



การพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

Development of Aragorn online movie catalog

จิตติยา ทুমทา

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ

ธันวาคม 2559

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประกาศคุณูปการ

โครงการสารสนเทศศาสตร์ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.ภาธร นิลอาธิ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะด้วยความเอาใจใส่มาโดยตลอด จนกระทั่งการศึกษาครั้งนี้โครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่ง

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และเพื่อนๆ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำโครงการสารสนเทศฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมนุชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ตลอดจนผู้ที่มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้การอบรมสั่งสอนที่คอยให้กำลังใจ เอาใจใส่ และส่งเสริมสนับสนุนทุกๆ ด้าน จนโครงการสารสนเทศศาสตร์ ครั้งนี้สำเร็จดังตั้งใจไว้ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

จิตติยา ทุมทา

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางสาวจิตติยา ทุมทา
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ภาธร นิลอาธิ
ปริญญา	ศศ.บ. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่พิมพ์ 2559

บทคัดย่อ

โครงการสารสนเทศฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น และวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น กลุ่มตัวอย่างคือบุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม ถึง 11 พฤศจิกายน 2559 จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสอบถามความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการแสดงผลหน้าเว็บ ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมาได้แก่ ด้านการสืบค้น ($\bar{x} = 3.79$)

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ร้านเช่าภาพยนตร์อารากอร์น ก่อตั้งเมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2552 ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งอยู่ในชุมชนที่อยู่ใกล้กับหอพักนิสิต นักศึกษาลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นนิสิตนักศึกษา ทางร้านให้บริการภาพยนตร์ประมาณ 3,000 เรื่อง มีการแบ่งเป็นประเภทได้ ดังนี้ สืบสวน แอคชั่น ครอบงำ ตลก ผจญภัย แฟนตาซี สยองขวัญ รักโรแมนติก อนิเมชัน มหาकाพย์

พบปัญหา คือ ช่องทางการเลือกดูรายการภาพยนตร์ มีอยู่น้อย เช่น เดินมาเลือกดูที่ร้าน หรือสอบถามจากเจ้าของร้าน โดยตรง ผ่าน Facebook (ศุภวิทย์ ชมภูทัก, 2558)

เทคโนโลยี ใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่นอกจากจะรวมอุปกรณ์ 2 สิ่งมาใช้ คือ คอมพิวเตอร์ (Technology) ที่ช่วยทำให้การประมวลผลข้อมูล หรือ data มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เป็นสารสนเทศ (Information) ที่มีความหมายในการบริหารจัดการแล้ว ยังใช้อุปกรณ์ทางการสื่อสาร (Communication) ช่วยทำให้โยงโยไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ไกลออกไปได้ด้วย การใช้สายโทรศัพท์หรือดาวเทียม ทำให้การรับส่งและแลกเปลี่ยนเอกสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูล ข่าวสาร สามารถติดต่อกันได้อย่างง่ายดาย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปเอง เช่น ถ้าอยากทำธุรกรรมติดต่อกับธนาคารไม่จำเป็นต้องเดินทางไปที่ธนาคารเอง เพียงนั่งหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โต๊ะทำงาน หรือที่บ้าน หรือมุมใดมุมหนึ่งในโลก แล้วติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ต ติดต่อบริษัทเสมือน (Virtual Bank) เพราะไปที่ธนาคารจริงเราก็ต้องดำเนินการกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นั่นด้วยวิธีเดียวกัน (นัฐภัสร์ อินทรประสิทธิ์, 2555)

จากปัญหาดังกล่าว และประโยชน์ของเทคโนโลยีข้างต้น การแก้ปัญหาโดย การนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อช่วยในการจัดเก็บ และเรียกค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้การทำงานของหน่วยงานมีความสะดวกคล่องตัวเป็นอย่างมาก ดังนั้นการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการจัดการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้จำแนกเป็น
ข้อตามลำดับ ดังนี้

1. ร้านเช่าภาพยนตร์ อารากอร์น

1.1 ประวัติความเป็นมา

1.2 รายการสินค้า

1.2.1 ภาพยนตร์ใหม่

1.2.1.1 ชื่อภาพยนตร์

1.2.1.2 ประเภทภาพยนตร์

1.2.1.3 ชื่อนักแสดงนำ

1.2.1.4 ชื่อผู้กำกับ

1.2.1.5 ความยาวของภาพยนตร์

1.2.1.6 เรื่องย่อ

1.2.1.7 ตัวอย่างภาพยนตร์

1.2.2 ภาพยนตร์เก่า

1.2.2.1 ชื่อภาพยนตร์

1.2.2.2 ประเภทภาพยนตร์

1.2.2.3 ชื่อนักแสดงนำ

1.2.2.4 ชื่อผู้กำกับ

1.2.2.5 ความยาวของภาพยนตร์

1.2.2.6 เรื่องย่อ

1.2.2.7 ตัวอย่างภาพยนตร์

2. ความรู้ทั่วไปเรื่องระบบฐานข้อมูล

2.1 ความหมายของระบบฐานข้อมูล

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การจัดทำโครงงานสารสนเทศศาสตร์ในครั้งนี้ ผู้จัดทำโครงงานได้ทำการศึกษาค้นคว้า

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น (Preliminary Investigation)
2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
3. การออกแบบระบบ (System Design)
4. การพัฒนาระบบ (System Development)
5. การปรับเปลี่ยนระบบ (System Implementation)

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

การศึกษาเพื่อดำเนินการศึกษาระบบพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์นในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าข้อมูล ได้ดังนี้ (ศุภวัฒน์ ชมภูทัด, 2558)

1.1 การสำรวจระบบ

จากการศึกษาระบบเดิมของร้านอารากอร์น พบว่า มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ามีอยู่น้อยช่องทาง คือ Line และ Facebook หรือเดินเข้ามาที่ร้านเพื่อให้ลูกค้าได้สอบถาม และเจ้าของร้านได้แนะนำภาพยนตร์ใหม่ และรายละเอียดต่างๆ ให้กับลูกค้า เช่น ลูกค้าสอบถามเข้ามาทาง Line ว่ามีภาพยนตร์มาใหม่หรือยัง เจ้าของร้านก็จะส่งรายชื่อของภาพยนตร์ และรายละเอียดเกี่ยวกับภาพยนตร์ให้กับลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ ก็สามารถมาเช่าที่ร้านได้

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษากระบวนเดิม พบว่า ในกรณีที่ลูกค้าสอบถามมาพร้อมกันหลายคน ทำให้เจ้าของร้านบริการไม่ทั่วถึงและล่าช้า หรือกรณีที่เจ้าของร้านได้ดูแลลูกค้าที่เข้ามาหน้าร้าน ก็จะไม่มีความรวดเร็วหรือรายละเอียดให้กับลูกค้าที่สอบถามเข้ามาทาง Line และ Facebook จะเห็นได้ว่าระบบงานเดิมมีปัญหาคือ ไม่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ ระบบงานเดิมมีเทคโนโลยีไม่เหมาะสมหรือล้าสมัย ทำให้การบริการล่าช้า

จากการสำรวจระบบงานเดิม พบว่ามีแนวทางแก้ปัญหา คือ ร้านอารากอร์นควรมีเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ โดยในเว็บไซต์ควรมีการแนะนำภาพยนตร์ใหม่ ของทางร้าน แสดงรูปภาพของภาพยนตร์ชื่อเรื่องประเภทภาพยนตร์ ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ ความยาวของ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการทดสอบ โปรแกรมโดยใช้แบบสอบถามโดยตัวอย่างแบบสอบถามอยู่ในภาคผนวก โดยหัวข้อแต่ละข้อได้นำมาจากหัวข้อหลักๆ ของ โปรแกรมและหัวข้อย่อยในการวัดความพึงพอใจได้นำหัวข้อมาจากแต่ละหัวข้อ มาทำการวัดประสิทธิภาพในการใช้งานของผู้ใช้จริงโดยการแสดงผลโดยค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้การพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

จากจำนวนทั้งหมด 138 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n แทน จำนวน ผู้ใช้ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

โครงการงานสารสนเทศศาสตร์ เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์นมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์นและ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

ผลของการพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์นที่สามารถใช้งานได้จริงพัฒนาขึ้น โดยการใช้ภาษาHTML PHP และ MySQL ในการตกแต่งภาพใช้โปรแกรม Adobe Photoshop และออกแบบเว็บเพจโดย โปรแกรม Adobe Dreamweaver และโปรแกรม Adobe Flash ใช้ทำสิ่งที่จะเคลื่อนไหวภายในเว็บ และทำการออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถสืบค้นได้ตาม เรื่อง ภาพยนตร์ ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ ปีที่ฉายภาพยนตร์ และมีรายละเอียดภาพยนตร์ เช่น ชื่อเรื่อง ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ เรื่องย่อ ความยาวของภาพยนตร์ ตัวอย่างภาพยนตร์ และปีที่ฉายของ ภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ โดยมีระบบฐานข้อมูลช่วยในการจัดเก็บข้อมูลภาพยนตร์ และจัดการข้อมูล ภาพยนตร์ ที่สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ด้านการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ รูปโปสเตอร์ภาพยนตร์มีความคมชัด รองลงมา ได้แก่ เมนูการใช้งานมีความชัดเจน ต่อการใช้งาน รองลงมา ระบบเสียงของวิดีโอมีความสัมพันธ์ รองลงมา ความพึงพอใจโดยรวมต่อเว็บไซต์ร้านอารากอร์น รองลงมา วิดีโอ มี

ความคมชัด รองลงมา ขนาดรูปภาพ มีความเหมาะสม รองลงมา การจัดวางกราฟิกต่างๆ บนหน้าเว็บมีความเหมาะสม รองลงมา สีตัวอักษร มีเหมาะสม รองลงมา รูปแบบอักษร มีเหมาะสม และน้อยสุดคือ ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม

ด้านการสืบค้น พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ รูปแบบการสืบค้นเข้าใจง่าย รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสืบค้นข้อมูล รองลงมา รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเพียงพอกับความต้องการ รองลงมา หัวข้อในการสืบค้นครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้ รองลงมา ผลการสืบค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ และน้อยสุดคือ การสืบค้นข้อมูลแม่นยำ

อภิปรายผล

เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ผู้ศึกษาค้นคว้าสามารถอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังต่อไปนี้

