

อุบัติเหตุ-เจ็บป่วย โทร.1669ฟรี

ภาพประกอบ 4 ข้อมูลทั่วไป

3.หน้าการปฐมพยาบาลจะมีการสอนการปฐมพยาบาลสำหรับผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนหลายวิธีสามารถเข้ากดดูวิธีต่างๆ และมีรูปภาพประกอบ



ภาพประกอบ 5 การปฐมพยาบาล

4.หน้าการแจ้งเหตุจะมีการบอกวิธีการแจ้งเหตุเพื่อให้่ายต่อการเรียกรถพยาบาลและการรักษาผู้บาดเจ็บ

แบนเนอร์รูปภาพฟิก

ตัวหนังสือวิ่ง

หน้าแรก

ข้อมูลทั่วไป

การปฐมพยาบาล

การแจ้งเหตุ

การลดอุบัติเหตุ

รูปภาพ

รูปภาพ

- วิธีการแจ้งเหตุโดยการโทร 1669 และโทรสายตรงรถพยาบาล
- ข้อควรระวังในขณะที่เข้าไปยังที่เกิดเหตุและการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ

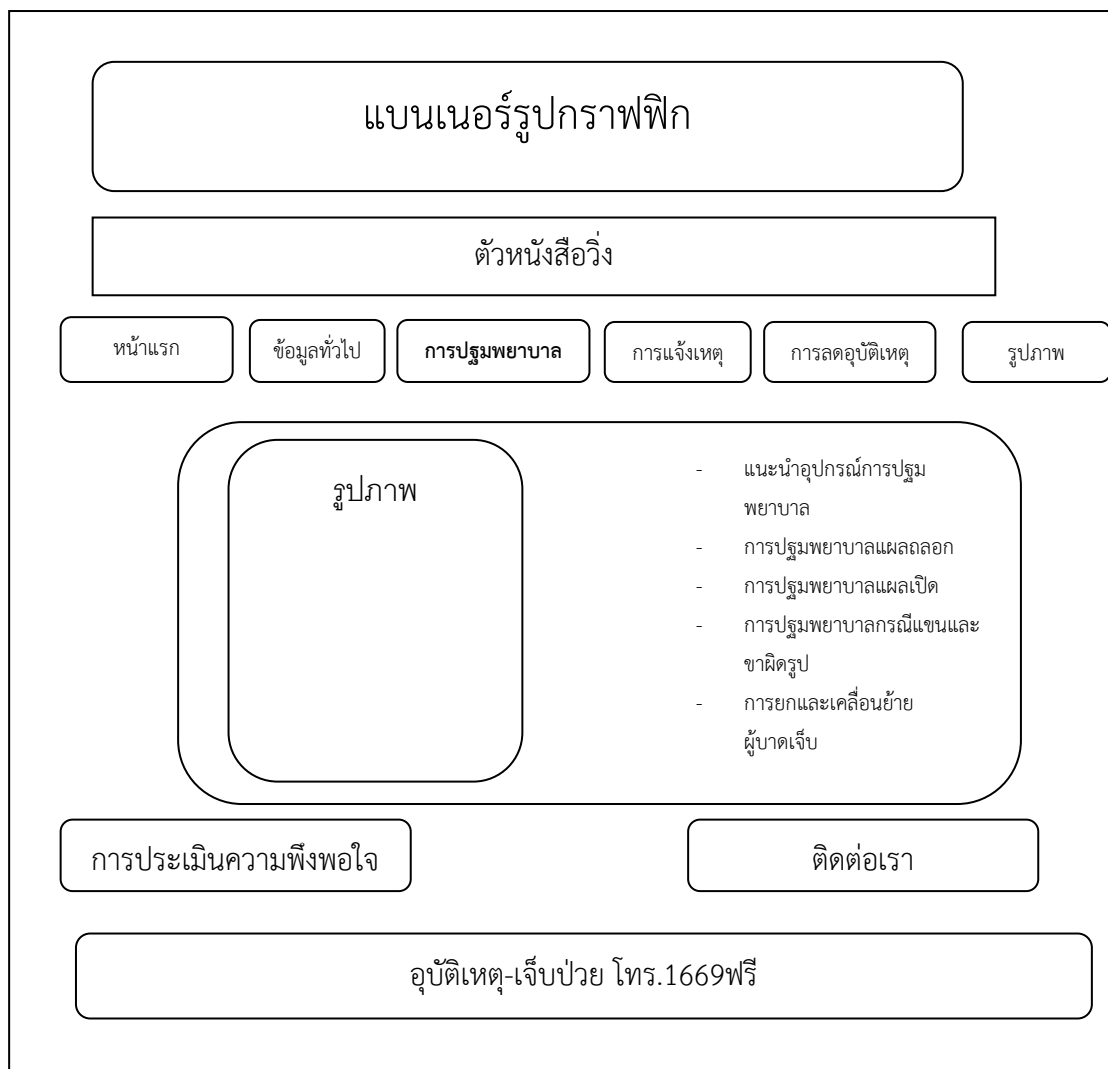
การประเมินความพึงพอใจ

ติดต่อเรา

อุบัติเหตุ-เจ็บป่วย โทร.1669ฟรี

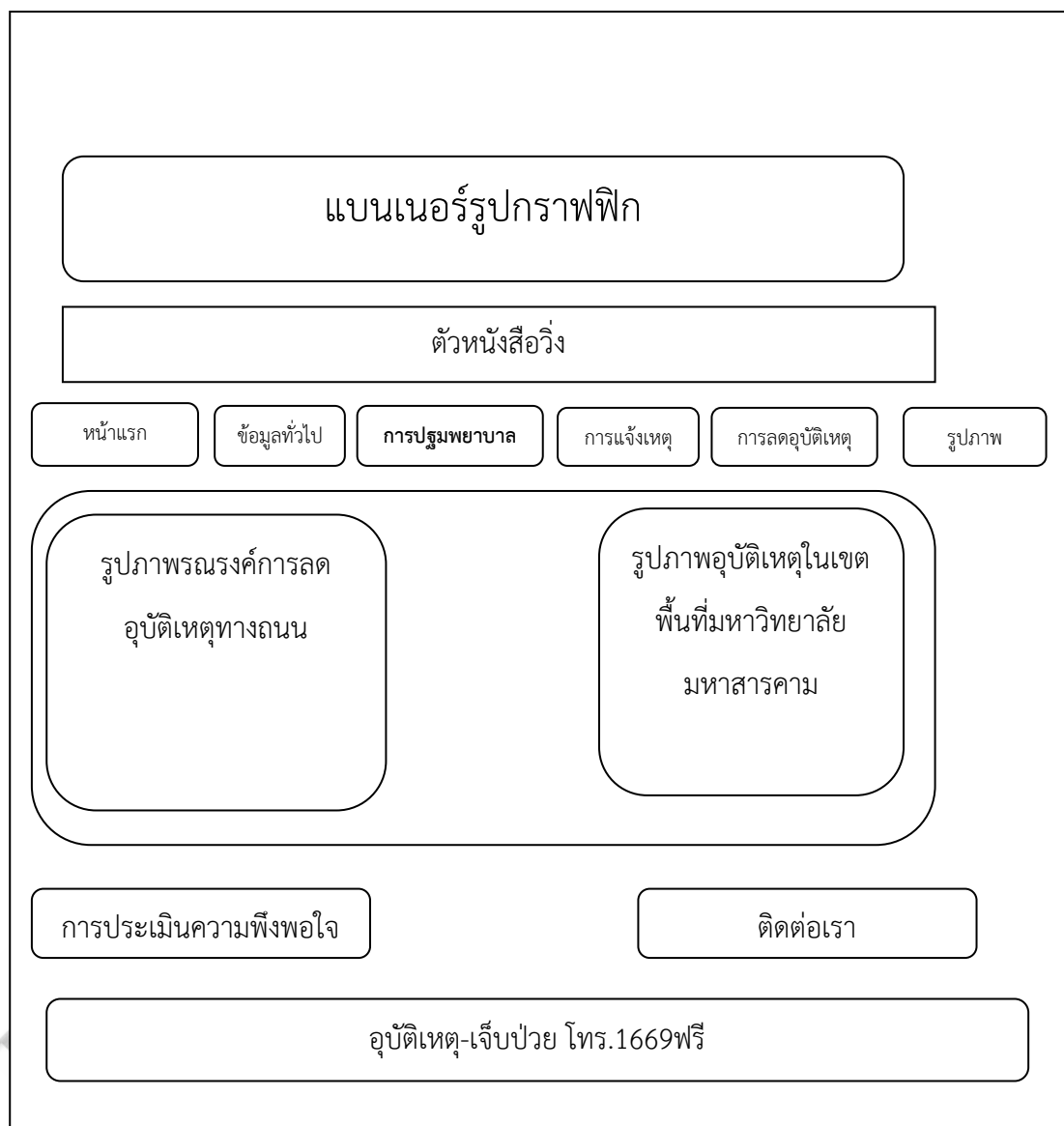
ภาพประกอบ 6 การแจ้งเหตุ

5.การประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุจะมีวิธีตรวจสอบเช็คสภาพรถก่อนการเดินทางในระยะไกลและจุดเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุบนถนนและเทคนิคการขับขี่ปลอดภัย



ภาพประกอบ 7 การลดอุบัติเหตุ

6.หน้ารูปภาพ จะมีรูปภาพรณรงค์การลดอุบัติเหตุในแบบต่างๆและรูปภาพอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ภาพประกอบ 8 รูปภาพ

7. ความพึงพอใจจะมีสิ่งใดที่เข้าไปยังแบบประเมินเพื่อประเมินความพึงพอใจของการเข้าชมเว็บไซต์

แบนเนอร์รูปภาพฟีก

ตัวหนังสือวิ่ง

หน้าแรก

ข้อมูลทั่วไป

การปฐมพยาบาล

การแจ้งเหตุ

การลดอุบัติเหตุ

รูปภาพ

แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจ

ติดต่อเรา

อุบัติเหตุ-เจ็บป่วย โทร.1669ฟรี

ภาพประกอบ 9 ความพึงพอใจ

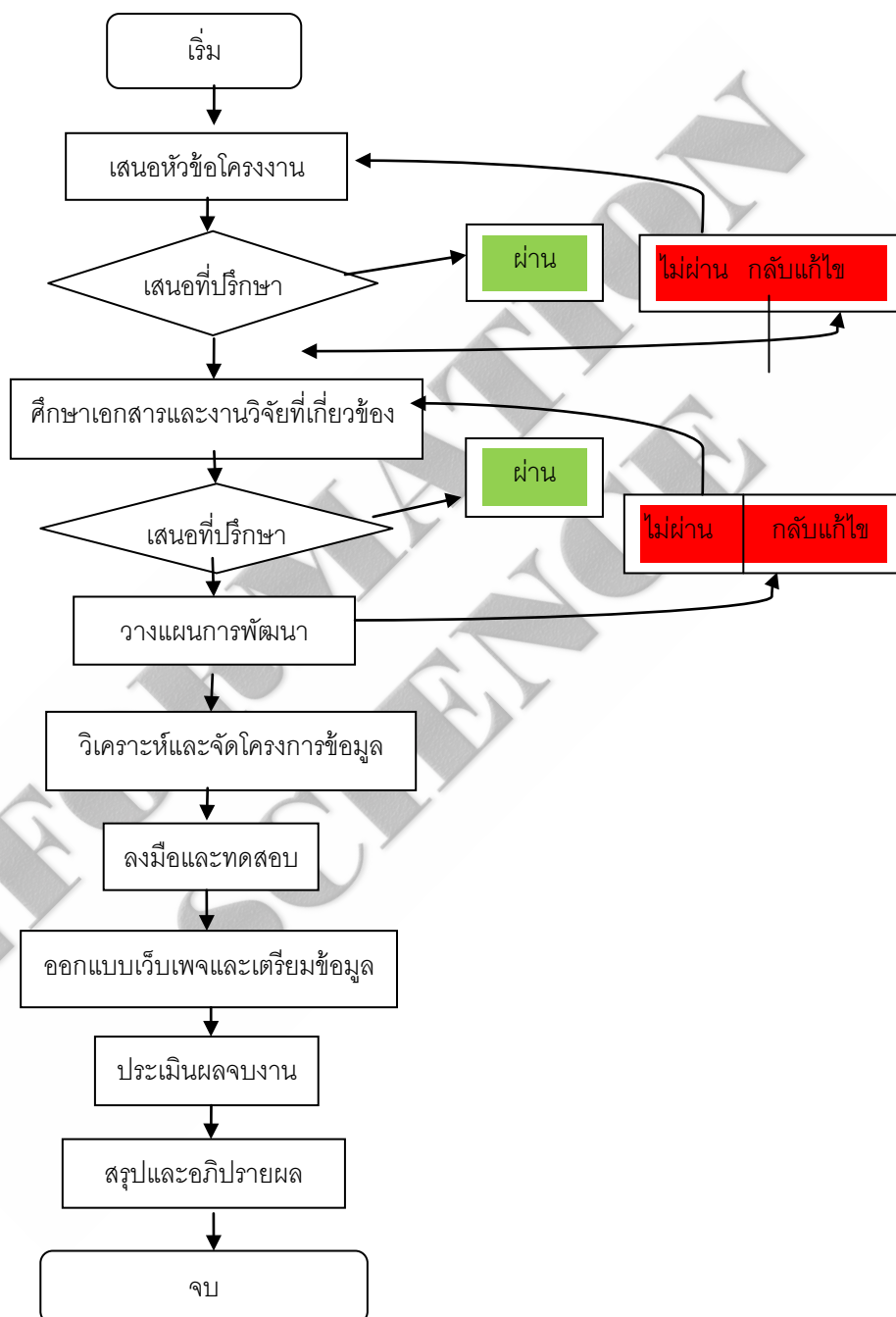
การออกแบบวีดีโอ

ลำดับ	ภาพ	รายละเอียด
1.		Video :การปฐมพยาบาลแผลถลอก
2.		Video :การปฐมพยาบาลแผลเปิด
3.		Video :การปฐมพยาบาลกรณีแขนหัก,ขาหัก
4.		Video :การตรวจเช็คสภาพรถด้วยตนเอง
5.		Video :ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุด้านผู้ใช้รถใช้ถนน เสียงบรรยาย :นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีการใช้รถใช้ถนนอย่างประมาท เช่น ไม่สวมหมวกนิรภัย ขับรถเร็ว ไม่เคารพกฎจราจร

6.		Video :ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุด้านเส้นทาง ถนนเส้น 2202 เสียงบรรยาย : ถนนเส้น 2202 ลักษณะถนนมีการชำรุดตั้งแต่หน้าสภ.ย่อยท่าขอนยางไปจนถึงวงเวียนโย ลักษณะการชำรุดนั้นมีระดับมากพอสมควร
7.		Video :ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุด้านเส้นทาง ถนน มมส.-บ้านสวนสารคาม 2 เสียงบรรยาย : ถนนเส้นวัดป่ากู่แก้วไปบ้านสวนสารคาม 2 มีลักษณะถนนที่มีไฟส่องสว่างไม่เพียงพอและมีการซ่อมแซมถนนจุดที่ระบายน้ำโดยถนนเส้นนี้มีนิสิตสัญจรไป-มามากพอสมควร
8.		Video :ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุด้านเส้นทาง ถนน หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม เสียงบรรยาย : ถนนเส้นหน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคามมีลักษณะไฟส่องสว่างไม่เพียงพอและมีการชำรุดของถนนในระดับมาก

การเขียนแผนภาพ Floechart

ขั้นตอนการจัดทำเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีแผนภาพ Floechartอธิบายถึงวิธีการดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และรายละเอียดแต่ละขั้นตอน ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 10 การเขียนแผนภาพ Floechart

ขั้นตอนการพัฒนาโครงงานเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของผู้จัดทำมีแผนภาพ Flowchart อธิบายถึงวิธีการและรายละเอียดของการดำเนินงานดัง ต่อไปนี้

1. นำเสนอหัวข้อโครงงานต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา
2. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. วางแผนการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยทำการศึกษาโปรแกรมและเครื่องมือต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์
4. ขั้นตอนนี้จะเป็นการนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้รวบรวมจากขั้นตอนแรกไม่ว่าจะเป็นวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ คุณลักษณะ ข้อจำกัดของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง เนื้อหาหลักของเว็บไซต์นำมาประเมิน วิเคราะห์ และทำการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ได้โครงสร้างข้อมูลและข้อกำหนด ซึ่งจะใช้เป็นกรอบสำหรับการออกแบบและการดำเนินงานในขั้นต่อไป
5. เป็นขั้นตอนการออกแบบโครงสร้างหน้าตา และลักษณะด้านกราฟิกของหน้าเพจ โปรแกรมที่เหมาะสมในการออกแบบคือ Adobe Photoshop เพื่อออกแบบกราฟิกต่างๆ ที่ใช้บนเว็บเพจ เช่น โลโก้, ภาพพื้นหลัง, ปุ่มเมนู
6. เป็นขั้นตอนที่เว็บเพจจะถูกสร้างขึ้นมาจริงทีละหน้าๆ โดยอาศัยเค้าโครงเรื่อง และองค์ประกอบกราฟิกตามที่เราก่อแบบไว้ เนื้อหาต่าง ๆ จะถูกนำมาใส่และจัดรูปแบบลิงค์และระบบนำทางถูกสร้างโปรแกรมที่ใช้ในขั้นตอนนี้คือ โปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ คือ Adobe Dreamweaver
7. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล ที่ได้รับการประเมินในแบบสอบถามจากนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาพัฒนานิสิตประจำปีการศึกษา 2558
8. สรุปผลการประเมินโครงการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การประเมินผล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาพัฒนานิสิตประจำปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 219 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมินผล ได้จากประชากรได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียน
ในวิชาพัฒนานิสิตประจำปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 142คน คิดได้จาก สูตรการหากลุ่มตัวอย่างของ
Taro Yamane

2 . เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

2.1 เว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม
เป็นเครื่องมือประเมิน

2.2 แบบสอบถามเพื่อทราบความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์เว็บไซต์การปฐม
พยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถามต่อการใช้งานเว็บไซต์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การ
ลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งดังนี้ 1) การออกแบบและจัดรูปแบบ 2) ด้านตัวอักษร
3) ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.การสร้างเครื่องมือ

3.1ศึกษาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลดอุบัติเหตุและการปฐมพยาบาล

3.2ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือ

3.3 สร้างแบบสอบถามตามที่ได้ศึกษา ให้ครอบคลุมเกี่ยวกับเนื้อหาการปฐมพยาบาล
และการลดอุบัติเหตุ แบ่งเป็น 3 ประเภท จำนวน 12ข้อ

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง
และให้ข้อเสนอแนะ

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง
ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ คือผู้ช่วยศาสตราจารย์ชน เทียมทินกฤตอาจารย์สังกัดสาขา
สารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.แก้ไขข้อบกพร่องตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ เพื่อความสมบูรณ์และเหมาะสมยิ่งขึ้น แล้วนำ
แบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล

1 . เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 13พฤศจิกายน 2558 ถึง 21 พฤศจิกายน2558 ซึ่งได้แนบ

สอบถามออนไลน์ไว้ที่ตัวเว็บเพจเพื่อเป็นการเรียนเชิญให้เข้าชมเว็บไซต์

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามคัดเลือกไว้เฉพาะสอบถามที่มีข้อมูลครบสมบูรณ์

กำหนดเกณฑ์การใช้คะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ มีดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 163)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.5 0 - 5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.5 0 - 4.49 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.5 0 - 3.49 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.5 0 - 2.49 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.0 0 - 1.49 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. การวิเคราะห์ผลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

วิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.1. ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

6.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูล

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำไปประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการพัฒนาเว็บไซต์

ผลการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

เว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จะมีอยู่ 17 ลิงค์และแต่ละลิงค์สามารถลิงค์ไปหากันได้และภายในเว็บประกอบด้วยภาพนิ่งและวิดีโอ