ด้านการแสดงผลหน้าเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกตามรายการประเมินพบว่าข้อที่มีความพึงพอใจ มาก เนื่องจากเมนูการใช้งานมีความชัดเจน ต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก การจัดวางกราฟิกต่างๆ บนหน้าเว็บมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก สีตัวอักษร มีเหมาะสม อยู่ในระดับมาก รูปแบบอักษร มีเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตนาภรณ์ กาศโอสถ (2552) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบฐานข้อมูลด้านการออกแบบหน้าจอ พบว่า เมนูการใช้งานมีความชัดเจน สะดวกต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก การจัดวางกราฟิกต่าง ๆ บนหน้าจอมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง รูปแบบอักษร สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง สรภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลด้านการออกแบบหน้าจอมีความพึงพอใจในระดับมาก และสอดคล้องกับวิจัยของ ศิริินภา บุญฟู (2555) พบว่า การเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ อยู่ในระดับมาก การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการสืบค้นเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกตามรายการประเมินพบว่าข้อที่มีความพึงพอใจ มาก เนื่องจาก รูปแบบ

การสืบค้นเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก หัวข้อในการสืบค้นครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก ผลการสืบค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตนาภรณ์ กาศโอสถ (2552) ความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลด้านการสืบค้นฐานข้อมูล พบว่า รูปแบบการสืบค้นข้อมูลเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก หัวข้อในการสืบค้นครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการสืบค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก ผลรวมความพึงพอใจที่มีต่อระบบฐานข้อมูลด้านการสืบค้นฐานข้อมูล อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1. ควรมีเมนูปีที่จาก ให้ผู้ใช้ได้เลือกชมภาพยนตร์ ในแต่ละปีนั้นๆ
2. ควรมีการบอกเรทภาพยนตร์ ให้ผู้ใช้ได้ทราบว่าภาพยนตร์เรื่องนั้นๆเหมาะสมกับผู้ชมวัยใด
3. ควรมีเพลงประกอบภาพยนตร์ให้ผู้ใช้ได้เลือกฟัง
4. ควรให้ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ ได้

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ร้านอารากอร์น โดยรวมทั้ง 2 ด้าน

ข้อที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการแสดงผลหน้าเว็บ	4.12	0.56	มาก
2	ด้านการสืบค้น	3.79	0.82	มาก
รวม		3.96	0.66	มาก

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.96$) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการแสดงผลหน้าเว็บ ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการสืบค้น ($\bar{x} = 3.79$)

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการแสดงผลหน้าเว็บ

ข้อที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1	เมนูการใช้งานมีความชัดเจน ต่อการใช้งาน	4.22	0.69	มาก
2	รูปแบบอักษร มีเหมาะสม	3.96	0.78	มาก
3	สีตัวอักษร มีเหมาะสม	4.07	0.79	มาก
4	ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	3.94	0.82	มาก
5	การจัดวางกราฟิกต่างๆ บนหน้าเว็บมีความเหมาะสม	4.08	0.79	มาก
6	รูปโปสเตอร์ภาพยนตร์มีความคมชัด	4.32	0.73	มาก
7	ขนาดรูปภาพ มีความเหมาะสม	4.12	0.82	มาก
8	วิดีโอ มีความคมชัด	4.15	0.75	มาก
9	ระบบเสียงของวิดีโอมีความสัมพันธ์	4.18	0.66	มาก
10	ความพึงพอใจโดยรวมต่อเว็บไซต์ร้านอารากอร์น	4.16	0.66	มาก
รวม		4.12	0.56	มาก

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการแสดงผลหน้าเว็บ พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=4.12$) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ รูปโปสเตอร์ภาพยนตร์ มีความคมชัด ($\bar{x}=4.32$) รองลงมา ได้แก่ เมนูการใช้งานมีความชัดเจน ต่อการใช้งาน ($\bar{x}=4.22$) ระบบเสียงของวิดีโอมีความสัมพันธ์ ($\bar{x}=4.18$) ความพึงพอใจโดยรวมต่อเว็บไซต์ร้านอารากอร์น ($\bar{x}=4.16$) วิดีโอ มีความคมชัด ($\bar{x}=4.15$) ขนาดรูปภาพ มีความเหมาะสม ($\bar{x}=4.12$) การจัดวางกราฟิกต่างๆ บนหน้าเว็บมีความเหมาะสม ($\bar{x}=4.08$) สีตัวอักษร มีเหมาะสม ($\bar{x}=4.07$) รูปแบบอักษร มีเหมาะสม ($\bar{x}=3.96$) และ ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม ($\bar{x}=3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการสืบค้น

ข้อที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1	การสืบค้นข้อมูลแม่นยำ	3.66	1.02	มาก
2	หัวข้อในการสืบค้นครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้	3.75	0.96	มาก
3	รูปแบบการสืบค้นเข้าใจง่าย	3.95	0.95	มาก
4	ผลการสืบค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ	3.72	0.97	มาก
5	รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเพียงพอกับความ ต้องการ	3.83	0.88	มาก
6	ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสืบค้นข้อมูล	3.83	0.93	มาก
รวม		3.79	0.82	มาก

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการสืบค้น พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.79$) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ รูปแบบการสืบค้นเข้าใจง่าย ($\bar{x}=3.95$) รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสืบค้นข้อมูล ($\bar{x}=3.83$) และ รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเพียงพอกับความ ต้องการ ($\bar{x}=3.83$) หัวข้อในการสืบค้นครอบคลุมตามความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x}=3.75$) ผลการสืบค้นที่ได้ตรงกับความต้องการ ($\bar{x}=3.72$) การสืบค้นข้อมูลแม่นยำ ($\bar{x}=3.66$)

ผลการพัฒนาเว็บไซต์

ผลการพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ผลการศึกษาเป็นเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

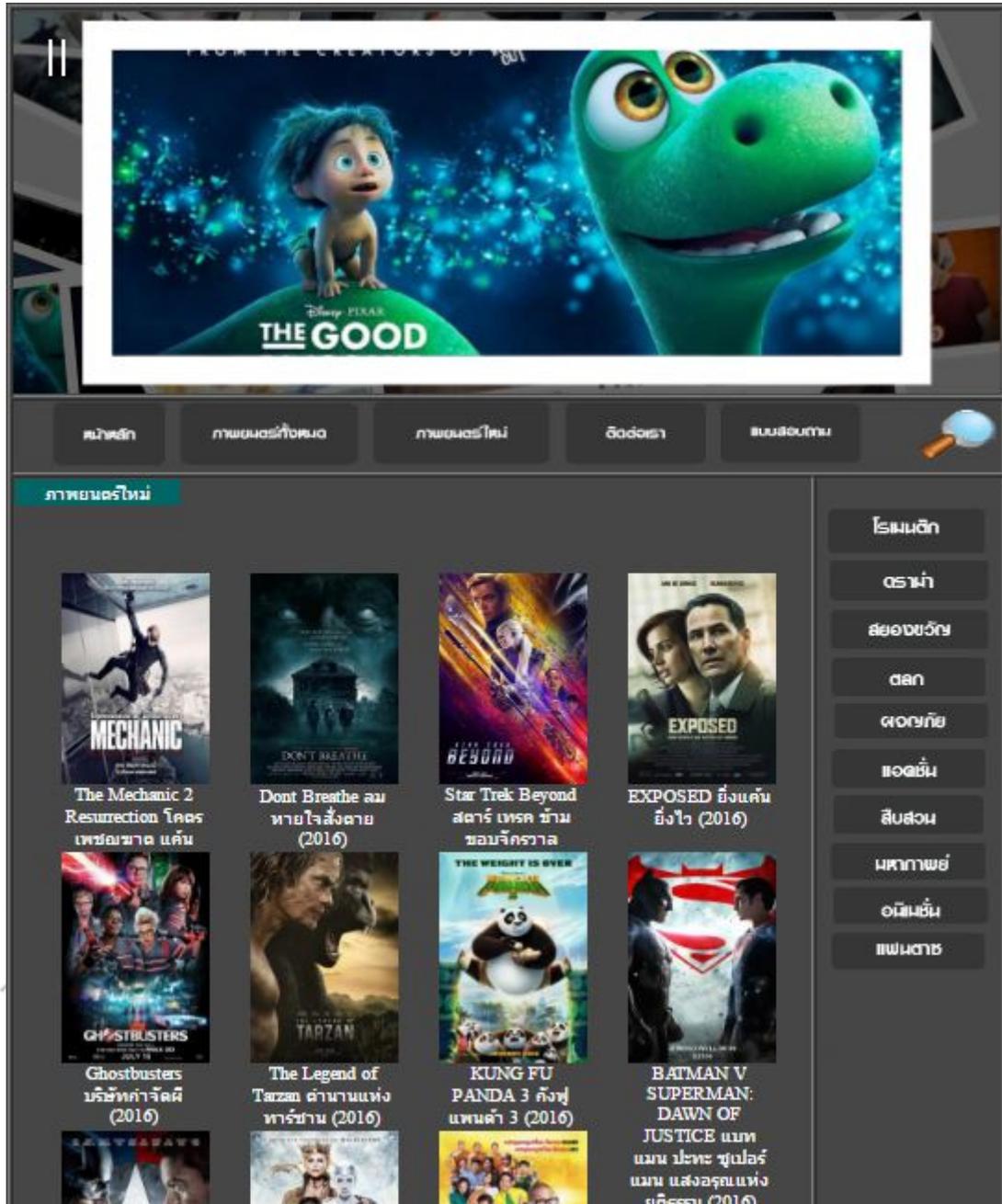
1. ส่วนผู้ใช้

1.1 หน้าหลัก จะแสดงภาพโลโก้ของร้านอารากอร์น และส่วนคลิกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ดังภาพประกอบ



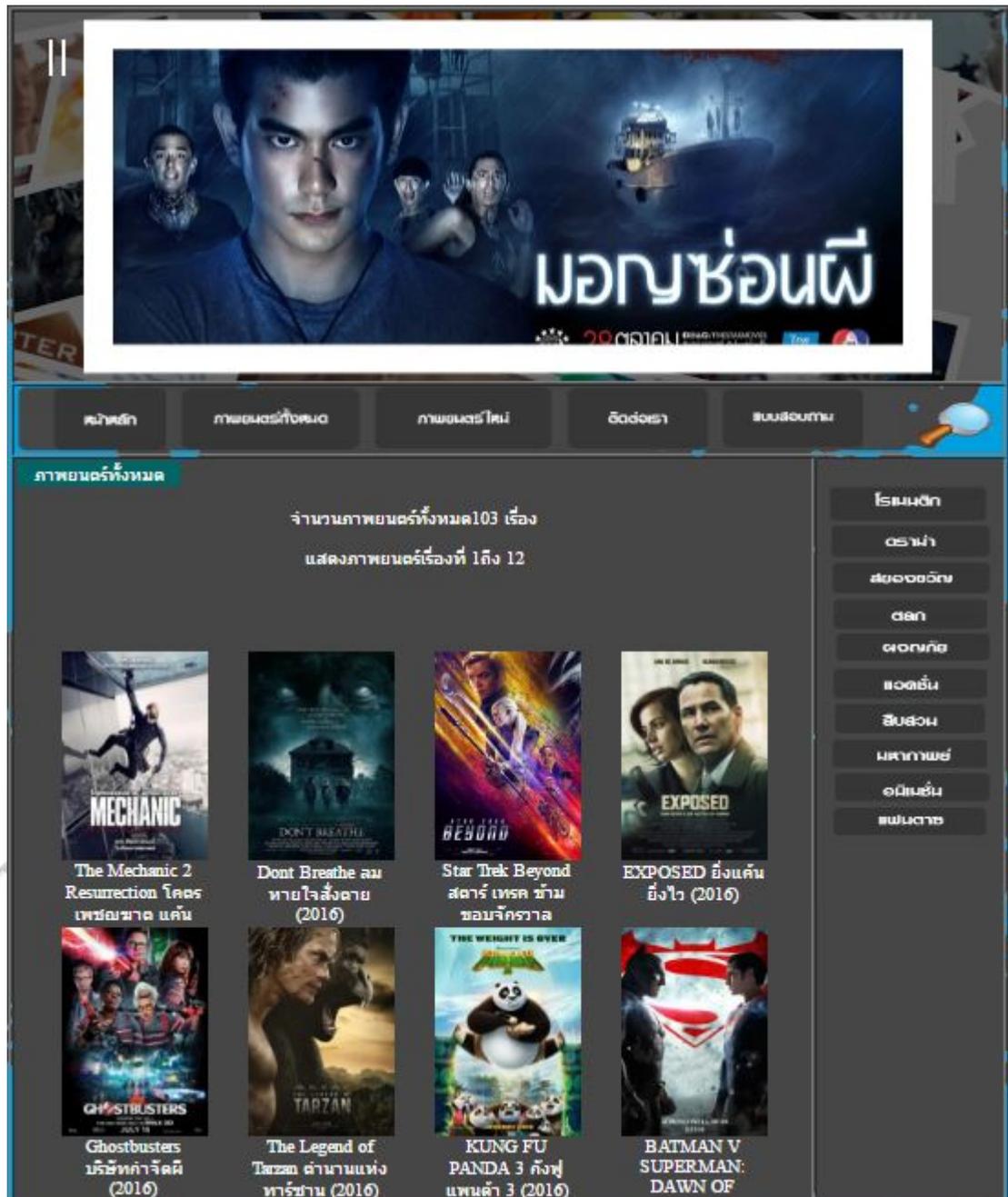
ภาพประกอบ 30 แสดงส่วนหน้าหลักของเว็บไซต์

1.2 หน้าภาพยนตร์ใหม่ จะแสดงภาพยนตร์ใหม่ทั้งหมดในปีที่เลือก ณ ปัจจุบันและมีประเภทของภาพยนตร์ให้เลือก ดังภาพประกอบ



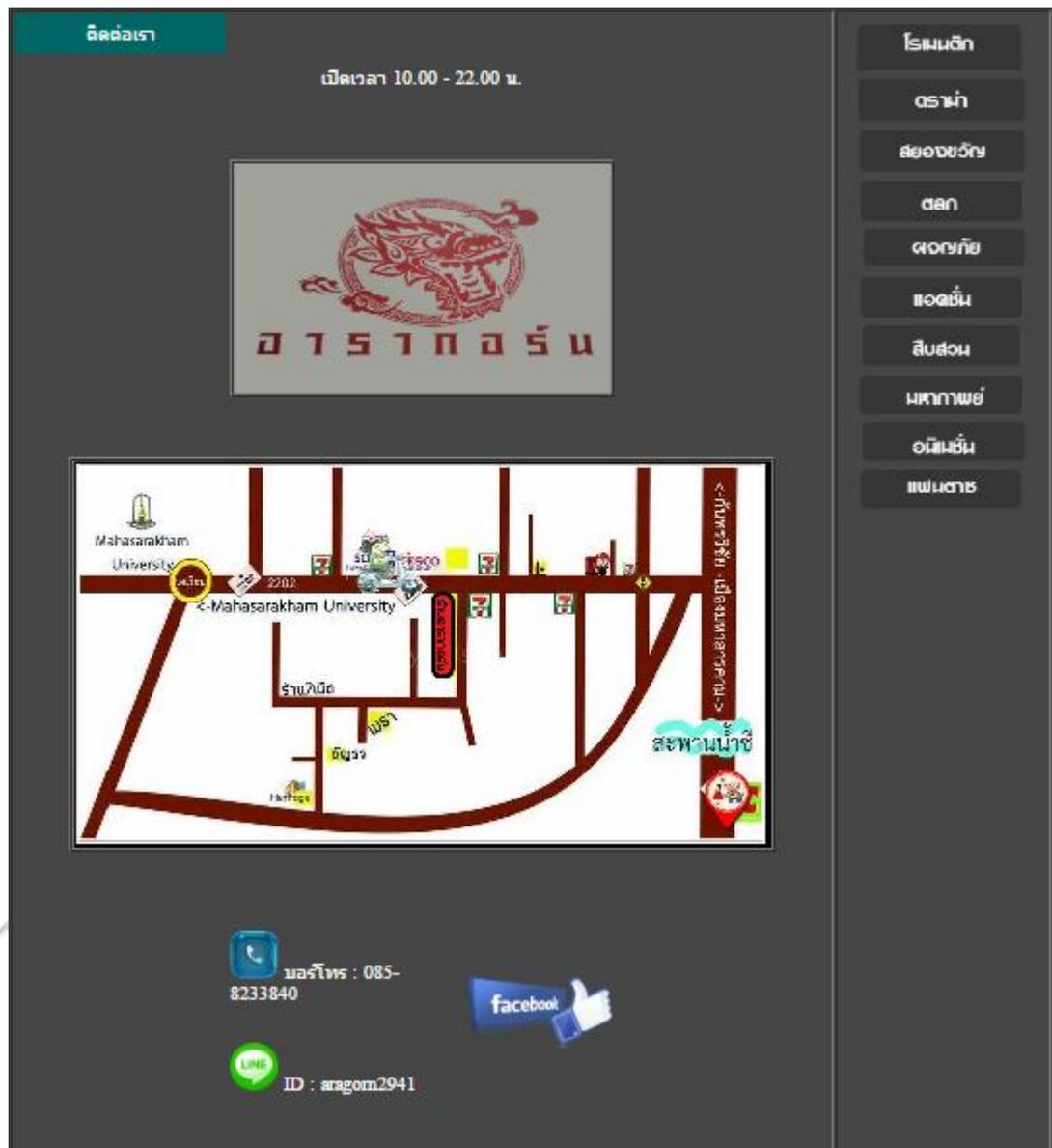
ภาพประกอบ 31 แสดงส่วนหน้าภาพยนตร์ใหม่ ของเว็บไซต์

1.3 หน้าภาพยนตร์ทั้งหมด จะแสดงภาพยนตร์ทั้งหมดที่อยู่ในเว็บไซต์อาร์กอร์น และจะบอกจำนวน ภาพยนตร์ว่ามีทั้งหมดกี่เรื่อง และมีประเภทของภาพยนตร์ให้เลือก ดัง ภาพประกอบ



ภาพประกอบ 32 แสดงส่วนหน้าภาพยนตร์ทั้งหมด ของเว็บไซต์

1.4 หน้าติดต่อเรา จะแสดง เวลาปิด-เปิด ของร้าน และแสดงโลโก้ของร้าน แผนที่ การเดินทาง เบอร์โทรศัพท์ เฟสบุ๊ค และ ไลน์ ของทางร้านอารากอร์น และมีประเภทของภาพยนตร์ ให้เลือก ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 33 แสดงส่วนหน้าติดต่อเรา ของเว็บไซต์

1.5 หน้าสืบค้นภาพยนตร์ จะแสดง รายละเอียดและเงื่อนไข เพื่อสืบค้นรายการภาพยนตร์ ของเว็บไซต์ และมีประเภทของภาพยนตร์ให้เลือก ดังภาพประกอบ

ภาพประกอบ 34 แสดงส่วนหน้าสืบค้นภาพยนตร์ ของเว็บไซต์

1.6 หน้าแบบสอบถาม จะแสดงแบบสอบถามให้ผู้ใช้ได้เข้ามาเพื่อประเมินเว็บไซต์อารากอร์น ดังภาพประกอบ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

การพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ร้านอารากอร์น

ด้านการแสดงผลหน้าเว็บ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เมนูการใช้งานมีความชัดเจนต่อการใช้งาน	<input type="radio"/>				
รูปแบบอักษรมีเหมาะสม	<input type="radio"/>				
สีตัวอักษรมีเหมาะสม	<input type="radio"/>				
ขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>				
การจัดวางกราฟิกต่างๆ บนหน้าเว็บมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>				
รูปโปสเตอร์ภาพยนตร์มีความคมชัด	<input type="radio"/>				
ขนาดโปสเตอร์ภาพยนตร์มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>				
วิดีโอ มีความคมชัด	<input type="radio"/>				
ระบบเสียงของวิดีโอมีความสัมพันธ์	<input type="radio"/>				

ภาพประกอบ 35 แสดงส่วนหน้าแบบสอบถามความพึงพอใจ ของเว็บไซต์

1.7 หน้ารายละเอียดภาพยนตร์ จะแสดงรายละเอียดภาพยนตร์เว็บไซต์อารากอร์น ดังภาพประกอบ



ชื่อภาพยนตร์ : The Legend of Tarzan ตำนานแห่งทาร์ซาน (2016)

ชื่อนักแสดงนำ : Margot Robbie, Christoph Waltz

ชื่อผู้กำกับ : David Yates

ความยาวของภาพยนตร์ : 109 นาที

เรื่องย่อ : ช่วงเวลาหลายปีตั้งแต่ที่บุรุษซึ่งรู้จักกันในนาม ทาร์ซาน (ซาร์สการ์ด) ทิ้งป่าแอฟริกาเพื่อปรับเปลี่ยนชีวิตให้ตึงเครียดในฐานะจอห์น เคลย์ตันที่ 3 หรือลอร์ด เกรย์สโตค ร่วมกับ เจน (โรบบี้) ภรรยาที่รักของเขาที่อยู่ข้างกาย ตอนนี้เขาถูกเชิญให้กลับไปคองโกเพื่อทำหน้าที่เป็นซุติพาณิชแห่งรัฐสภา โดยที่ไม่รู้ว่าเขาคือเบียบบนกระดานของแผนสมคบคิดของกัปตันชาวเบลเยียม ลีออน รอม (วอลซ์) จอมโลก ฝ่าฝืนแค้น และจอมบงการ ซึ่งทั้งหมดนั้นคือเบื้องหลังการวางแผนก่อเหตุฆาตกรรมที่ไม่รู้สาเหตุว่ามันจะนำไปสู่อะไร