1. หน้าแรกของเว็บไซต์ นำเสนอสถิติของการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2557 , ความหมายและความสำคัญของการปฐมพยาบาล ในรูปแบบตัวอักษรและรูปภาพ สามารถเข้าเว็บไซต์ได้ที่ URL : Firstaidmsu.com ดังภาพประกอบ 11



ภาพประกอบ 11 หน้าแรกเว็บไซต์

2. หน้าเว็บเพจอุปกรณ์ปฐมพยาบาล นำเสนออุปกรณ์ปฐมพยาบาลแบบที่หาได้ทั่วไปและแบบที่ใช้ในการแพทย์ฉุกเฉิน ในรูปแบบตัวอักษรและรูปภาพดังภาพประกอบ 12



ภาพประกอบ 12 หน้าอุปกรณ์ปฐมพยาบาล

3. หน้าเว็บเพจการปฐมพยาบาลแผลลวก นำเสนอวิธีการปฐมพยาบาลแผลลวก ในรูปแบบตัวอักษร,รูปภาพและวิดีโอ ดังภาพประกอบ 13



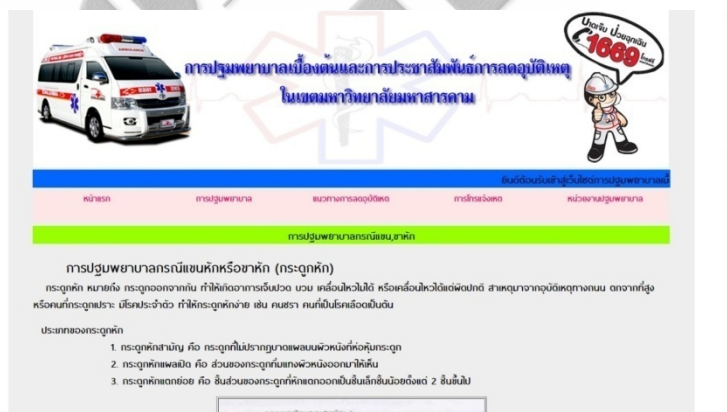
ภาพประกอบ 13 หน้าการปฐมพยาบาลแผลลวก

4. หน้าเว็บเพจการปฐมพยาบาลแผลเปิด นำเสนอวิธีการปฐมพยาบาลแผลเปิด ในรูปแบบตัวอักษร,รูปภาพและวีดีโอ ดังภาพประกอบ 14



ภาพประกอบ 14 หน้าการปฐมพยาบาลแผลเปิด

5. หน้าเว็บเพจการปฐมพยาบาลกรณีแขนหัก,ขาหัก (กระดูกหัก) นำเสนอวิธีการปฐมพยาบาลข้อควรระวังในการปฐมพยาบาล ในรูปแบบตัวอักษร,รูปภาพและวีดีโอ ดังภาพประกอบ 15



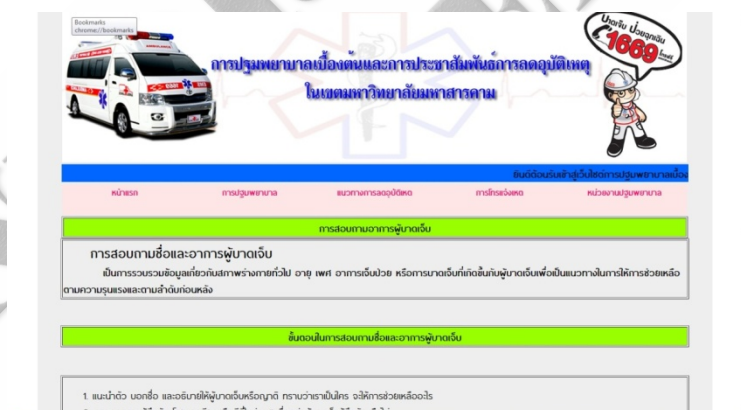
ภาพประกอบ 15 หน้าการปฐมพยาบาลกรณีแขนหัก,ขาหัก (กระดูกหัก)

6. หน้าเว็บเพจการยกและเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ นำเสนอวิธียกเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บและข้อควรระวังในการยกเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ ในรูปแบบ ตัวอักษร,รูปภาพ ดังภาพประกอบ 16



ภาพประกอบที่ 16 หน้าการยกและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

7. หน้าเว็บเพจการสอบถามอาการผู้บาดเจ็บ นำเสนอวิธีการสอบถามอาการผู้บาดเจ็บ ในรูปแบบตัวอักษร ดังภาพประกอบ 17



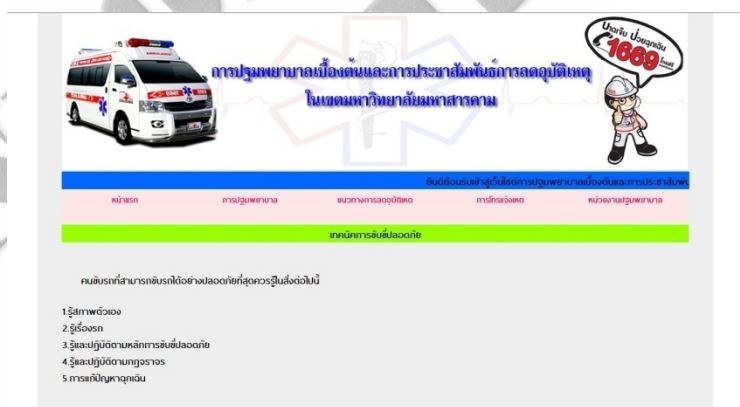
ภาพประกอบ 17 หน้าการสอบถามอาการผู้บาดเจ็บ

8. หน้าเว็บเพจตรวจเช็คครดด้วยตนเอง นำเสนอวิธีการตรวจเช็คครดจักรยานยนต์ด้วยตนเอง ในรูปแบบ ตัวอักษร,รูปภาพและวิดีโอ ดังภาพประกอบ 18



ภาพประกอบ 18 หน้าการตรวจเช็คครดด้วยตนเอง

9. หน้าเว็บเพจเทคนิคการขับขี่ปลอดภัย นำเสนอหลักการการขับขี่ที่ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ ในรูปแบบ ตัวอักษร ดังภาพประกอบ 19