ภาพประกอบ 36 แสดงส่วนหน้าหน้ารายละเอียดภาพยนตร์ ของเว็บไซต์

2. ส่วนผู้ดูแลระบบ

2.1 หน้าแรกของผู้ดูแลระบบ จะปรากฏ เมนูเพิ่มข้อมูล และ จัดการข้อมูล ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 37 แสดงส่วนหน้าแรก ของผู้ดูแลระบบ

2.2 หน้าเพิ่มข้อมูล จะปรากฏเมนูให้เลือกว่าต้องการจะเพิ่มข้อมูลภาพยนต์ เพิ่มประเภท
ภาพยนต์ หรือเพิ่มสถานะภาพยนต์ ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 38 แสดงส่วนหน้าเพิ่มข้อมูล ของผู้ดูแลระบบ

2.3 หน้าเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์ ก็จะปรากฏหน้าเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์ ดังภาพประกอบ

ข้อมูลภาพยนตร์

รหัสภาพยนตร์

ชื่อภาพยนตร์

ประเภทภาพยนตร์

สถานะภาพยนตร์

ชื่อนักแสดงนำ

ชื่อผู้กำกับ

ความยาวของ

เรื่องย่อ

Upload your photo

Select VDO

กรุณาเลือกไฟล์รูปภาพ รองรับเฉพาะนามสกุล .jpg หรือ .jpeg เท่านั้น

ภาพประกอบ 39 แสดงส่วนหน้าเพิ่มข้อมูลภาพยนตร์ ของผู้ดูแลระบบ

2.4 หน้าเพิ่มข้อมูลประเภทภาพยนตร์ ก็จะปรากฏหน้าเพิ่มประเภทภาพยนตร์ ดังภาพประกอบ

เพิ่มประเภทภาพยนตร์

รหัสประเภทภาพยนตร์

ชื่อประเภทภาพยนตร์

save cancel

ภาพประกอบ 40 แสดงส่วนหน้าเพิ่มข้อมูลประเภทภาพยนตร์ ของผู้ดูแลระบบ

2.5 หน้าเพิ่มข้อมูลสถานะภาพยนตร์ ก็จะปรากฏหน้าเพิ่มสถานะภาพยนตร์ ดังภาพประกอบ

เพิ่มสถานะภาพยนตร์

รหัสสถานะภาพยนตร์ :

ชื่อสถานะภาพยนตร์ :

save cancel

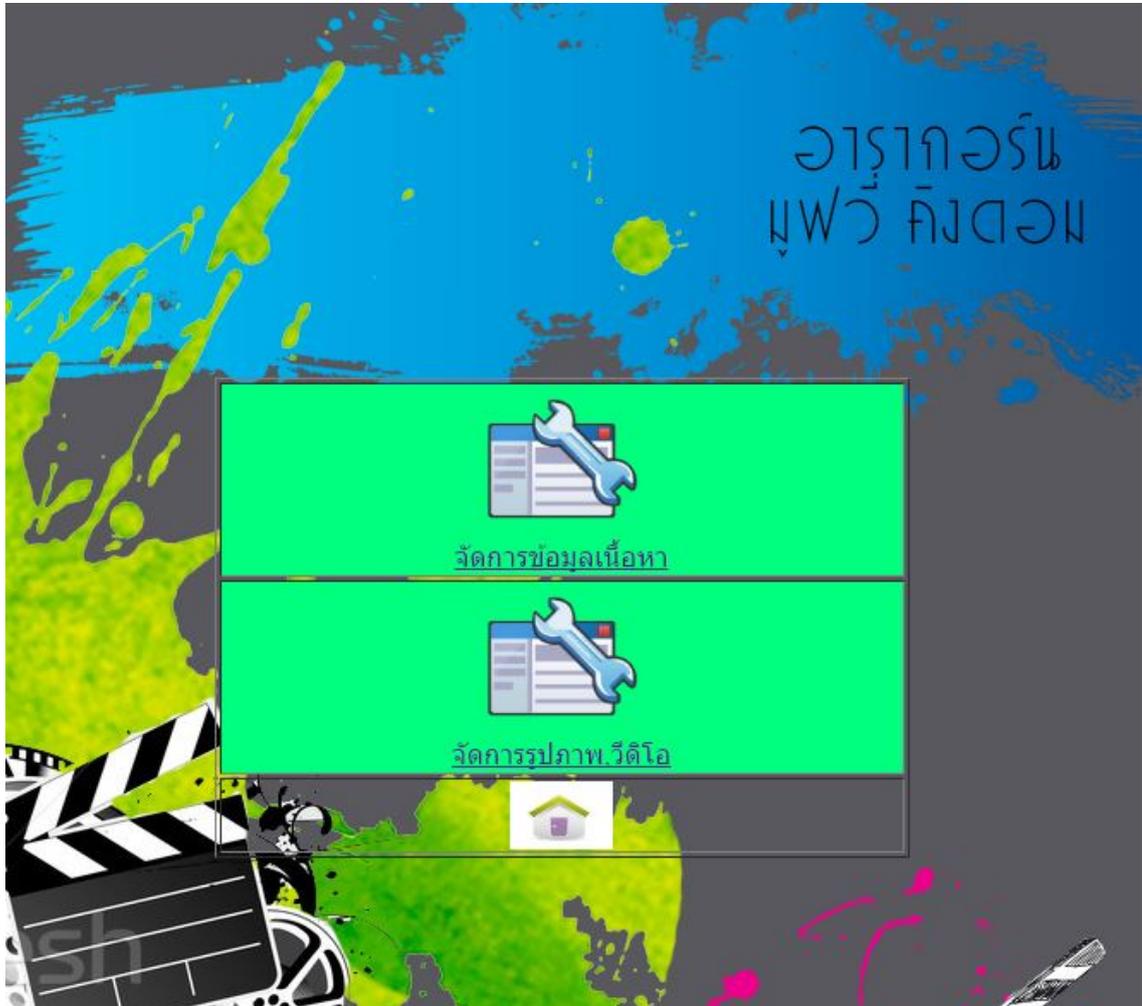
ภาพประกอบ 41 แสดงส่วนหน้าเพิ่มข้อมูลสถานะภาพยนตร์ ของผู้ดูแลระบบ

2.6 หน้าจัดการ จะปรากฏเมนู จัดการข้อมูลภาพยนตร์ จัดการข้อมูลประเภท และจัดการข้อมูลสถานะ ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 42 แสดงส่วนหน้าจัดการ ของผู้ดูแลระบบ

2.7 หน้าจัดการข้อมูลภาพยนตร์ จะปรากฏเมนู จัดการข้อมูลเนื้อหา และจัดการรูปภาพ, วิดีโอ ดังภาพประกอบ



ภาพประกอบ 43 แสดงส่วนหน้าจัดการข้อมูลภาพยนตร์ ของผู้ดูแลระบบ

2.8 หน้าจัดการเนื้อหา จะปรากฏหน้าสืบค้นภาพยนตร์เพื่อนำมาจัดการ โดยสืบค้นได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยการจัดการเนื้อหาจะจัดการ ชื่อเรื่อง ประเภท สถานะ ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ ของภาพยนตร์ ได้ ดังภาพประกอบ

เงื่อนไขการสืบค้น

การสืบค้น ชื่อนักแสดงนำ ผู้กำกับ ถ้าเป็นภาพยนตร์ไทย ให้ค้นภาษาไทย ถ้าเป็นภาพยนตร์ต่างประเทศให้ค้นภาษาอังกฤษ

สามารถสืบค้นได้ตาม ชื่อเรื่อง ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ ปีที่ฉาย(ค.ศ)

ทางเลือกการสืบค้น ค้นหา ยกเลิก

รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาพยนตร์	ลบ	แก้ไข
			



ภาพประกอบ 44 แสดงส่วนหน้าจัดการเนื้อหา ของผู้ดูแลระบบ

2.9 หน้าจัดการรูปภาพ, วิดีโอ จะปรากฏหน้าสืบค้นภาพยนตร์เพื่อนำมาจัดการ โดยสืบค้นได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยการจัดการรูปภาพ, วิดีโอ สามารถจัดการเฉพาะส่วนของรูปภาพ, วิดีโอ ดังภาพประกอบ

เงื่อนไขการสืบค้น

การสืบค้น ชื่อนักแสดงปา ผู้กำกับ ถ้าเป็นภาพยนตร์ไทย ให้ค้นหาภาษาไทย ถ้าเป็นภาพยนตร์ต่างประเทศให้ค้นหาภาษาอังกฤษ

สามารถสืบค้นได้ตาม ชื่อเรื่อง ชื่อนักแสดงปา ชื่อผู้กำกับ ปีที่ฉาย(ค.ศ)

ทางเลือกการสืบค้น ค้นหา ยกเลิก

รหัสภาพยนตร์	ชื่อภาพยนตร์	ลบ	แก้ไข
			



ภาพประกอบ 45 แสดงส่วนหน้าจัดการรูปภาพ, วิดีโอ ของผู้ดูแลระบบ

2.10 หน้าจัดการประเภทภาพยนตร์จะปรากฏหน้าลบ และแก้ไขประเภทของภาพยนตร์ ดังภาพประกอบ

จัดการข้อมูลประเภทภาพยนตร์

รหัสภาพยนตร์	ประเภทภาพยนตร์	ลบ	แก้ไข
2	แอคชั่น		
3	ผจญภัย		
4	อนิเมชั่น		
5	ตลก		
6	สืบสวน		
7	ดราม่า		
8	โรแมนติก		
9	มหากาพย์		
10	สยองขวัญ		
11	แฟนตาซี		




ภาพประกอบ 46 แสดงส่วนหน้าจัดการรูปภาพ, วิดีโอ ของผู้ดูแลระบบ

2.11 หน้าจัดการสถานะภาพยนตร์จะปรากฏหน้าลบ และแก้ไขสถานะของภาพยนตร์ ดังภาพประกอบ

จัดการข้อมูลสถานะภาพยนตร์

รหัสสถานะภาพยนตร์	ชื่อสถานะภาพยนตร์	ลบ	แก้ไข
2	หนังใหม่		
3	หนังเก่า		



ภาพประกอบ 47 แสดงส่วนหน้าจัดการสถานะภาพยนตร์ ของผู้ดูแลระบบ

ภาพยนตร์ เรื่องย่อ และตัวอย่างของภาพยนตร์ และควรมีฟังก์ชันที่สามารถค้นหาภาพยนตร์จาก ปีที่ ฉาก ชื่อนักแสดงนำ และชื่อผู้กำกับของภาพยนตร์ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการค้นหาและให้ได้ ภาพยนตร์ที่ตรงความต้องการของลูกค้ามากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ภาพยนตร์ร้านอารากอร์น และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของทางร้าน

การศึกษาความเป็นไปได้ ผู้ศึกษาได้สอบถาม นายศุภวัชชฌมภูหัด เจ้าของกิจการร้าน อารากอร์น พบว่ามีความต้องการเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น พร้อมจะให้ ข้อมูลเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว และยอมรับในค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น

2. การวิเคราะห์ระบบ

จากการวิเคราะห์ปัญหาระบบงานเดิม คือ ช่องทางการให้ข้อมูลภาพยนตร์ คือ Line และ Facebook ยังไม่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริง คือ หากสอบถามมายังช่องทางดังกล่าว ข้อมูลภาพยนตร์ที่ได้ก็ยังไม่ตรงตามความต้องการ ต้องมีการสอบถามและส่งข้อมูลหลายรอบกว่าจะ ได้ข้อมูลภาพยนตร์ที่ตรงตามความต้องการ ถือเป็นระบบที่ซับซ้อน ดังนั้น จึงมีการสอบถามความต้องการของเจ้าของร้านอารากอร์น พบว่ามีความต้องการเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยให้เว็บไซต์มีการนำเสนอ รูปภาพภาพยนตร์ ชื่อภาพยนตร์ ปีที่ฉาย ประเภทภาพยนตร์ ชื่อนักแสดงนำ ชื่อผู้กำกับ ความยาวของภาพยนตร์ เรื่องย่อ และตัวอย่างของ ภาพยนตร์ รวมถึงมีฟังก์ชันที่ลูกค้าสามารถค้นหาภาพยนตร์จากชื่อภาพยนตร์ ปีที่ฉาย ชื่อนักแสดงนำ และชื่อผู้กำกับได้

3. การออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ระบบ ในส่วนของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ จะสามารถ เข้าชมส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นหน้าแรกของเว็บไซต์เมื่อคลิกเข้าสู่เว็บไซต์ จะแนะนำ ภาพยนตร์มาใหม่ของทางร้าน และจะมีรูปภาพและรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับภาพยนตร์แสดงอยู่ โดย จัดเรียงตามประเภทของภาพยนตร์ และมีส่วนค้นหาภาพยนตร์เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมได้ค้นหาภาพยนตร์ ตามปีที่ฉายภาพยนตร์ ชื่อภาพยนตร์ ชื่อผู้กำกับ หรือชื่อนักแสดงนำ ที่ต้องการ หน้าภาพยนตร์ใหม่จะ แสดงรายการภาพยนตร์ใหม่ ของทางร้าน และหน้าภาพยนตร์ทั้งหมดก็จะแสดงภาพยนตร์ทั้งหมดที่มี อยู่ภายในร้าน

หน้าที่ติดต่อเรา จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับร้านอารากอร์น คือเวลาปิด-เปิด ร้าน รวมถึงแผนที่ เบอร์โทร และช่องทางการติดต่อ

โดยออกแบบตามทฤษฎีการออกแบบเว็บไซต์ ดังนี้ (ชัยมงคล เทพวงษ์ : 2550)

3.1 ความเรียบง่ายได้แก่มีรูปแบบที่เรียบง่ายไม่ซับซ้อนและใช้งานได้สะดวกไม่มีกราฟฟิกหรือตัวอักษรที่เคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลาชนิดและสีของตัวอักษรไม่มากจนเกินไปทำให้วุ่นวาย

3.2 ความสม่ำเสมอได้แก่ใช้รูปแบบเดียวกันตลอดทั้งเว็บไซต์เช่นรูปแบบของหน้าสไลด์ของกราฟิกระบบเนวิเกชันและโทนสีควรมีความคล้ายคลึงกันตลอดทั้งเว็บไซต์

3.3 ความเป็นเอกลักษณ์การออกแบบเว็บไซต์ควรคำนึงถึงอัตลักษณ์และลักษณะขององค์กรเพราะรูปแบบของเว็บไซต์จะสะท้อนถึงเอกลักษณ์และลักษณะขององค์กรนั้นๆเช่นถ้าเป็นเว็บไซต์ของทางราชการจะต้องดูน่าเชื่อถือไม่เหมือนสวนสนุกฯลฯ

3.4 เนื้อหาที่มีประโยชน์เนื้อหาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในเว็บไซต์ดังนั้นควรจัดเตรียมเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ต้องการให้ถูกต้องและสมบูรณ์มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอเนื้อหาไม่ควรซ้ำกับเว็บไซต์อื่นจึงจะดึงดูดความสนใจ

3.5 ระบบเนวิเกชันที่ใช้งานง่ายต้องออกแบบให้ผู้ใช้ง่ายและใช้งานสะดวกใช้กราฟิกที่สื่อความหมายร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจนมีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอเช่นวางไว้ตำแหน่งเดียวกันของทุกหน้า

3.6 ลักษณะที่น่าสนใจหน้าตาของเว็บไซต์ต้องมีความสัมพันธ์กับคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆเช่นคุณภาพของกราฟิกที่จะต้องสมบูรณ์การใช้สีการใช้ตัวอักษรที่อ่านง่ายสบายตาการใช้โทนสีที่เข้ากันลักษณะหน้าตาที่น่าสนใจนั้นขึ้นอยู่กับความชอบของแต่ละบุคคล

3.7 การใช้งานอย่างไม่จำกัดผู้ใช้ส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงได้มากที่สุดเลือกใช้เบราว์เซอร์ชนิดใดก็ได้ในการเข้าถึงเนื้อหาสามารถแสดงผลได้ทุกระบบปฏิบัติการและความละเอียดหน้าตาต่างๆกันอย่างไม่มีปัญหาเป็นลักษณะสำคัญสำหรับผู้ใช้ที่มีจำนวนมาก

3.8 คุณภาพในการออกแบบการออกแบบและการเรียบเรียงเนื้อหาอย่างรอบคอบสามารถสร้างความรู้สึกกว่าเว็บไซต์มีคุณภาพถูกต้องและเชื่อถือได้

3.9 ระบบการใช้งานที่ถูกต้องการใช้แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลต้องสามารถกรอกได้จริงใช้งานได้จริงถึงค์ต่างๆจะต้องเชื่อมโยงไปหน้าที่มีอยู่จริงและถูกต้องระบบการทำงานต่างๆในเว็บไซต์จะต้องมีความแน่นอนและทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

4. การพัฒนาระบบ

ทำการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Adobe Dreamweaver ตามความต้องการของเจ้าของกิจการร้านอาหารออนไลน์เพื่อให้ได้เว็บไซต์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

4.1 การทดสอบ

ทำการทดสอบการทำงานของโปรแกรมไปพร้อมกับการเขียนโปรแกรม เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และทดสอบว่าโปรแกรมสามารถทำงานได้ตามที่ต้องการหรือไม่เมื่อโปรแกรมสามารถใช้งานได้จริงก็จะเข้าสู่การนำระบบไปติดตั้งในขั้นตอนต่อไป

4.2 การนำระบบไปติดตั้ง

ทำการติดตั้งระบบโดยเปลี่ยนระบบในรูปแบบกลุ่มงาน เป็นการดำเนินการพร้อมกันทั้งระบบเก่าและระบบใหม่ในเวลาเดียวกัน เพื่อลดความเสี่ยงต่างๆที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนการจัดทำเอกสารเพื่อเป็นคู่มือในการใช้ให้กับเจ้าของกิจการร้านอาหาร

5. การปรับเปลี่ยนระบบ

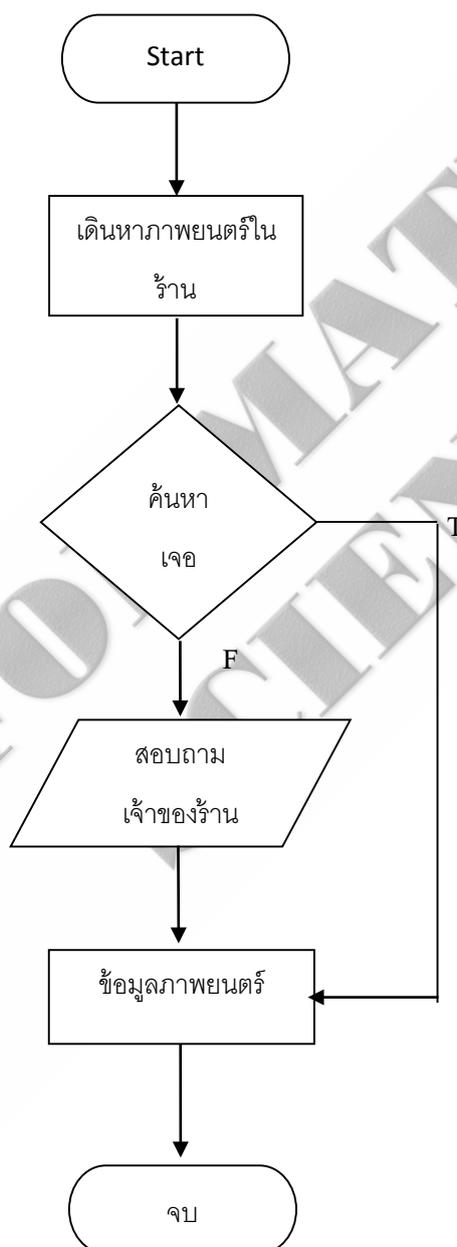
เมื่อทำการติดตั้งระบบใหม่แล้ว จะต้องมีการบำรุงรักษา มีการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ

การออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์

ในการวิเคราะห์ระบบผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์รายการภาพยนตร์ออนไลน์ร้านอาราคอร์นและได้นำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังนี้