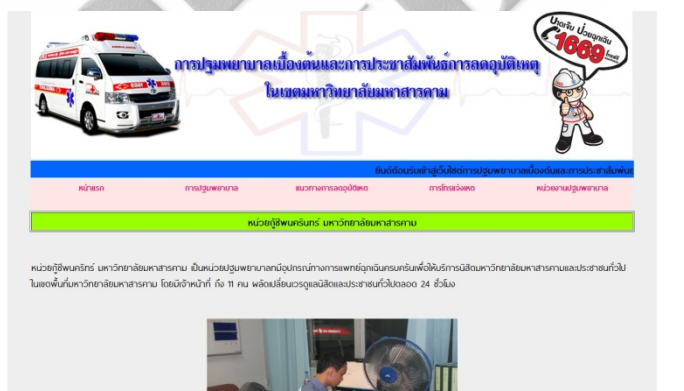
ภาพประกอบ 19 หน้าเทคนิคการขับขี่ปลอดภัย

12. หน้าเว็บเพจข้อควรระวังในการเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ นำเสนอวิธีการเข้าช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ เพื่อการป้องกันตนเองและการป้องกันผู้บาดเจ็บ ในรูปแบบตัวอักษร ดังภาพประกอบ 22



ภาพประกอบ 22 หน้าข้อควรระวังในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ

13. หน้าเว็บเพจหน่วยกู้ชีพนครินทร์ นำเสนอข้อมูลทั่วไปของหน่วยกู้ชีพ ในรูปแบบตัวอักษรและรูปภาพ ดังภาพประกอบ 23



ภาพประกอบ 23 หน้าหน่วยกู้ชีพนครินทร์

14. หน้าเว็บเพจหน่วยกัฏยเึงเต็กตั้ง นำเสนอข้อมูลทัวไปของหน่วยกัฏย ในรูปแบบตัวอักษร ดังภาพประกอบ 24



ภาพประกอบ 24 หน้าหน่วยกัณฑ์เองเต็กตัง

15. หน้าเว็บเพจหน่วยกู้ภัยโสเภณีทำขออนุญาต นำเสนอข้อมูลทั่วไปของหน่วยกู้ภัย ในรูปแบบตัวอักษรและรูปภาพ ดังภาพประกอบ 25



ภาพประกอบ 25 หน้าหน่วยกั๊ยอโศกจุดท่าขอนแก่น

16. หน้าเว็บเพจแบบประเมินความพึงพอใจ นำเสนอแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการในรูปแบบ แบบสอบถามออนไลน์ ดังภาพประกอบ 26



ภาพประกอบ 26 หน้าแบบสอบถามความพึงพอใจ

17. หน้าเว็บเพจติดต่อเรา นำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการเว็บไซต์และสิ่งติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ ดังภาพประกอบ 27



ภาพประกอบ 27 หน้าติดต่อเรา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปประเมินความพึงพอใจกับนิสิตที่ศึกษาในวิชาพัฒนานิสิตภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ที่เก็บกลุ่มตัวอย่างจำนวน 142 และได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูลผลปรากฏดังตาราง 1-4

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ โดยรวม

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ	4.06	0.08	มาก
2. ด้านตัวอักษร	4.10	0.11	มาก
3. ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์	4.21	0.09	มาก
รวม	4.12	0.07	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่ศึกษาวิชาพัฒนานิสิตที่เข้าชมเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.12$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์ ($\bar{x}=4.21$) ด้านตัวอักษร ($\bar{x}=4.10$) ด้านออกแบบและจัดรูปแบบ ($\bar{x}=4.06$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การจัดหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้งาน	4.03	0.64	มาก
1.2 สีของเว็บไซต์ในการออกแบบมีความสมดุล	3.95	0.80	มาก
1.3 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงเว็บไซต์	4.14	0.67	มาก
1.4 แถบเมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย	4.13	0.71	มาก
รวม	4.06	0.08	มาก

จากตาราง 2 พบว่าด้านการออกแบบและจัดรูปแบบผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงเว็บไซต์ ($\bar{x}=4.14$) แถบเมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานง่าย ($\bar{x}=4.13$) การจัดหมวดหมู่่ง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{x}=4.03$) สีของเว็บไซต์ในการออกแบบมีความสมดุล ($\bar{x}=3.95$) ตามลำดับ

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ ด้านตัวอักษร

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ตัวอักษร มีขนาดสมดุล อ่านง่าย	4.02	0.78	มาก
2.2 สีของตัวอักษร มีความกลมกลืนกับสีพื้นหลัง สามารถมองเห็นได้ชัดเจน	4.18	0.73	มาก
รวม	4.10	0.11	มาก

จากตาราง 3 พบว่าด้านตัวอักษรผู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ สีของตัวอักษรมีความกลมกลืนกับสีพื้นหลังสามารถมองเห็นได้ชัดเจน ($\bar{x}=4.18$) ตัวอักษรมีความสมดุล อ่านง่าย ($\bar{x}=4.02$) ตามลำดับ

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
3.1 เนื้อหาสอดคล้องกับภาพ	4.18	0.69	มาก
3.2 เนื้อหาสามารถสื่อความหมายออกมาได้	4.14	0.69	มาก
3.3 ประโยคถูกต้องตามหลักภาษา ไวยากรณ์	4.14	0.60	มาก
3.4 เนื้อหาการปฐมพยาบาลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.39	0.60	มาก
3.5 เว็บไซต์แสดงออกให้เห็นถึงความตระหนักในการเกิดอุบัติเหตุ	4.18	0.70	มาก
3.6 ภาพที่นำเสนอ แสดงให้เห็นถึงการตระหนักในการเกิดอุบัติเหตุ	4.28	0.68	มาก
รวม	4.21	0.09	มาก

จากตาราง 4 พบว่าด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์ผู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เนื้อหาการปฐมพยาบาลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{x}=4.39$) ภาพที่นำเสนอแสดงให้เห็นถึงภาระหนักในการเกิดอุบัติเหตุ ($\bar{x}=4.28$) เว็บไซต์แสดงออกให้เห็นถึงความตระหนักในการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ เนื้อหาสอดคล้องกับภาพ ($\bar{x}=4.18$) เนื้อหาสามารถสื่อความหมายออกมาได้ซึ่งมาค่าเฉลี่ยที่เท่ากับ ประโยคถูกต้องตามหลักภาษา ไวยากรณ์ ($\bar{x}=4.14$)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าการพัฒนาเว็บไซต์ เรื่อง เว็บไซต์เว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ
ประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ สรุป อภิ
ปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 1.สรุปผล
- 2.อภิปรายผล
- 3.ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

ที่เข้าชมเว็บไซต์ พบว่าในภาพของเว็บไซต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์ รองลงมา ด้าน
ตัวอักษร ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบตามลำดับ

ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อพบว่า
มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความถูกต้องใน
การเชื่อมโยงเว็บไซต์ รองลงมา คือ แถบเมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย และการจัดหมวดหมู่เนื้อหา
สะดวกต่อการใช้งาน สีของเว็บไซต์และการออกแบบของเว็บไซต์มีความสมดุล ตามลำดับ

ด้านตัวอักษรพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อ พบว่า มีระดับความพึง
พอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ สีของตัวอักษรสามารถมองเห็น
ได้ชัดเจน อ่านง่าย ตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย ตามลำดับ

ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อ พบว่ามี
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย เนื้อหาการปฐมพยาบาล
สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ รองลงมาคือ ภาพที่นำเสนอแสดงให้เห็นถึงการตระหนักในการเกิด
อุบัติเหตุ และ เนื้อหาสอดคล้องกับภาพ เว็บไซต์แสดงให้เห็นถึงความตระหนักในการเกิดอุบัติเหตุ
ตามลำดับ ประโยคถูกต้องตามหลักภาษา ไวยากรณ์ เนื้อหาสามารถสื่อความหมายออกได้ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของนิสิตที่ศึกษาวิชาพัฒนานิสิต 1/2558 ที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้ศึกษามีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผล ดังนี้

นิสิต มีความพึงพอใจระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน แต่ค่าเฉลี่ยด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์มีมากที่สุด เนื่องจาก เว็บไซต์มีความเป็นเอกลักษณ์และสามารถนำเนื้อหาไปใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพร ภาวะพรหม (2550 : 51) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นผลการศึกษาพบว่า บุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการใช้ประโยชน์และการนำไปใช้ เนื่องจากมีความสะดวกในการใช้งานและไม่มีความซับซ้อน ดังนั้นนิสิตที่ศึกษาวิชาพัฒนานิสิต จึงได้รับความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นนำไปใช้ประโยชน์ ทำให้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถูกต้องในการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก เว็บไซต์มีรูปแบบเรียบง่าย ไม่ซับซ้อนและใช้งานสะดวก มีความสม่ำเสมอตลอดทั้งไซต์ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ สารณี วินิจสีริ (2549) ได้ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 1 ผลของการวิจัยพบว่ามีค่าความพึงพอใจ ด้านการออกแบบหน้าเว็บเพจ อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ด้านตัวอักษร พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สีของตัวอักษรสามารถมองเห็นได้ชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจาก พื้นหลังของเว็บไซต์มีสีที่อ่อนละตัวอักษรในเว็บไซต์มีสีเข้ม ซึ่งอาจช่วยให้เพิ่มความสามารถในการอ่านข้อความบนหน้าจอและสื่อถึงคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ ธวัชชัย ศรีสุเทพ (2544 : 16) ที่ว่า การออกแบบเว็บไซต์เน้นความเรียบง่าย ใช้สีอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยสร้างขอบเขตของเว็บ เมื่อคลิกเข้าไปดูในแต่ละหน้า การเลือกใช้สีเทาอ่อนเป็นพื้นหลังของเว็บ ช่วยเพิ่มความสามารถในการอ่านข้อความบนหน้าจอและเป็นสีพื้นหลังที่สามารถเข้าได้กับทุกสี นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปฏิพัทธ์ บุญมั่งมี (2553) เรื่อง การศึกษาองค์ประกอบการออกแบบเว็บไซต์สำหรับสินค้าประเภทเครื่องเบญจรงค์ใน

ธุรกิจแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากต่อการออกแบบเว็บไซต์ต้นแบบเว็บไซต์มีการออกแบบ สีโดยรวมของเว็บไซต์ สีตัวอักษร

ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เนื้อหาการปฐมพยาบาลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เนื่องจาก เนื้อหาของเว็บไซต์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ อ่านแล้วเข้าใจ มีภาพประกอบพร้อมวิดีโอ จึงทำให้สะดวกต่อการใช้งานและการจดจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ ทศพร ภาวะพรหม (2550 : 51) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นผลการศึกษาพบว่า บุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการใช้ประโยชน์และการนำไปใช้ เนื่องจากมีความสพตวณในการใช้งานและไม่มีความซับซ้อน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 เนื่องจากเว็บไซต์สร้างขึ้นมาเพื่อรองรับผู้ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เท่านั้น จึงอาจมีเนื้อหาที่ไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้รายอื่น ดังนั้นควรพิจารณาก่อนการนำไปใช้

1.2 เนื้อหาไม่เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าเนื่องจาก เป็นเนื้อหาที่เจาะจงไปยังผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ เพียงอย่างเดียว การนำไปใช้จึงควรพิจารณาเพื่อความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรสร้างให้มีเนื้อหาครอบคลุมเพิ่มขึ้น เช่น การปฐมพยาบาลผู้ป่วยเป็นลม การปฐมพยาบาลการโดนพิษของแมลงต่างๆ เป็นต้น

2.2 ควรสร้างเพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนประกอบการศึกษาในหลักสูตร สุขศึกษา หรือนำไปประกอบการใช้ในชีวิตประจำวัน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

การขนส่งทางบก กรม. พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2523 , 2530 และ 2535. กรุงเทพฯ : กรมการขนส่ง, 2535.

กรมควบคุมโรค. หลักสูตรและคู่มือการปฐมพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ. กรุงเทพฯ : ชินเนีย ศรีเอท, 2545

กระทรวงศึกษาธิการ. หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุ , 2545.

คณะกรรมการมาตรฐานการปฐมพยาบาลกู้ชีพช่วยชีวิต. การปฐมพยาบาลและการกู้ชีพขั้นพื้นฐานสำหรับกำลังพลกองทัพเรือ. : กองทัพเรือ, 2553.

ชลธิดา แสงมะณี. อุบัติเหตุจากการจราจรและแนวทางการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตขามเรียง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

ชัชวาล ชุมรักษา. ก้าวหน้าที่มีผลต่อการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์จากคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ , 2554.

ฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ. ออกแบบและสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ : ด้านสุนทรการพิมพ์, 2547.

ณัฐชัย คงบุญ. การฝ่าฝืนการใช้หมวกนิรภัยในการขับขี่รถจักรยานยนต์ ของเยาวชนในเขตจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , 2540 .

ดวงพร เกียงคำ. คู่มือการสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ : โปริวิชั่น, 2549.

ทศพร ภาวะพรหม. การพัฒนาเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยเบื้องต้น. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี , 2550.

ธวัชชัย ศรีสุเทพ. คัมภีร์ Web Design. กรุงเทพฯ : โปริวิชั่น, 2544.

ธาวิน ไตรณรงค์สกุลและคณะ. คู่มือการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุ. กรุงเทพฯ : ช่อระกา การพิมพ์, 2556.

นวลฉวี แสนรัง. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น. ปรินิพนธ์ ศศ.บ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , 2554.

วิทยา ชาติบัญชาชัย. ตำราประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรเจ้าพนักงานกู้ชีพ. ขอนแก่น : ศิริ
ภักดิ์ ออฟเซ็ท , 2547.

พิพัฒน์ ชูวรเวช. อุบัติเหตุและการปฐมพยาบาล. กรุงเทพฯ : เลิฟแอนด์ลิฟเพรส,
2534.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2543.

ประเวศน์ วงษ์คำชัย. หลักการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2552.