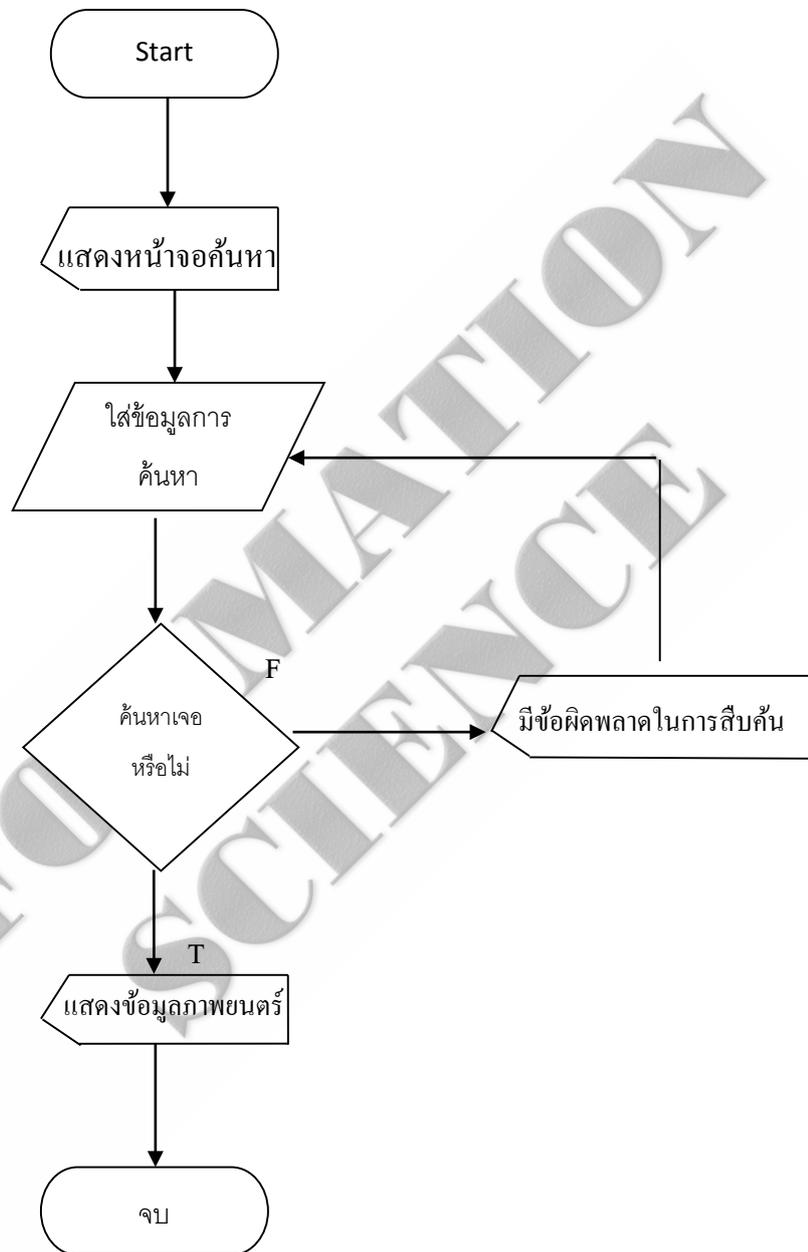
1. ฟังงานแสดงขั้นตอนกระบวนการทำงาน

1.1 ฟังงานระบบการค้นหาภาพยนตร์ระบบเดิม (Flow chart)



ภาพประกอบ 1 ฟังงานระบบการค้นหาภาพยนตร์ระบบเดิม (Flow chart)

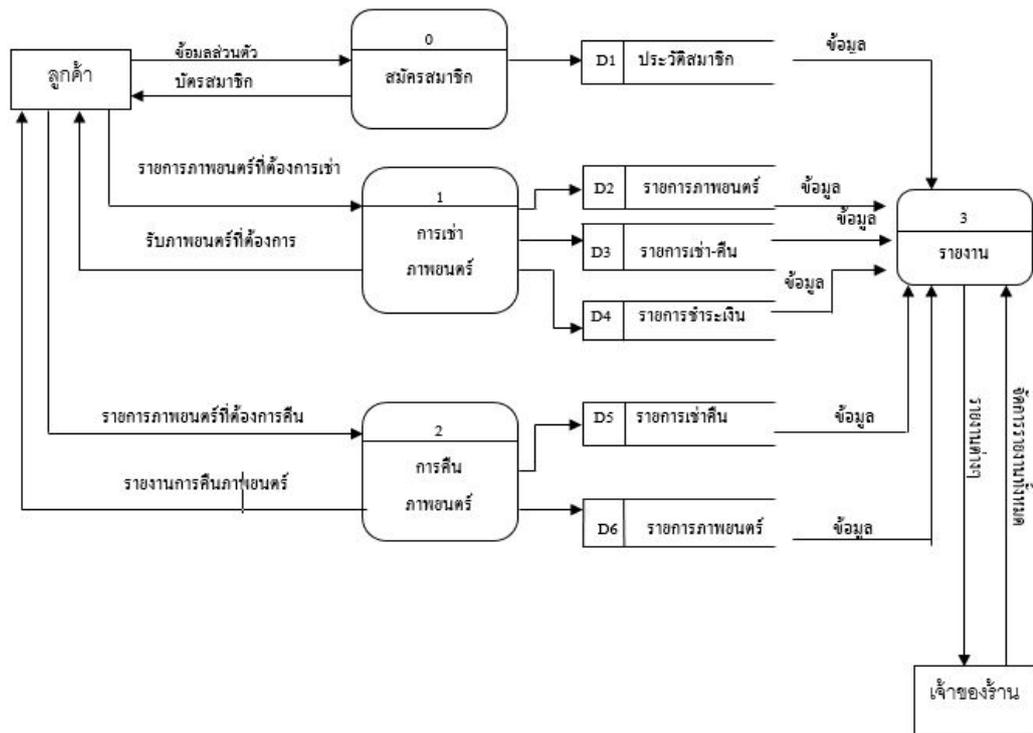
1.2 ฟังก์ชันระบบการค้นหาภาพยนตร์ระบบใหม่ (Flow chart)



ภาพประกอบ 2 ฟังก์ชันระบบการค้นหาภาพยนตร์ระบบใหม่ (Flow chart)

2. วิเคราะห์ออกแบบ Data Flow Diagram

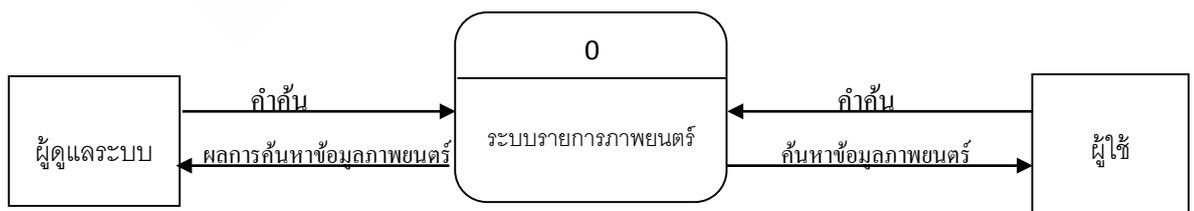
2.1 ระบบงานเดิม



ภาพประกอบ 3 การวิเคราะห์ออกแบบ Context Diagram

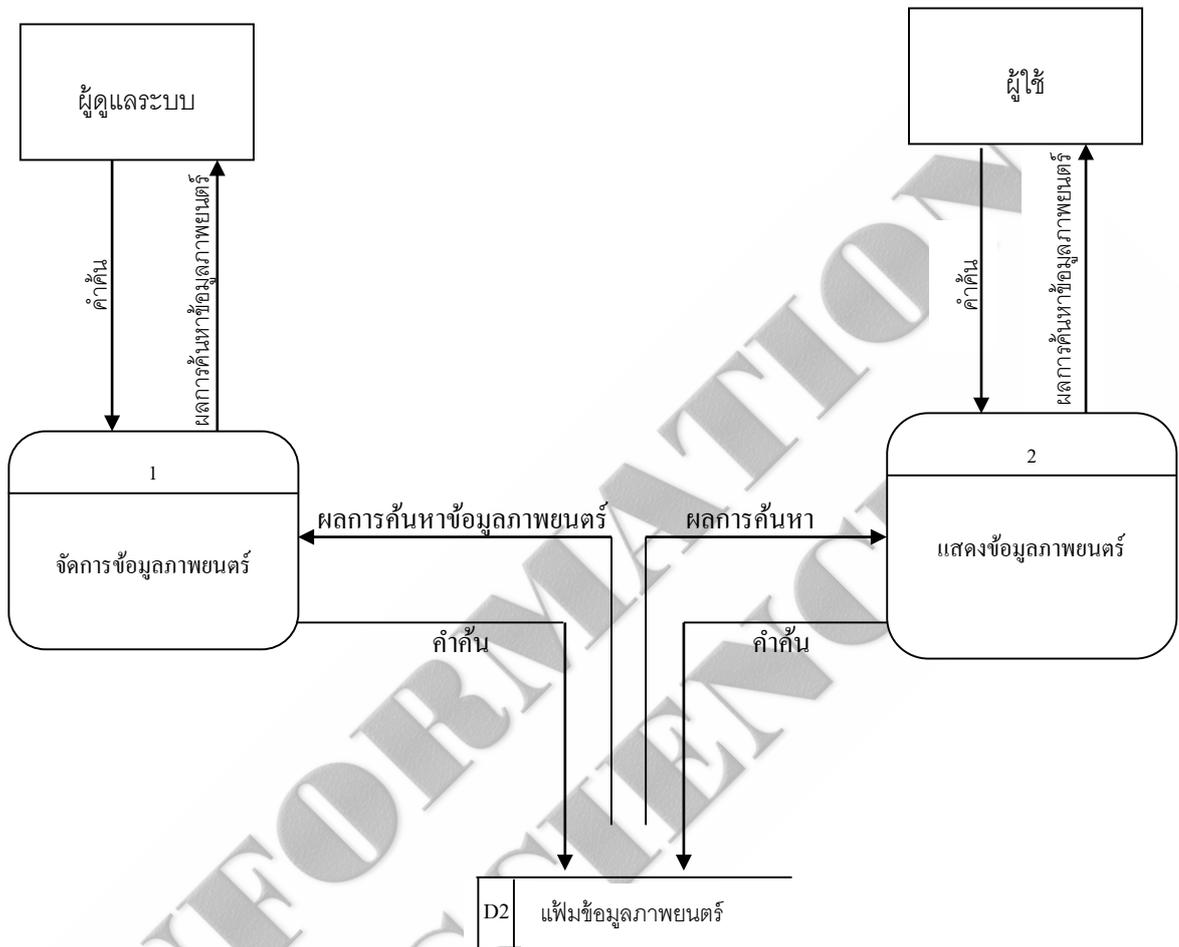
2.2 ระบบงานใหม่

Context Diagram



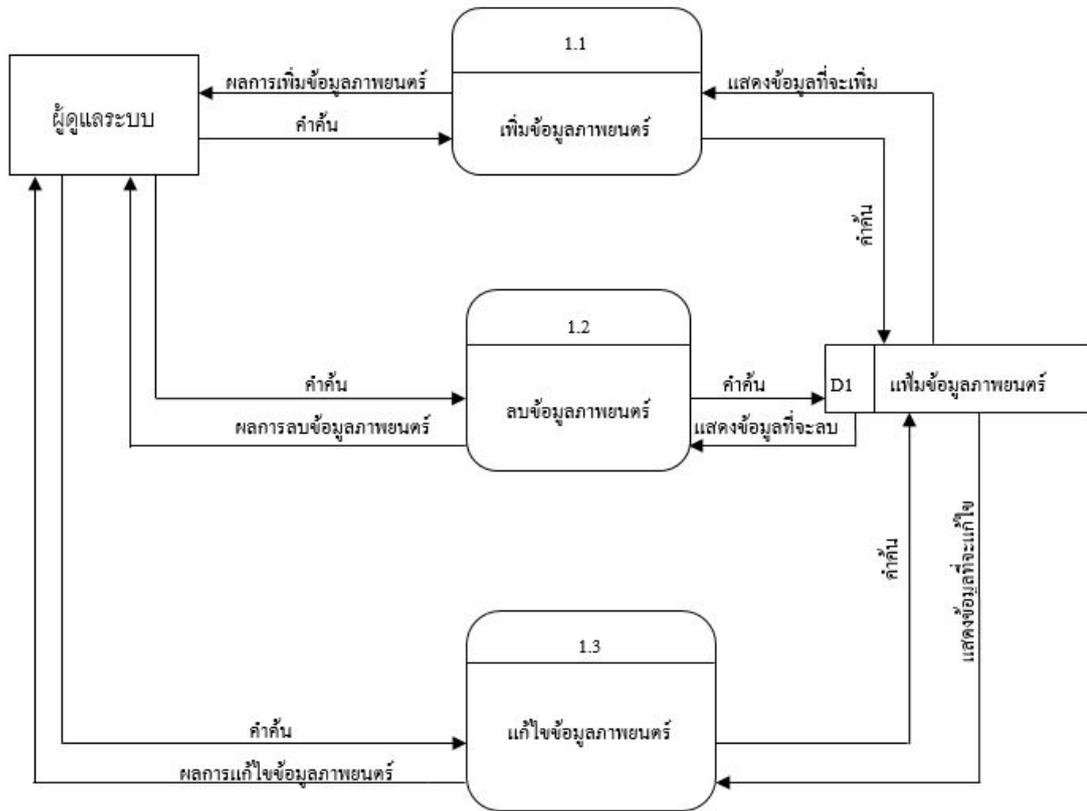
ภาพประกอบ 4 การวิเคราะห์ออกแบบ Context Diagram

DFD Level 1



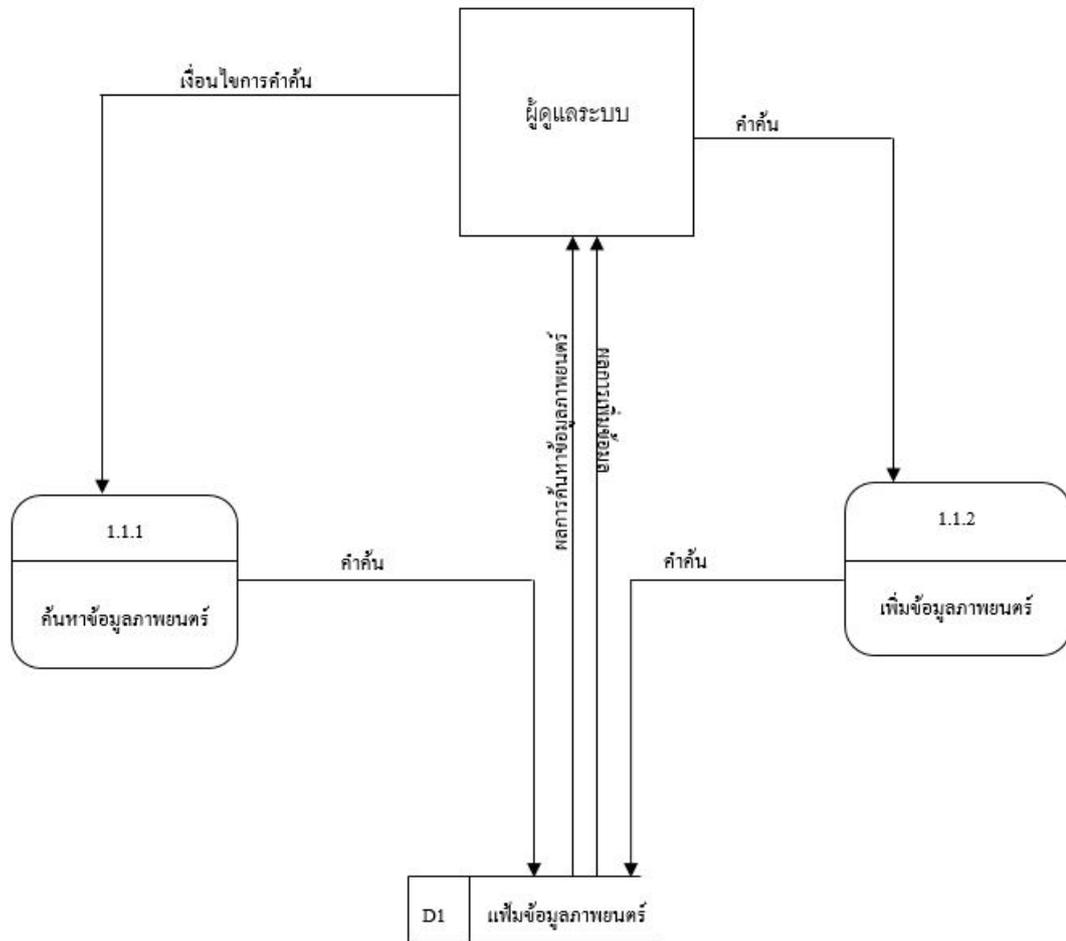
ภาพประกอบ 5 การวิเคราะห์ห้ออกแบบ DFD Level

DFD Level2 ของ Process 1



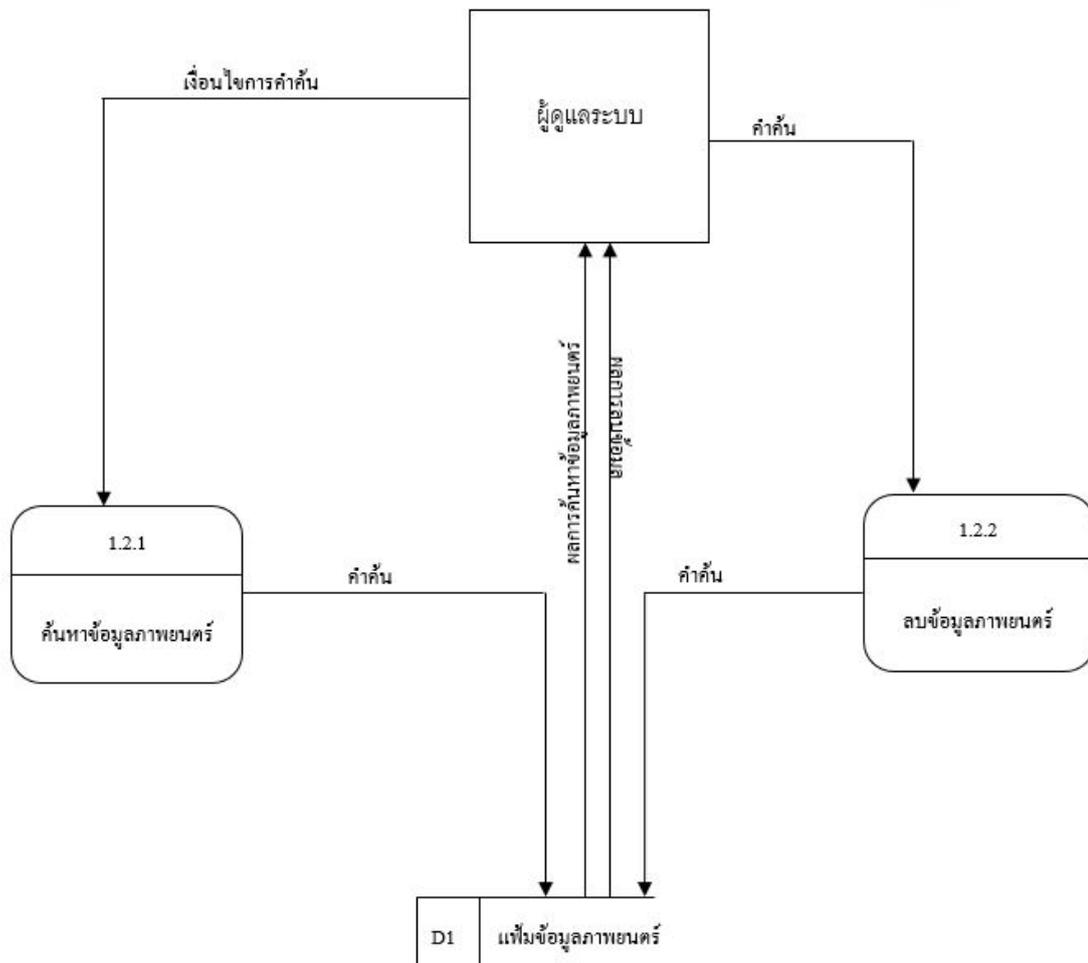
ภาพประกอบ 6 การวิเคราะห์ห้ออกแบบ DFD Level2 ของ Process 1