ปฏิพัทธ์ บุญมั่งมี. องค์ประกอบการออกแบบเว็บไซต์ สำหรับสินค้าประเภทเครื่องเบญจรงค์ ในธุรกิจ
แบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.

ประภาพร ช่างไม้. มือใหม่สร้างเว็บ. กรุงเทพฯ : ไอทีอินโฟริสตริสทรีฟิตตี้, 2551.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2548.

เรณูมาศ มาอ่อนและวรวิทย์ อรรถโกวิทชาติศรี. สุขศึกษา. กรุงเทพฯ : พัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.), 2544.

รัชนิพร ภู่อกร. การปฐมพยาบาล. หน่วยงานศึกษานิเทศก์ : กรมการฝึกหัดครู , 2533.

ร่ำแพน พรเทพเกษมสันต์. การปฐมพยาบาล. กรุงเทพฯ : โสภณการพิมพ์ , 2546.

วิชัย เอกพลการ. อัตราการใช้เข็มขัดนิรภัยของผู้ขับขีรถยนต์ใน 4 จังหวัดประเทศไทย พ.ศ.2539.
กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข , 2540.

วงศ์ประชา จันทร. Insight Dreamweaver CS3. กรุงเทพฯ : ซีเอ็็นยู, 2552.

สำนักงานเลขาธิการศูนย์อุบัติเหตุและวิกฤตบำบัด โรงพยาบาลขอนแก่น. สรุปการสัมมนาระดับชาติ เรื่องอุบัติเหตุ
จราจร ครั้งที่8. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์ , 2551.

อุทุมพร จามรมาน. การทำวิจัยเชิงสำรวจ. กรุงเทพฯ, 2538.

เอกพล บุญญรัตน์สถาพร. ประโยชน์ของเว็บไซต์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็็นยู, 2554.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการพัฒนาเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์
การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความจริงของท่าน

เพศ

() ชาย () หญิง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงตามความจริงของท่าน

ที่	รายการ	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ					
1.1	การจัดหมวดหมู่เนื้อหาสะดวกต่อการใช้ งาน					
1.2	สีของเว็บไซต์ในการออกแบบเว็บไซต์มี ความสมดุล					
1.3	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงในเว็บไซต์					
1.4	แถบเมนูต่างๆในเว็บไซต์ใช้งานได้ง่าย เพียงใด					

ที่	รายการ	ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.	ด้านตัวอักษร					
2.1	ตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย มากเพียงใด					
2.2	สีของตัวอักษร สามารถมองเห็นได้ชัดเจน มากเพียงใด					
3.	ด้านอัตลักษณ์ของเว็บไซต์					
3.1	เนื้อหาสอดคล้องกับภาพ					
3.2	เนื้อหาสามารถสื่อความหมายออกได้					
3.3	ประโยคถูกต้องตามหลักภาษา ไวยากรณ์					
3.4	เนื้อหาการปฐมพยาบาลสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้					
3.5	เว็บไซต์แสดงออกให้เห็นถึงความตระหนัก ในการเกิดอุบัติเหตุ					
3.6	ภาพที่นำเสนอ แสดงให้เห็นถึงการตระหนัก ในการเกิดอุบัติเหตุ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMATICS SCIENCE

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งาน

เว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีส่วนที่ผู้ใช้งานอยู่ 5 ส่วน ดังนี้ 1. หน้าแรก 2. การปฐมพยาบาล 3. แนวทางการลดอุบัติเหตุ 4. การโทรแจ้งเหตุ 5. หน่วยปฐมพยาบาล การใช้งานเว็บไซต์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถทำได้ ดังนี้

1. เมื่อเข้าใช้เว็บไซต์ ผ่าน URL <http://www.firstaidmsu.com/> แล้วจะเข้ามาสู่หน้าแรก ซึ่งภายในหน้าแรก จะเป็น หน้าสถิติการเกิดอุบัติเหตุ และความหมายของการปฐมพยาบาลและความสำคัญของการปฐมพยาบาล



2. การปฐมพยาบาล หน้านี้เกี่ยวกับการแนะนำอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและข้อมูลการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บในลักษณะต่างๆ เช่น การปฐมพยาบาลแผลฉีกขาด การปฐมพยาบาลแผลเปิด การปฐมพยาบาลกรณีแขนหัก,ขาหัก การยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และการสอบถามอาการผู้ป่วย

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประสานพันธุการลดอุบัติเหตุ
ในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ติดต่อขอรับข้อมูลเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประสานพันธุการลดอุบัติเหตุ

หน้าแรก การปฐมพยาบาล แนวทางการลดอุบัติเหตุ การปฐมพยาบาล หน่วยปฐมพยาบาล

การปฐมพยาบาลแผลฉีกขาด

แผลฉีกขาด

เกิดจากการขีดข่วน ชัดถู เสียดสี มักเป็นแผลฉีกๆ ที่เลือดออกจากเส้นเลือดฝอย เช่น หกล้ม

3. แนวทางการลดอุบัติเหตุ ส่วนนี้เกี่ยวกับการแนวทางในการลดอุบัติเหตุ เล่น การตรวจเช็คสภาพรถก่อนออกเดินทาง เทคนิคในการขับขี่ปลอดภัย และจุดเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประสานพันธุการลดอุบัติเหตุ
ในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ติดต่อขอรับข้อมูลเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประสานพันธุการลดอุบัติเหตุ

หน้าแรก การปฐมพยาบาล แนวทางการลดอุบัติเหตุ การปฐมพยาบาล หน่วยปฐมพยาบาล

จุดเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จุดเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีทั้งปัจจัยของผู้ขับขี่และปัจจัยของเส้นทางในการสัญจร

โดยปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีดังนี้

- ปัจจัยด้านผู้ขับขี่ เช่น มีการขับรถเร็ว ไม่สวมหมวกนิรภัย ไม่เคารพกฎจราจร
- ปัจจัยด้านเส้นทาง เช่น ทางร่วมทางแยก ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ

เส้นทางที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุด

- เส้นทางถนน ท่าขอนยาง-สามร้อย เส้นทาง 2202
- เส้นทางถนน หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- เส้นทางถนน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม-บ้านสวนสาธารณะ

4. การโทรแจ้งเหตุ เป็นส่วนของรายละเอียดในการโทรแจ้งเหตุและเป็นส่วนของข้อควรระวังในการเข้าไปในที่เกิดเหตุ

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ศูนย์จัดอบรมเข้าสู่วิชาชีพการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

หน้าแรก	การปฐมพยาบาล	แนวทางการลดอุบัติเหตุ	การโทรแจ้งเหตุ	หน่วยปฐมพยาบาล
การโทรแจ้งเหตุผ่านเบอร์โทร 1669 หรือเบอร์สายตรงโรงพยาบาลในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม				