DFD Level 3 ของ Process 1.1



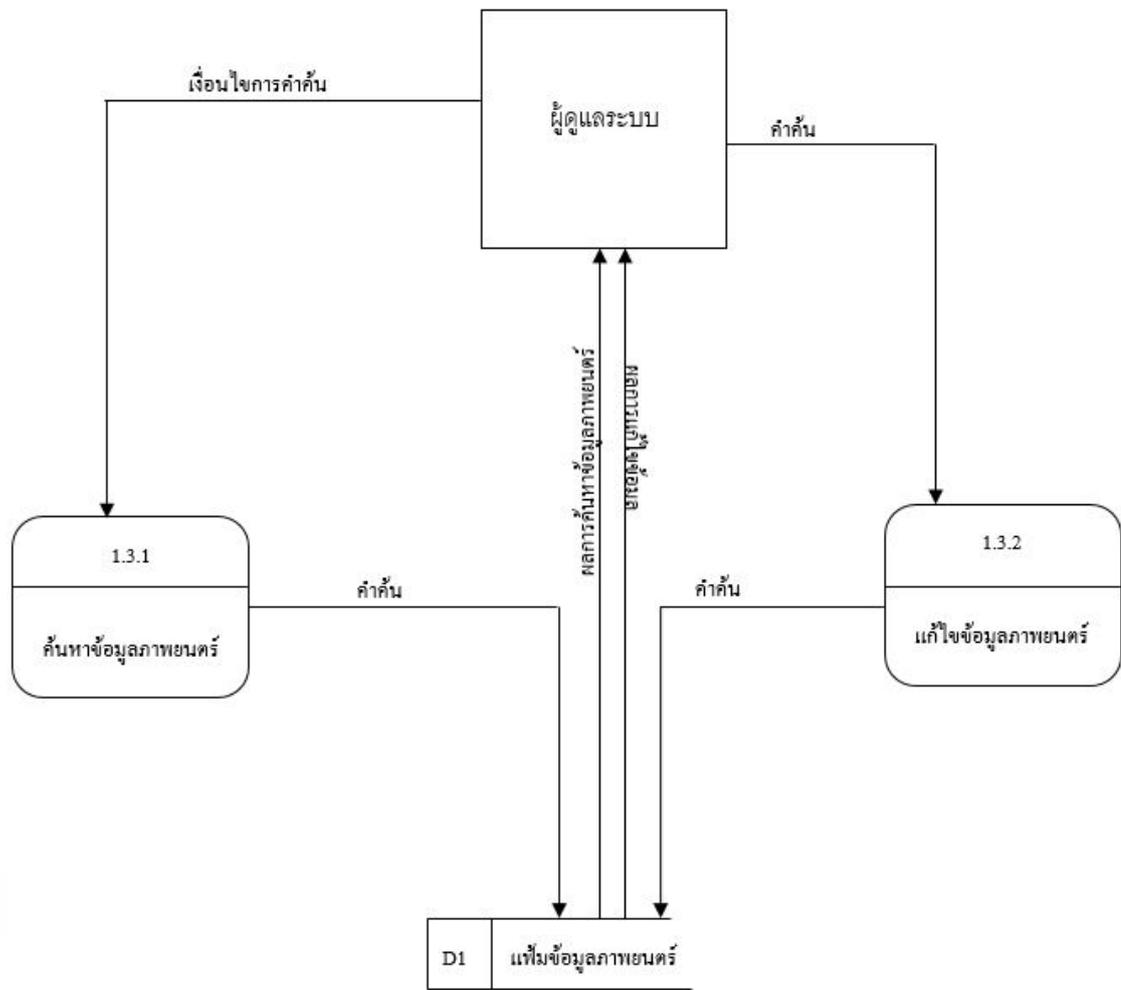
ภาพประกอบ 7 การวิเคราะห์ห้ ออกแบบ DFD Level 3 ของ Process 1.1

DFD Level 3 ของ Process 1.2



ภาพประกอบ 8 การวิเคราะห์ห้ออกแบบ DFD Level 3 ของ Process 1.2

DFD Level 3 ของ Process 1.3



ภาพประกอบ 9 การวิเคราะห์ห้ออกแบบ DFD Level 3 ของ Process 1.3

- 2.2 ประโยชน์ของระบบ
- 2.3 ประเภทของระบบ
- 2.4 ภาษาและโปรแกรมที่ใช้
 - 2.4.1 โปรแกรม XAMPP
 - 2.4.1.1 PHP
 - 2.4.1.2 MySQL
 - 2.4.1.3 Apache
 - 2.4.1.4 phpMyadmin
 - 2.4.2 โปรแกรม Adobe Dreamweaver
 - 2.4.3 โปรแกรม Adobe Photoshop
 - 2.4.4 โปรแกรม Adobe Flash
- 3. การพัฒนาเว็บไซต์
 - 3.1 ความหมายของเว็บไซต์
 - 3.2 ประเภทของเว็บไซต์
 - 3.3 องค์ประกอบของเว็บไซต์
 - 3.4 หลักการออกแบบเว็บไซต์
- 4. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาพยนตร์
 - 4.1 ความหมายของภาพยนตร์
 - 4.2 ประเภทของภาพยนตร์
 - 4.2.1 ภาพยนตร์ แอ๊คชั่น
 - 4.2.2 ภาพยนตร์ ผจญภัย
 - 4.2.3 ภาพยนตร์ อนิเมชั่น
 - 4.2.4 ภาพยนตร์ ตลก
 - 4.2.5 ภาพยนตร์ สืบสวน
 - 4.2.6 ภาพยนตร์ ดราม่า
 - 4.2.7 ภาพยนตร์ โรแมนติก

4.2.8 ภาพยนตร์ มหาภาพย์

4.2.9 ภาพยนตร์ สยองขวัญ

4.2.10 ภาพยนตร์แฟนตาซี

5. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ E-catalog

5.1 ความหมายของ E-catalog

5.2 ประโยชน์ของ E-catalog

6. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล และกระบวนการทำงานให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่สมาชิกในการใช้บริการ (นัฐภัสร์ อินทราประสิทธิ์, 2555)

ดังนั้น ผู้จัดทำโครงการจึงนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพเพื่อช่วยในการจัดเก็บ และเรียกค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ดังนั้นการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูล และกระบวนการทำงานให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่สมาชิกในการใช้บริการซึ่งจะต้องคำนึงถึงความรวดเร็วในการให้บริการ และความสะดวกของผู้มาใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาใช้บริการ ผู้จัดทำโครงการ จึงจัดทำเว็บไซต์การพัฒนาระบบการแสดงผลรายการภาพยนตร์ ขึ้นเพื่อให้ลูกค้าได้เลือกสืบค้นรายการภาพยนตร์ ด้วยตนเองได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยมีรูปแบบดังนี้

- สืบค้นรายการตามชื่อเรื่อง ปีที่ฉาย ผู้กำกับ นักแสดงนำ ของภาพยนตร์
- แสดงรายการภาพยนตร์ใหม่และ ตัวอย่างภาพยนตร์ใหม่
- แสดงรายละเอียดของภาพยนตร์ เช่น เรื่องย่อ นักแสดงนำ
- ข้อมูลทั่วไปของร้านอารากอร์น

เพื่อให้ความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตเนื้อหา
 - 1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับร้านเช่าภาพยนตร์อารากอร์น
 - 1.1.1 ข้อมูล เวลาปิด-เปิด ร้าน
 - 1.1.2 ช่องทางการติดต่อ
 - 1.1.3 แผนที่การเดินทาง
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาพยนตร์
 - 1.2.1 ชื่อเรื่อง/ ปีที่ฉาย
 - 1.2.2 ชื่อนักแสดงนำ
 - 1.2.3 ชื่อผู้กำกับ
 - 1.2.4 เรื่องย่อ
2. ขอบเขตระบบ
 - 2.1 ส่วนผู้ดูแลระบบ
 - 2.1.1 สามารถ เพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข/ เรียกดู
 - 2.1.1.1 ข้อมูลภาพยนตร์
 - 2.1.1.2 ประเภทของภาพยนตร์
 - 2.1.1.3 สถานะภาพยนตร์
3. ขอบเขตของผู้ใช้
 - 3.1 สามารถเข้าชมหน้าเว็บไซต์ได้
 - 3.2 สามารถสืบค้นรายการภาพยนตร์ได้
 - 3.2.1 ตามรายชื่อภาพยนตร์

3.2.2 ตามปีที่ฉลาก

3.2.3 ตามชื่อผู้กำกับ

3.2.4 ตามชื่อนักแสดงนำ

3.3 สามารถดูข้อมูลสถานที่/แผนที่การเดินทางได้

4. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

4.1 ประชากร คือ บุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ร้านอารากอร์น

4.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ร้านอารากอร์น จำนวน 138 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรไม่ทราบจำนวนประชากรเนื่องจากประชากรขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G.Cochran โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 % และสัดส่วนประชากร 10% (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2549 : 74) ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ

$$n = \frac{p(1 - p)z^2}{E^2}$$

N = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

P = สัดส่วนของประชากร 10 %

Z = นัยสำคัญทางสถิติ มีค่าเท่ากับ 1.96

E = ความคลาดเคลื่อน 0.05

5. อุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินงาน

5.1 ฮาร์ดแวร์

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ (Note Book) 1 เครื่อง

5.1.1.1 CPU AMD Turion X2 Ultra ZM-84 2.3GHz

5.1.1.2 Display HD 1366X768 MB

5.1.1.3 RAM 4 GB

5.1.1.4 Hard Disk 320GB

5.1.2 กล้องดิจิทัล

5.2 ซอฟต์แวร์

5.2.1 โปรแกรม XAMPP โปรแกรมจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์

5.2.1.1 PHP

5.2.2.1 MySQL

5.2.2.2 Apache

5.2.2.3 phpMyadmin สร้างฐานข้อมูล

5.2.2 โปรแกรม Adobe Dreamweaver ใช้แต่งหน้าเว็บ

5.2.3 โปรแกรม Adobe Photoshop ใช้แต่งรูปภาพที่จะใช้ในเว็บ

5.2.4 โปรแกรม Adobe Flash ใช้ทำสิ่งที่จะเคลื่อนไหวภายในเว็บ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้

1. ได้เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น
2. ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ร้านอารากอร์น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ร้านอารากอร์น หมายถึง ร้านเช่าภาพยนตร์อารากอร์น ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งให้บริการเช่าแผ่น vcd dvd ภาพยนตร์
2. เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ หมายถึง เว็บไซต์การสืบค้นรายการภาพยนตร์ ของร้านอารากอร์น ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่สามารถสืบค้นรายการตามชื่อเรื่อง, ปีที่ฉาย, ชื่อผู้กำกับ, ชื่อนักแสดงนำ ของภาพยนตร์ และสามารถแสดงรายการภาพยนตร์ใหม่-เก่า และ ตัวอย่างภาพยนตร์ใหม่-เก่า สามารถแสดงรายละเอียดของภาพยนตร์ เช่น เรื่องย่อ นักแสดงนำ และแสดงข้อมูลทั่วไปของร้านอารากอร์น