การโทรแจ้งเหตุผ่านเบอร์โทร 1669 หรือเบอร์สายตรงโรงพยาบาลในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เป็นการโทรแจ้งเหตุเพื่อประสานไปยังโรงพยาบาลและหน่วยกู้ชีพใกล้เคียงที่เกิดเหตุ เข้ามาให้การช่วยเหลือ โดยการโทร 1669 จำเป็นที่ต้องแจ้งรายละเอียดในสถานที่เกิดเหตุเพื่อทำการวางแผนในการช่วยเหลือ โดยสิ่งสำคัญที่จะต้องแจ้งในการโทร 1669 มีดังนี้

- แจ้งลักษณะการเกิดเหตุ เช่น รถชน คนจมน้ำ ดึงกล่ม เป็นต้น
- แจ้งสถานที่เกิดเหตุ
- แจ้งจำนวนผู้บาดเจ็บ เพศผู้บาดเจ็บ
- แจ้งอาการผู้บาดเจ็บ
- แจ้งสถานการณ์ที่เกิดเหตุ เช่น รถชนกับไฟฟ้าไหม้ รถชนกับคนเดินถนนรถจอดกีดขวาง

ในการแจ้งเหตุโดยการแจ้งเหตุที่รวดเร็วและง่ายต่อการประสานงานไปยังหน่วยกู้ชีพ ตำรวจ และหน่วยกู้ชีพโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อให้เตรียมความพร้อมและวางแผนในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้อย่าง

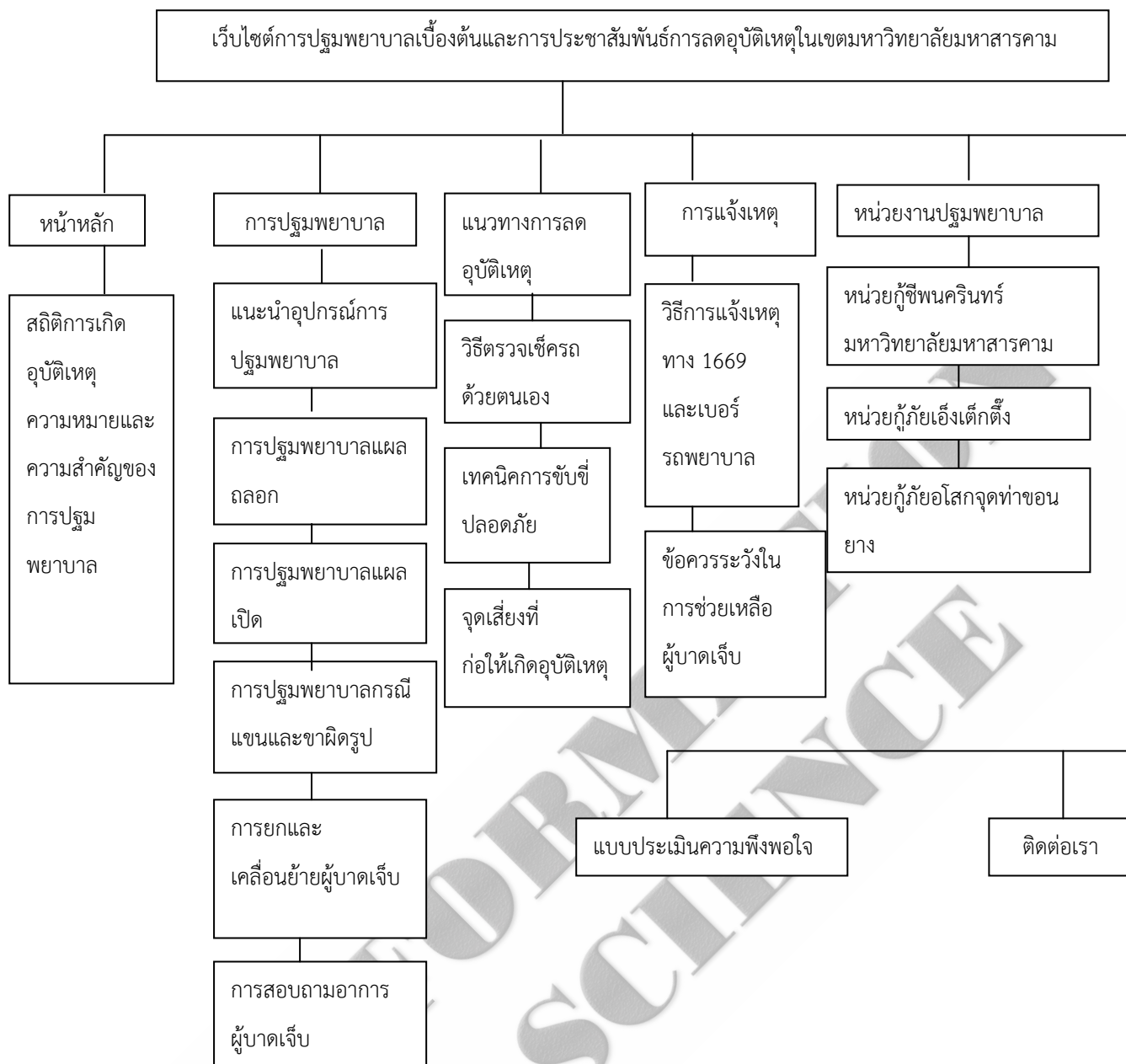
5. หน่วยปฐมพยาบาล เป็นส่วนของหน่วยงานปฐมพยาบาลในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้งหมด

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ศูนย์จัดอบรมเข้าสู่วิชาชีพการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการประชาสัมพันธ์การลดอุบัติเหตุในเขตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

หน้าแรก	การปฐมพยาบาล	แนวทางการลดอุบัติเหตุ	การโทรแจ้งเหตุ	หน่วยปฐมพยาบาล
หน่วยกู้ชีพนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม				

หน่วยกู้ชีพนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นหน่วยปฐมพยาบาลที่ดูแลการแพทย์ฉุกเฉินและอุบัติเหตุในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยให้บริการช่วยเหลือและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีเจ้าหน้าที่ กิ่ง 11 คน ผลิตผลิตภัณฑ์และประสานงานกับหน่วยงาน 24 ชั่วโมง



ภาพประกอบ 2 การออกแบบเว็บไซต์ (Site Map)

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติย่อของผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ นาย สรพจน์ นิลบรรพต
วันเกิด วันที่ 18 เดือน มกราคม พ.ศ. 2537
สถานที่เกิด อำเภอกันทรวิชัย จังหวัด นครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 371 หมู่ 4 ตำบล ประจักษ์ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา 30000
ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2554 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน ราชสีมาวิทยาลัย 2
จังหวัด นครราชสีมา
พ.ศ. 2558 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม